



# 2020 Rapport sur le développement durable

ENGAGEMENT RESPONSABLE



# Engagement responsable

Au CN, notre vision est d'être le chemin de fer nord-américain le plus sécuritaire, le plus efficace en matière d'exploitation et d'émissions de carbone, et le plus axé sur les clients. Voilà notre mission, une mission essentielle.

**SUR LA PHOTO CI-DESSUS :**  
Canoe River (C.-B.)  
Photo prise par Tim Stevens,  
membre du personnel du CN.

**PHOTO DE COUVERTURE :**  
Hope Patrick,  
mécanicienne de manœuvre  
Déplacements de locomotives  
Winnipeg (Man.)

## Table des matières

- 01 Message du président du Conseil
- 02 Prix et récompenses
- 03 Message du président-directeur général
- 04 Profil de l'entreprise
- 06 La réponse à la COVID-19
- 07 Service à la clientèle et satisfaction des clients
- 10 Viabilité financière
- 11 Appuyer les objectifs mondiaux
- 12 Nos engagements en matière de développement durable
- 13 Établir des objectifs stratégiques
- 14 Environnement
- 32 Sécurité
- 42 Personnel
- 50 Collectivité
- 62 Gouvernance
- 70 Notre rapport

NOTA : CERTAINES PHOTOS DANS CE RAPPORT ONT ÉTÉ PRISES AVANT L'ENTRÉE EN VIGUEUR DES RESTRICTIONS DUES À LA COVID-19.

# S'appuyer sur une assise solide

## INTRODUCTION

### > Message du président du Conseil

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

La réponse à la COVID-19

Service à la clientèle et satisfaction des clients

Viabilité financière

Appuyer les objectifs mondiaux

Nos engagements en matière de développement durable

Établir des objectifs stratégiques

## ENVIRONNEMENT

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

Malgré les défis hors du commun en 2020, l'engagement constant que nous avons envers la sécurité, l'efficacité opérationnelle et le service à la clientèle nous a permis d'atteindre une performance solide en tant qu'entreprise sécuritaire et durable à long terme.

### Intégrer les pratiques exemplaires émergentes

Le Conseil d'administration, la haute direction et le personnel du CN considèrent que l'engagement de la Compagnie envers des pratiques commerciales durables est essentiel à notre compétitivité à long terme et à notre capacité de continuer de prospérer avec nos clients, les collectivités, nos partenaires autochtones, les actionnaires et autres intervenants importants. Au cours de l'année écoulée, nous avons renforcé nos engagements en matière d'environnement, de société et de gouvernance (ESG).

En nous appuyant sur la Vision du CN visant les autochtones, nous avons créé le Conseil consultatif autochtone (CCA), une entité indépendante composée de leaders autochtones de partout au Canada. Le mandat du CCA est de conseiller le Conseil d'administration et le président-directeur général du CN sur les façons d'approfondir les relations de la Compagnie avec les Premières Nations.

Un autre élément clé de nos nouveaux engagements en ESG est de donner aux actionnaires de la Compagnie un droit de vote consultatif sur le Plan d'action climatique du CN chaque année lors de l'assemblée générale annuelle. Nous sommes d'avis que cette mesure renforce notre responsabilisation et notre mandat de continuer à faire des progrès dans cette action vitale.

Depuis 25 ans, le Conseil d'administration met en place des politiques de gouvernance qui tiennent compte de l'évolution des pratiques exemplaires. Entre autres, le Conseil a établi une cible d'au moins 50 % d'administrateurs indépendants provenant de groupes de la diversité, ce qui inclut la parité de genre. De plus, le CN a mis à jour ses politiques de

gouvernance d'entreprise afin de réduire la taille du Conseil, l'âge maximum des administrateurs et la durée de leurs mandats, et de restreindre le nombre maximum de conseils auxquels les administrateurs peuvent siéger.

En 2021, nous avons également annoncé la création du Comité de la gouvernance, du développement durable et de la sécurité (Comité GDDS). Le Comité GDDS aidera le Conseil à s'acquitter de ses responsabilités de surveillance en ce qui concerne le respect de la gouvernance, de la sécurité et du développement durable dans les activités de la Compagnie, incluant les politiques et les pratiques liées aux questions d'ESG.

### Une place méritée parmi les meilleurs au monde

En 2021, le CN a été reconnu pour son leadership en gouvernance d'entreprise et a été classé premier parmi 220 entreprises inscrites à l'indice composite S&P/TSX dans le *Report on Business* du *Globe and Mail*. La Compagnie a fait partie du Dow Jones Sustainability World Index pour la 10<sup>e</sup> année consécutive et a également été l'une des trois seules entreprises canadiennes à figurer sur la liste A du CDP soulignant son leadership en divulgation des émissions de carbone. Le CN s'est aussi classé au 10<sup>e</sup> rang de l'indice Corporate Knights 2021 des 100 entreprises les plus durables au monde.

