



FIAM : Facturation des bons de travail des fournisseurs

Aide-mémoire : Le fournisseur soumet à nouveau une facture rejetée

CN Tous droits réservés mai 2024

Table des matières

Le fournisseur soumet à nouveau une facture rejetée	3
Étapes.....	3

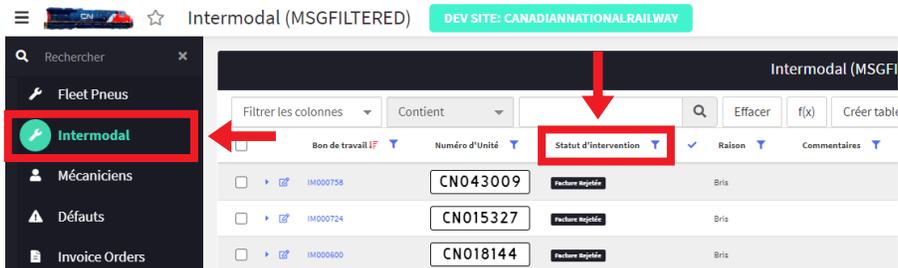
Le fournisseur soumet à nouveau une facture rejetée

Dans certains cas, une facture peut être rejetée en raison de divergences entre le travail effectué et le travail facturé. Le fournisseur devra corriger le problème et soumettre à nouveau la facture à CN en passant par FleetWave.

Étapes

1

Allez à Maintenance > Module Intermodal et filtrez le statut d'intervention sur « Facture Rejetée ».

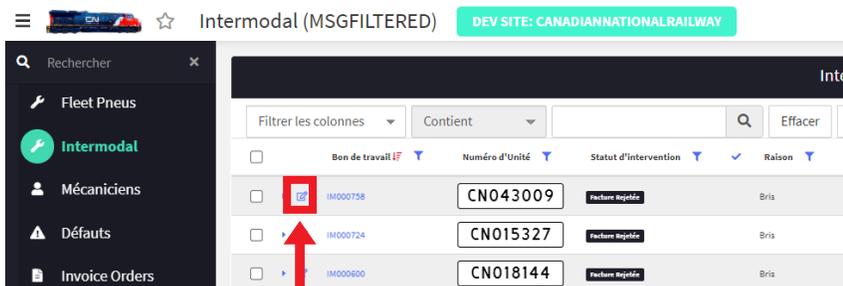


The screenshot shows the FleetWave interface for the Intermodal (MSGFILTERED) module. The left sidebar has 'Intermodal' highlighted in red. The main table lists work orders with columns for 'Bon de travail', 'Numéro d'Unité', 'Statut d'intervention', 'Raison', and 'Commentaires'. The 'Statut d'intervention' column is filtered to show 'Facture Rejetée' for three entries: IM000758 (CN043009), IM000724 (CN015327), and IM000600 (CN018144). A red arrow points to the 'Statut d'intervention' filter dropdown.

Bon de travail	Numéro d'Unité	Statut d'intervention	Raison	Commentaires
IM000758	CN043009	Facture Rejetée	Bris	
IM000724	CN015327	Facture Rejetée	Bris	
IM000600	CN018144	Facture Rejetée	Bris	

2

Ouvrez le bon de travail pertinent en mode édition en cliquant sur l'icône de papier-crayon.



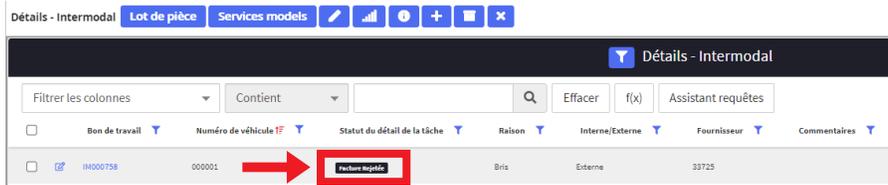
The screenshot shows the same FleetWave interface as in step 1. A red box highlights the edit icon (paper-crayon) for the first work order (IM000758, CN043009). A red arrow points to this icon.

Bon de travail	Numéro d'Unité	Statut d'intervention	Raison	Commentaires
IM000758	CN043009	Facture Rejetée	Bris	
IM000724	CN015327	Facture Rejetée	Bris	
IM000600	CN018144	Facture Rejetée	Bris	

FIAM : Facturation des bons de travail des fournisseurs

Aide-mémoire : Le fournisseur soumet à nouveau une facture rejetée

- 3** • Identifiez la ou les lignes de détail du travail avec un statut « **Facture rejetée** » qui nécessitent votre attention.



Détails - Intermodal Lot de pièce Services models

Détails - Intermodal

Filtrer les colonnes Contient

Effacer f(x) Assistant requêtes

Bon de travail	Numéro de véhicule	Statut du détail de la tâche	Raison	Interne/Externe	Fournisseur	Commentaires
IM000758	000001	Facture rejetée	Bris	Externe	33725	

- 4** • Examinez les champs **Raison du rejet** et **Commentaires rejet**.

Resserrage requis? Non

Reject Invoice

Défaut associé au resserrage

Raison du rejet List Needs Defined

Commentaires rejet Rejection Comment

Pièces: Main d'oeuvre:

- 5** • Modifiez les valeurs qui nécessitent une attention particulière.

- 6** • Enregistrer la ligne de détail.

FIAM : Facturation des bons de travail des fournisseurs

Aide-mémoire : Le fournisseur soumet à nouveau une facture rejetée

7

Cliquez sur le bouton **Soumettre à nouveau la facture** (*Resubmit Invoice*).

The screenshot shows the 'Intermodal' software interface. The main window displays a 'Bon de travail' (Work Order) form. The 'Statut d'intervention' (Intervention Status) is set to 'Facture Rejetée' (Invoice Rejected). A red box highlights the 'Resubmit Invoice' button, with a red arrow pointing to it. Other buttons visible include 'Retourner des pièces' and 'Refresh Form'. The form also shows fields for 'Numero de transaction', 'Statut d'intervention', 'Marque', 'Modèle', 'Année de fabrication', 'Garantie', 'Estimation du coût total', and 'Centre de coût'.

Le système met à jour le statut de l'en-tête du bon de travail en « **Facture en attente d'approbation** », relançant ainsi le processus d'approbation par CN.