



Vous souhaitez un changement? La Division des investissements du CN (la Division) vous offre l'occasion de faire un travail enrichissant au sein d'une équipe intelligente et créative, dans un environnement unique et passionnant. Créée en 1968, la Division gère l'une des plus importantes caisses de retraite à prestations déterminées à employeur unique au Canada et détient un historique de solide performance. Environ 16 milliards de dollars canadiens sont activement gérés à l'interne par 95 membres du personnel pour les quelque 49 800 retraités et participants au régime de retraite du CN. La Division gère également les actifs du Régime de retraite des cadres supérieurs du CN et les actifs du Régime de retraite de BC Rail.

La culture de la Division est ingénieuse, innovatrice et axée sur la collaboration et la gestion des risques. Les retraités sont toujours au cœur de nos activités. En tant que membre de l'équipe de la Division, vous ne cesserez d'apprendre, de vous adapter et de créer des solutions pour suivre l'évolution d'un monde en constante transformation. Vous travaillerez également dans un environnement flexible, inclusif et axé sur l'équité, où vous pourrez vous épanouir, faire évoluer votre carrière et perfectionner vos compétences.

Joignez-vous à notre équipe et faites partie de quelque chose de grand.

Poste : Technicien(ne), Soutien technique TI

Occasion actuelle

La Division est un environnement inclusif et axé sur l'équité offrant de nombreuses possibilités d'apprentissage et de développement à tous les niveaux de l'organisation. La technologie change fondamentalement la façon dont le monde investit, particulièrement les grandes caisses fiduciaires de retraite comme la nôtre. À la Division, la technologie n'est pas seulement une grande priorité, elle constitue le fondement de nos activités. Nous travaillons à faire évoluer et croître la Division en fournissant des solutions informatiques novatrices et des stratégies avant-gardistes à nos équipes.

Si vous êtes une personne très motivée, que vous êtes axée sur les clients et que vous êtes capable de travailler avec un petit groupe de techniciens, nous avons besoin de votre aide. Nous recherchons un(e) technicien(ne) informatique pour soutenir l'équipe TI de la Division et pour répondre aux besoins des usagers des TI de toutes nos équipes. Dans ce rôle, vous relèverez du Gestionnaire, Infrastructure TI et travaillerez à la mise en place de stratégies et de solutions novatrices qui contribueront à notre succès à long terme.

Il s'agit d'une excellente occasion pour les personnes ayant une expérience dans le domaine de l'informatique, souhaitant évoluer et apprendre dans un environnement passionnant et dynamique.

Responsabilités principales

- Recevoir, prioriser et traiter les demandes des usagers ou les déléguer aux membres de l'équipe concernés
- Fournir une assistance technique de premier niveau et assurer le suivi des demandes d'incidents
- Identifier, analyser et résoudre les problèmes techniques rencontrés par les usagers
- Collaborer avec les autres membres de l'équipe TI afin de résoudre les problèmes complexes ou faire escalader les incidents si nécessaire
- Soutenir la configuration, l'installation et la maintenance des postes de travail des usagers et s'assurer que les mises à niveau des usagers sont effectuées périodiquement
- Effectuer des tâches de maintenance préventive sur les équipements informatiques et appliquer les mises à jour logicielles et les correctifs de sécurité selon les procédures établies

- Soutenir l'évolution des procédures et des processus de travail liés à la gestion d'incidents ainsi que la gestion des interventions et des demandes de modification des normes
- Aider et former les usagers sur l'utilisation appropriée de la technologie et soutenir la formation continue pour améliorer l'autonomie des usagers au sein des services
- Suivre et documenter les actifs informatiques de l'organisation, y compris les ordinateurs, les périphériques et les licences de logiciels. Gérer les stocks et les inventaires d'équipements informatiques.
- Maintenir une documentation précise des problèmes résolus, des solutions mises en œuvre et des procédures de dépannage
- Suivre les politiques de sécurité de l'entreprise et sensibiliser les usagers aux bonnes pratiques de sécurité informatique. Assister à la mise en œuvre de mesures de sécurité telles que la gestion des mots de passe, les sauvegardes régulières, etc.
- Participer à la planification des exigences future du système et à la recherche de solutions novatrices

Exigences professionnelles

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique et/ou formation spécialisée pertinente
- Minimum de trois à cinq ans d'expérience en soutien aux usagers des TI et en administration réseau
- Bilinguisme (français et anglais)

Compétences et aptitudes souhaitées

- Bonne connaissance de Windows 11, Windows Server, Active Directory, VMware, Azure, M365 et Scripting PowerShell
- Connaissance des outils de bureau M365
- Connaissance des différentes méthodes de déploiement de postes de travail
- Connaissance des composantes TI, de télécommunication et de la cybersécurité
- Bonne compréhension du processus de configuration des postes de travail
- Bonnes aptitudes de communication et en relations interpersonnelles
- Capacité à travailler sous pression, à s'adapter et à effectuer plusieurs tâches
- Capacité à travailler de manière autonome au sein d'une équipe

Si ce poste correspond à votre profil, nous serions heureux de recevoir votre candidature! Veuillez faire parvenir votre candidature par courriel à jobs@cnid.ca. Les renseignements reçus seront traités en toute confidentialité.

La Division accorde une grande valeur à la diversité et souscrit au principe d'équité en matière d'emploi. Toutes les candidatures qualifiées seront prises en considération sans égard à leur race, couleur, religion, orientation sexuelle, identité de genre, origine nationale, âge, déficience ou statut d'ancien combattant. Nous vous encourageons à postuler et à vous identifier afin que nous puissions faire en sorte que ces groupes soient pleinement représentés au sein de notre entreprise.

Seuls les candidats sélectionnés pour une entrevue seront contactés. Nous vous remercions de votre intérêt pour la Division des investissements du CN.