Nous sommes fiers de la reconnaissance mondiale pour nos pratiques de pointe en matière de développement durable, même s'il nous reste un long chemin à parcourir.



« Alors que nous amorçons un nouveau chapitre de l'histoire extraordinaire de notre entreprise, nous nous engageons à mettre en œuvre de nouvelles initiatives d'ESG qui refléteront des pratiques exemplaires et renforceront notre position de leader parmi les chemins de fer de classe I en Amérique du Nord et dans l'ensemble du secteur des transports. »

**ROBERT PACE**  
Président du Conseil d'administration

# Prix et récompenses

## INTRODUCTION

Message du président du Conseil

### > Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

La réponse à la COVID-19

Service à la clientèle et satisfaction des clients

Viabilité financière

Appuyer les objectifs mondiaux

Nos engagements en matière de développement durable

Établir des objectifs stratégiques

## ENVIRONNEMENT

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT



Membre du Dow Jones Sustainability World Index pour la 10<sup>e</sup> année consécutive et du DJSI – North America Index pour la 13<sup>e</sup> année consécutive.



Membre de la prestigieuse liste A 2021 du CDP pour nos efforts visant à réduire les émissions, à atténuer les risques liés aux changements climatiques et à développer une économie faible en carbone.



Classement au 10<sup>e</sup> rang de l'indice Corporate Knights 2021 des 100 entreprises les plus durables au monde.



Signataire de l'accord Catalyst 2022, qui appuie la diversité de genre au sein des conseils d'administration et de la haute direction.



De 2014 à 2021, le CN a fait partie de la liste des 100 meilleurs employeurs du Canada pour ses programmes exceptionnels offerts au personnel ainsi que ses politiques en vigueur sur les lieux de travail.



Reconnaissance du CN pour son leadership en gouvernance d'entreprise, premier parmi 220 entreprises inscrites à l'indice composite S&P/TSX dans l'évaluation annuelle exhaustive du *Report on Business* du *Globe and Mail*.



Certification Bronze du programme Relations progressistes avec les Autochtones (Progressive Aboriginal Relations ou PAR) pour ses relations et ses partenariats continus avec les entreprises et les communautés autochtones.



Classement par Corporate Knights parmi les 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada pour la 13<sup>e</sup> année consécutive. Évalué par rapport à quelque 21 indicateurs ESG.



FTSE4Good

Membre inscrit (2009–2021) à la FTSE4Good Index Series, série d'indices conçue pour mesurer la performance d'entreprises ayant de solides pratiques d'ESG.



Membre inscrit (2010–2021) à l'indice GCX comprenant 50 multinationales faisant la promotion du développement durable.



Membre inscrit (2009–2021) à l'indice social JSI, un indice comprenant 50 entreprises canadiennes qui répondent à un vaste éventail de critères en matière d'ESG.



Membre inscrit (2015–2021) aux MSCI ESG Ratings, qui mesurent la résilience d'une entreprise à des risques à long terme importants en matière d'ESG.

## INTRODUCTION

Message du président du Conseil

Prix et récompenses

> **Message du président-directeur général**

Profil de l'entreprise

La réponse à la COVID-19

Service à la clientèle et satisfaction des clients

Viabilité financière

Appuyer les objectifs mondiaux

Nos engagements en matière de développement durable

Établir des objectifs stratégiques

## ENVIRONNEMENT

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

# Propulser le développement durable

Au cours d'une année d'adaptation à l'échelle mondiale, le CN a continué d'investir, de croître et de mettre en œuvre des technologies novatrices afin que nous puissions assurer le transport sûr et efficace des marchandises vers les marchés. Le rapport Engagement responsable 2020 du CN décrit notre performance en matière d'ESG et notre engagement à continuer de bâtir un avenir durable.

### Promouvoir la diversité et l'inclusion

Nous sommes déterminés à améliorer l'inclusion, à accroître la diversité et à assurer l'équité salariale et professionnelle dans l'ensemble de notre effectif. En 2020, le CN a créé un poste de premier directeur Diversité, équité et inclusion afin d'avoir une approche plus ciblée et plus rigoureuse quant au respect de notre stratégie de diversité et d'inclusion. Le CN a établi une cible de diversité de genre de 30 % pour la haute direction d'ici la fin de 2022, alignée avec l'accord Catalyst de 2022 dont le CN est un signataire.

### Renforcer notre culture de la sécurité

Le CN a continué de renforcer son engagement en faveur de la protection de son personnel, de ses partenaires de la chaîne d'approvisionnement, de ses clients et des collectivités et des environnements où il exerce ses activités. Malheureusement, au début de 2021, nous avons été profondément bouleversés de perdre l'un de nos collègues. Nous devons poursuivre nos efforts sans relâche afin de prévenir de tels incidents tragiques.

Le CN a récemment lancé un nouveau programme de formation des chefs de train qui fait une large place à l'engagement personnel envers la sécurité. Le nouveau programme renforce notre engagement envers une culture fondée sur les valeurs de sécurité et est accompagné d'un programme d'un an sur le leadership en sécurité offert à plus de 300 cadres de l'Exploitation. Notre programme sur les *Règles vitales* continue d'ancrer davantage la sécurité dans toute l'entreprise et aux installations de nos clients en définissant les activités quotidiennes pouvant causer des blessures sérieuses ou la mort.

Les nouvelles technologies jouent un rôle essentiel. Le CN a déployé des wagons d'inspection automatisée de la voie qui font appel à la plus récente technologie en matière de capteurs et d'IA pour tester et contrôler la géométrie de la voie en temps réel. Nous avons également étendu la portée de notre programme de portail d'inspection automatisée des trains en élaborant davantage d'algorithmes permettant d'améliorer l'inspection de notre matériel roulant. Ces technologies font partie de l'exploitation ferroviaire numérique à horaires fixes (DSR) moderne, car elles permettent d'augmenter la fréquence des inspections et d'en améliorer la qualité, assurant ainsi de meilleurs résultats en matière d'entretien préventif et de sécurité.

### S'attaquer aux changements climatiques

En 2021, le CN a annoncé son engagement à fixer une cible respectant un scénario de limitation du réchauffement planétaire à 1,5 °C et de carboneutralité. Le CN est le premier chemin de fer en Amérique du Nord à s'engager officiellement à atteindre un objectif de carboneutralité en signant l'Ambition commerciale pour 1,5 °C et en participant à la campagne Objectif zéro des Nations Unies. Nous avons également annoncé d'importants partenariats relatifs à l'essai de carburants renouvelables et l'achat d'une locomotive électrique à batterie pour un projet pilote conjoint. En 2020, le CN a commencé à appuyer le Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) et a publié son premier rapport indépendant au GIFCC, une première dans le secteur ferroviaire nord-américain.



« J'aimerais remercier tous les membres de notre personnel pour leur profond engagement tout au long de la pandémie, de même que nos clients et nos intervenants pour leur appui sans faille. Je suis optimiste quant à l'avenir du CN et à notre capacité de tirer parti du changement et d'en sortir plus forts. J'ai confiance dans la détermination de notre équipe à réussir, à innover et à montrer la voie pendant de nombreuses années. »

**JEAN-JACQUES RUEST**  
Président-directeur général

# Profil de l'entreprise

## INTRODUCTION

Message du président du Conseil

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

### > Profil de l'entreprise

La réponse à la COVID-19

Service à la clientèle et satisfaction des clients

Viabilité financière

Appuyer les objectifs mondiaux

Nos engagements en matière de développement durable

Établir des objectifs stratégiques

Le CN est un chef de file dans les domaines du transport et de la logistique en Amérique du Nord : notre réseau de 19 500 milles (31 380 kilomètres) couvre le Canada et le centre des États-Unis et relie les ports de trois côtes. Nous offrons des services de transport ferroviaire entièrement intégrés et d'autres services de transport, notamment l'intermodal, le camionnage, l'expédition transitaire, l'entreposage et la distribution. Nous acheminons vers les marchés des matières premières, des biens intermédiaires et des produits finis pour le compte d'exportateurs, d'importateurs, de détaillants et de fabricants, favorisant ainsi la prospérité des régions que nous desservons.



### LÉGENDE

- Voies principales du CN
- Lignes secondaires
- CFIL partenaires
- Ports desservis par le CN

## ENVIRONNEMENT

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

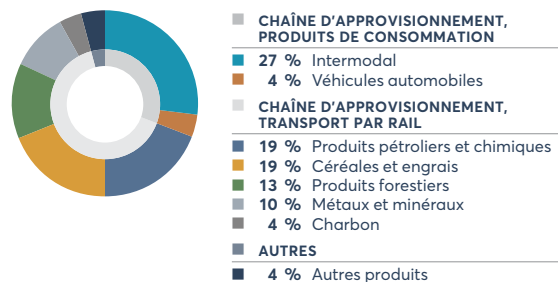
## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

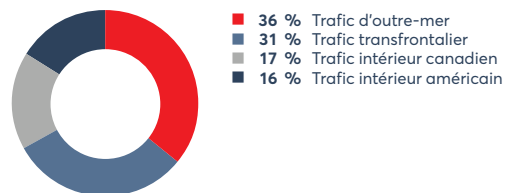
### ÉVENTAIL ÉQUILIBRÉ ET DIVERSIFIÉ DE MARCHANDISES

PRODUITS D'EXPLOITATION PAR GROUPE DE MARCHANDISES EN 2020 (% du total des produits d'exploitation)



### VASTE PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE

PRODUITS D'EXPLOITATION PAR RÉGION GÉOGRAPHIQUE EN 2020 (% des produits marchandises)



### STATISTIQUES CLÉS POUR 2020

MILLES DE PARCOURS	TONNES DE MARCHANDISES ACHÉMINÉES	PORTS DESSERVIS
19 500	>300 M	9
DÉPENSES EN IMMOBILISATIONS	PRODUITS D'EXPLOITATION	MEMBRES DU PERSONNEL (au 31 décembre)
2,9 G\$	13,8 G\$	24 381

# Soutenir la transition vers une économie durable

Le rail en tant que mode de transport écologique, efficace et rentable est très intéressant, d'autant plus que nous nous dirigeons vers une économie propre et que nous transportons des produits plus propres et plus écologiques vers les marchés.



**RELIER LE MONDE AUX BIOCARBURANTS** : Le transport de carburants à base de biomasse et de sources d'énergie depuis les usines nord-américaines connaît une demande croissante de la part de clients qui recherchent une solution plus durable en matière de carburant renouvelable pour des utilisations personnelles et commerciales.



**ACHEMINER LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES (VE) VERS LES MARCHÉS** : À mesure que le marché mondial des VE prend de l'ampleur, nous étendons notre portée en ouvrant des centres de distribution de véhicules automobiles supplémentaires dans les principaux marchés. Le marché des VE a le potentiel de créer des emplois fondés sur le savoir et bien rémunérés, de réduire les émissions et d'améliorer la qualité de l'air en milieu urbain.



**TIRER PARTI DE NOTRE PORTÉE POUR ASSURER L'AVENIR ÉNERGÉTIQUE** : Notre réseau dessert les régions riches en lithium pour offrir des solutions de chaîne d'approvisionnement aux producteurs de concentré. Les batteries au lithium-ion sont largement utilisées dans les produits électroniques de consommation, les VE et même les systèmes de stockage pour les sources d'énergie solaire et éolienne.



**TRANSPORTER DES SOURCES D'ÉNERGIE PROPRES** : Grâce à l'innovation de nos clients, nous transportons des produits liés à l'énergie propre, comme le méthanol, les panneaux solaires et les éoliennes – afin de renforcer notre position nord-américaine dans les marchés des énergies plus propres partout au Canada et aux États-Unis et aux fins d'exportation vers l'Asie.



**PERMETTRE À NOS CLIENTS DE NOURRIR LE MONDE** : Grâce à notre vaste réseau, nous aidons nos clients à nourrir la population de l'Amérique du Nord et du monde entier. À cet égard, notre plan de transport des céréales appuie la fiabilité de la chaîne d'approvisionnement de bout en bout.



**TRANSPORTER LA FERRAILLE POUR LA RÉUTILISER ET LA RECYCLER** : Les déchets de métaux peuvent être recyclés de façon répétée sans dégradation ou de perte de leurs propriétés. Depuis de nombreuses années, le CN transporte de la ferraille pour des clients et recycle des rebuts de rails, wagons et pièces de locomotives, qui proviennent en grande partie de nos ateliers et triages.



**SUR LA PHOTO** : Transport de pièces d'éoliennes vers les producteurs et les consommateurs d'électricité renouvelable dans le monde. Georgetown (Ont.)

INTRODUCTION

Message du président du Conseil

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

> Profil de l'entreprise

La réponse à la COVID-19

Service à la clientèle et satisfaction des clients

Viabilité financière

Appuyer les objectifs mondiaux

Nos engagements en matière de développement durable

Établir des objectifs stratégiques

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

# La réponse à la COVID-19

## INTRODUCTION

Message du président du Conseil

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

### > La réponse à la COVID-19

Service à la clientèle et satisfaction des clients

Viabilité financière

Appuyer les objectifs mondiaux

Nos engagements en matière de développement durable

Établir des objectifs stratégiques

## ENVIRONNEMENT

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

La pandémie de COVID-19 est un événement qui n'a encore jamais été vécu. Depuis le début de la pandémie, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger la santé et la sécurité de notre personnel, de nos clients, de nos fournisseurs et des collectivités où nous sommes présents. Le CN a joué un rôle essentiel dans le bon fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement en Amérique du Nord et a réagi rapidement face aux fluctuations des volumes.

**SUR LA PHOTO :**  
Pierre Brillant Mvondo  
Apprenti électricien Atelier diesel,  
Montréal (Qc)

## ASSURER LA SÉCURITÉ DES GENS ET MAINTENIR LE TRANSPORT DES MARCHANDISES

### Assurer la sécurité des gens

La sécurité est une valeur fondamentale au CN. Notre équipe médicale et le service de santé au travail jouent donc un rôle central dans notre planification relative à la pandémie. Ces équipes suivent pleinement les recommandations de l'Organisation mondiale de la Santé, de même que celles des autorités provinciales, étatiques et fédérales. Le CN est également membre du comité sur la santé de l'Association of American Railroad, qui diffuse les pratiques exemplaires parmi les chemins de fer nord-américains.

Au début de mars 2020, nous avons déployé notre plan multiphasés d'intervention en cas de pandémie et avons instauré diverses mesures préventives pour protéger notre personnel, nos clients et nos collectivités. Nous avons notamment mis en œuvre des mesures pour limiter les voyages du personnel et accroître la distanciation sociale, avons offert le télétravail au personnel dont la présence sur place n'est pas requise, et avons augmenté la fréquence des nettoyages dans les trains, les terminaux,

les logements-dortoirs et les bureaux. Nous avons également pris l'importante décision de séparer les fonctions de contrôle de la circulation ferroviaire en répartissant les employés essentiels dans cinq endroits hautement sécurisés afin de mieux les protéger de la contamination. De plus, les membres du personnel du CN et leurs chefs hiérarchiques ont accès à une équipe dédiée à la COVID-19 à laquelle ils peuvent signaler tout symptôme ou poser des questions au sujet du virus.

### Assurer les expéditions ferroviaires transfrontalières

Lorsque le Canada et les États-Unis ont annoncé la fermeture temporaire de leurs frontières dans le cas des déplacements non essentiels des touristes et des visiteurs, le CN a collaboré avec les autorités frontalières canadiennes et américaines afin d'assurer le maintien des envois ferroviaires de ses clients entre les deux pays. Les autorités ont reconnu que le rail était essentiel à l'approvisionnement de nos sociétés.

### Stimuler l'économie

Nous demeurerons en contact étroit avec les gouvernements et nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement afin d'assurer la circulation sans interruption des marchandises. Nous prenons très au sérieux notre rôle dans la chaîne d'approvisionnement mondiale. Notre service intermodal continue d'assurer le transport des biens de consommation essentiels afin de garder les magasins approvisionnés, et notre service de transport à température contrôlée continue de jouer un rôle important dans le secteur des aliments et des boissons.

En ce moment, nos activités se déroulent de façon très efficace et notre réseau est extrêmement fluide. La caractéristique géographique unique de notre réseau crée un avantage structurel durable dont nous tirons parti pour aider nos clients à renouer avec la croissance.



# Service à la clientèle et satisfaction des clients

## INTRODUCTION

Message du président du Conseil

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

La réponse à la COVID-19

### > Service à la clientèle et satisfaction des clients

Viabilité financière

Appuyer les objectifs mondiaux

Nos engagements en matière de développement durable

Établir des objectifs stratégiques

## ENVIRONNEMENT

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

Nous croyons qu'un bon service à la clientèle et la satisfaction des clients sont essentiels. Le CN est déterminé à travailler en étroite collaboration avec ses clients pour bâtir des relations solides et durables.

Nous reconnaissons qu'il est important de répondre aux attentes et aux besoins changeants de nos clients. Nous travaillons en étroite collaboration avec eux pour comprendre leurs besoins et leurs objectifs, pour améliorer leur expérience et les aider à être plus concurrentiels dans leurs propres marchés.

En 2020, nous avons sondé nos clients de tous les segments des produits marchandises ferroviaires. Le taux global de satisfaction de la clientèle était de 68 %; notre cible pour 2021 est de 75 %. Les paragraphes qui suivent présentent quelques-unes des mesures que nous prenons pour répondre aux commentaires de nos clients et continuer d'améliorer nos services.

### Augmenter la capacité

Grâce à notre programme de dépenses en immobilisations, nous continuons d'investir pour accroître la capacité, améliorer la résilience de notre réseau et soutenir la croissance du trafic dans nos corridors. Au cours des trois dernières années, nous avons investi plus de 10 G\$ en dépenses en immobilisations. Ces dépenses porteront entre autres sur l'ajout de voies dans les triages pour répondre à la croissance du trafic, la construction de nouvelles voies d'évitement pour améliorer la portée et la résilience du réseau ainsi que des initiatives pluriannuelles d'investissements continus afin d'augmenter la capacité.

### Élargir notre gamme de produits et de services

Nous travaillons sans relâche pour améliorer les produits et services offerts par le CN, notamment en mettant à jour le site transactionnel de commerce électronique CN ONE en 2021. L'importante initiative du CN liée au service premier mille – dernier mille concerne essentiellement l'amélioration de la qualité des interactions avec la clientèle, en créant une perspective de l'extérieur vers l'intérieur plus nette, en améliorant le suivi des prévisions de trafic, en exécutant les demandes de wagons plus efficacement et plus rapidement et en communiquant de façon proactive avec la clientèle locale. Nous étendons également notre offre de services en ouvrant de nouveaux terminaux intermodaux à Regina (Sask.) et à New Richmond (WI), et prévoyons d'autres agrandissements de nos installations à Milton et au port de Mobile.

### Investir dans la technologie

Le CN investit dans des innovations prometteuses et évolutives qui améliorent la sécurité et l'efficacité et créent de la valeur pour nos clients. À mesure que la mise en œuvre de nos importants projets technologiques s'accélérera au fil des ans, nos nouveaux systèmes de pointe amélioreront la sécurité et la fiabilité, rehausseront l'efficacité des inspections, fourniront de riches analyses de données, créeront des modèles prédictifs et accroîtront la capacité. Parmi les projets visés par cette initiative, mentionnons les portails d'inspection automatisée des trains, le programme d'inspection autonome de la voie et les services de consignation mobiles du CN.



## Permettre le suivi et le repérage en temps réel

En 2020, le CN a lancé une série en constante expansion d'interfaces de programmation d'applications (API) numériques, qui permettent à nos clients de se connecter de façon transparente avec le CN pour suivre et repérer leurs envois grâce à la technologie GPS en temps réel, ce qui ouvre la voie à une nouvelle ère d'innovation et de visibilité de la chaîne d'approvisionnement visant à aider nos clients à réussir dans leurs marchés.

Notre objectif est d'offrir aux clients du CN et à nos partenaires des chaînes d'approvisionnement une expérience numérique optimale, peu importe leur mode de branchement ou de consommation des données. Les API du CN proposent des outils de visibilité des chaînes d'approvisionnement robustes qui démontrent notre engagement à gérer les chaînes des clients au moyen de systèmes intégrés et de données novatrices.

**APPRENEZ-EN PLUS SUR LA**  
place de marché des API du CN

Fort de sa position de chef de file de l'industrie pour la rapidité et la fiabilité de son service de centre à centre, le CN continue d'améliorer ses points de contact avec ses clients.

## INTRODUCTION

Message du président du Conseil

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

La réponse à la COVID-19

### > Service à la clientèle et satisfaction des clients

Viabilité financière

Appuyer les objectifs mondiaux

Nos engagements en matière de développement durable

Établir des objectifs stratégiques

## ENVIRONNEMENT

### SÉCURITÉ

### PERSONNEL

### COLLECTIVITÉ

### GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

### S'aligner sur les besoins des clients

Au CN, nous sommes déterminés à établir des partenariats avec nos clients pour contribuer à leur croissance. Pour ce faire, il est impératif que nous entretenions des discussions continues avec eux. Nous offrons plusieurs points de contact avec la clientèle afin de favoriser la libre circulation de l'information de sorte que nous puissions continuer à mieux comprendre les marchés de nos clients et leurs facteurs clés.

Nous travaillons également en partenariat avec nos clients pour élaborer de façon systématique des stratégies de croissance. Nous continuons d'évaluer les besoins en trains et en wagons afin d'harmoniser la capacité à la demande actuelle et future. Nous surveillons les conditions du marché et tentons de prévoir les changements afin de pouvoir ajuster nos services de manière proactive en fonction des besoins changeants de nos clients.

### Collaborer pour assurer le transport des céréales

Chaque année, nous établissons un Plan de transport des céréales exhaustif qui explique en détail comment nous comptons transporter le volume de céréales prévu pour la campagne agricole. L'objectif est le transport sûr, efficace et rapide des céréales tout au long de la prochaine campagne agricole.

Pour établir son plan, le CN sollicite les points de vue et les commentaires d'intervenants clés, notamment des producteurs. Les mesures prises découlent de vastes consultations menées auprès de producteurs céréaliers, d'entreprises de manutention de céréales, de clients et de représentants du gouvernement, et reposent sur les prévisions d'Agriculture et Agroalimentaire Canada pour la campagne agricole. Apprenez-en plus sur le dernier [Plan de transport des céréales du CN](#).

### Planifier pour l'hiver

Le Plan d'exploitation hivernale du CN a pour objectif de s'assurer que notre personnel et notre matériel sont prêts pour affronter l'hiver. Il donne un aperçu des mesures et des investissements que nous réalisons et continuerons de réaliser pour satisfaire aux exigences de nos clients de façon sûre et efficace lorsque les conditions météorologiques sont difficiles. De plus, un plan d'exploitation hivernale prudent et bien exécuté rehausse la réputation du Canada en tant que fournisseur fiable et de qualité sur les marchés internationaux. Le plan du CN contribue à focaliser tous les efforts sur le transport des marchandises et sur le maintien de l'intégrité et de la fluidité des chaînes d'approvisionnement en dépit des défis que posent les rigueurs de l'hiver au Canada et dans le nord des États-Unis. Apprenez-en plus sur le [Plan d'exploitation hivernale du CN](#).



## Partenariat avec les clients dans la lutte contre les changements climatiques

En décembre 2020, le CN s'est joint à notre client Aliments Maple Leaf Inc. et à Celestica Inc. pour créer une coalition de grandes entreprises canadiennes qui se sont engagées à prendre des mesures significatives de lutte aux changements climatiques. Nous appuyons les engagements de l'Accord de Paris qui portent sur quatre domaines clés : la réduction des émissions de carbone, l'établissement de cibles fondées sur la science, la gestion des ressources et les rapports sur le développement durable.

« Nous sommes fiers d'être un leader dans le domaine de la durabilité et exhortons les entreprises canadiennes à se joindre à nous pour réaliser nos objectifs ambitieux et prendre des mesures significatives pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et préserver la santé de la planète, au bénéfice de tous. »

– MICHAEL M<sup>C</sup>CAIN, président et chef de la direction, Aliments Maple Leaf

## INTRODUCTION

Message du président du Conseil

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

La réponse à la COVID-19

### > Service à la clientèle et satisfaction des clients

Viabilité financière

Appuyer les objectifs mondiaux

Nos engagements en matière de développement durable

Établir des objectifs stratégiques

## ENVIRONNEMENT

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

# Préparer un avenir durable avec nos clients et nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement



« Le port de Prince Rupert se situe dans certains des écosystèmes côtiers du Pacifique les plus vierges au monde... Le Programme de partenariat – ÉcoConnexions constitue une reconnaissance de la part du CN qui renforce l'engagement de notre organisation à atteindre des objectifs ambitieux en matière de développement durable et de réduction des émissions de carbone. »

### JASON SCHERR

Directeur du Développement durable, Administration portuaire de Prince Rupert

Dans le cadre du Programme de partenariat – ÉcoConnexions, nous continuons d'approfondir nos relations avec nos clients, nous collaborons avec eux et apprenons les uns des autres pour créer ensemble un avenir plus durable.

Lancé en 2014 en collaboration avec Arbres Canada, notre Programme de partenariat – ÉcoConnexions célèbre les entreprises qui s'engagent à réduire leurs émissions, à accroître l'efficacité énergétique et à favoriser les pratiques commerciales durables dans la chaîne d'approvisionnement.

En 2021, le CN a souligné les pratiques de développement durable de 55 de ses clients et partenaires de la chaîne d'approvisionnement et 100 000 arbres seront plantés dans le cadre de quatre projets de reforestation différents.

Depuis la création du programme, nous avons planté plus de 600 000 arbres au Canada et aux États-Unis qui contribuent à reboiser les forêts après un désastre naturel ou un incendie, à rétablir des habitats forestiers de valeur pour la faune, à assurer la protection des bassins versants et à réhabiliter des terres agricoles.

### Nos résultats depuis 2014

#### PLUS DE

600 000

ARBRES PLANTÉS DANS LE CADRE DE PROJETS DE REFORESTATION

55

CLIENTS ET PARTENAIRES DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT MEMBRES DU PROGRAMME

### Notre collaboration



# Viabilité financière

## INTRODUCTION

Message du président  
du Conseil

Prix et récompenses

Message du président-  
directeur général

Profil de l'entreprise

La réponse à la  
COVID-19

Service à la clientèle  
et satisfaction  
des clients

### > Viabilité financière

Appuyer les  
objectifs mondiaux

Nos engagements  
en matière de  
développement durable

Établir des objectifs  
stratégiques

## ENVIRONNEMENT

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

Grâce à notre approche stratégique à long terme des investissements, à l'attention soutenue que nous portons à l'efficacité et au déploiement de technologies novatrices, et à notre engagement à faciliter le commerce, nous pourrions continuer à créer de la valeur à long terme pour nos intervenants.

Nous créons de la valeur pour nos actionnaires en nous efforçant d'offrir une performance financière durable grâce à une croissance rentable de notre chiffre d'affaires, à la génération de flux de trésorerie disponibles solides et à un rendement des investissements largement supérieur au coût du capital. Nous sommes persuadés que les investissements faits dans la sécurité, la technologie et la capacité ces trois dernières années permettront au CN de continuer de créer de la valeur pour les actionnaires.

### Faire preuve de résilience pendant une conjoncture économique sans précédent

L'année 2020 a été une année hors du commun, et grâce aux travailleurs essentiels que sont nos cheminots, nous avons continué de faire tourner l'économie tout en établissant de nouveaux records de volumes dans les marchés clés. Grâce à notre capacité d'adaptation, nous avons réussi à réorganiser rapidement nos ressources et à continuer de fournir nos services de transport essentiels à nos clients, à l'économie et aux collectivités que nous desservons. Notre approche toute en souplesse au quatrième trimestre nous a permis de répondre à la demande croissante tout en maintenant une efficacité énergétique supérieure à celle de nos concurrents.

Malgré les conséquences économiques de la pandémie, nous avons maintenu notre programme de dépenses en immobilisations de 2,9 G\$ en 2020 et annoncé l'acquisition d'environ 1 500 nouveaux wagons-trémies couverts efficaces et de grande capacité afin d'étendre nos activités de transport des céréales destinées à l'exportation à compter de janvier 2021.

### Leader de l'industrie en matière d'ESG

En mars 2021, nous avons renforcé notre engagement à l'égard d'un avenir durable en annonçant le prêt lié à la durabilité le plus important de l'histoire canadienne. Le prêt de 2,5 G\$ lie notre coût du capital à des cibles d'amélioration environnementale, qui comprennent des réductions des émissions de GES et une efficacité énergétique accrue.

Nous mettons depuis longtemps l'accent sur l'efficacité et avons prouvé maintes fois que nous travaillons à dissocier notre croissance des émissions de carbone. Le CN est un chef de file de l'industrie ferroviaire nord-américaine avec une consommation de carburant pour locomotive par tonne-mille brute inférieure d'environ 15 % à la moyenne de ses pairs. Notre leadership en matière d'émissions de carbone et d'efficacité énergétique est largement attribuable à notre modèle d'exploitation ferroviaire précise à horaires fixes (PSR), qui nous permet de transporter plus de marchandises avec moins de matériel, de façon beaucoup plus économe en carburant. Nous continuerons de travailler en vue d'atteindre nos cibles de réduction en remplaçant les vieilles locomotives, en mettant en œuvre de nouvelles technologies, en optimisant l'utilisation des données et en utilisant davantage de carburants renouvelables.



Rapport de conformité aux  
normes de la GRI : option  
relative aux critères essentiels



Adoption des  
recommandations du GIFCC  
dans nos rapports



Rapport de conformité aux  
normes du SASB, normes de  
transport ferroviaire



Membre inscrit  
depuis 2014



Membre inscrit  
depuis 2017

## INTRODUCTION

Message du président du Conseil

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

La réponse à la COVID-19

Service à la clientèle et satisfaction des clients

Viabilité financière

### > Appuyer les objectifs mondiaux

Nos engagements en matière de développement durable

Établir des objectifs stratégiques

## ENVIRONNEMENT

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT



**CHANTALE DESPRÉS**

Vice-présidente adjointe Développement durable

# Appuyer les objectifs mondiaux

Les objectifs de développement durable (ODD), également connus sous le nom d'objectifs mondiaux, ont été adoptés par les Nations Unies en 2015 comme appel universel à l'action pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité et la paix pour tous d'ici 2030.

Même si le CN contribue directement ou indirectement à chacun des 17 ODD de l'ONU, nous avons examiné soigneusement les indicateurs qui les composent et avons retenu les huit ODD qui, selon nous, peuvent avoir le plus d'impact et s'harmonisent le mieux avec les cinq piliers de l'engagement responsable du CN.

Le choix de ces ODD est également fondé sur les principes de l'importance et de l'inclusion des intervenants afin de privilégier les aspects qui importent le plus pour notre entreprise et nos intervenants.

## CONCENTRER NOS EFFORTS SUR CE QUE NOUS POUVONS CHANGER

ODD	Objectif de l'ONU	Notre ambition	Progrès
	Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.	La santé et la sécurité sont au cœur de nos activités, et nous offrons des programmes et de la formation destinés à réduire les accidents et à favoriser l'engagement du personnel à tous les échelons de l'entreprise.	+ <a href="#">Sécurité</a>
	Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles.	Nous élaborons des stratégies afin d'attirer et de retenir des femmes dans des postes de direction dans le secteur ferroviaire, et de leur offrir des débouchés dans ce secteur.	+ <a href="#">Personnel</a> + <a href="#">Gouvernance</a>
	Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.	Le CN investit dans la formation et le développement des compétences en transport et offre un environnement de travail sécuritaire et inclusif à tout le personnel.	+ <a href="#">Personnel</a> + <a href="#">Gouvernance</a>
	Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation.	Nous construisons, entretenons et exploitons une infrastructure ferroviaire sûre, efficace et résiliente qui s'appuie sur une technologie novatrice, partout en Amérique du Nord.	+ <a href="#">Sécurité</a>
	Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient inclusifs, sûrs, résilients et durables.	Le CN collabore avec divers intervenants pour soutenir le développement de villes inclusives, sûres, durables et résilientes aux catastrophes.	+ <a href="#">Collectivité</a>
	Établir des modes de consommation et de production durables.	Nous collaborons dans toute la chaîne de valeur pour soutenir une production et une consommation durables, et cherchons sans cesse des façons d'optimiser les matériaux et de réduire les déchets.	+ <a href="#">Environnement</a>
	Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.	Nous investissons dans une infrastructure et des technologies de transport ferroviaire efficaces, à faibles émissions de carbone et résilientes aux changements climatiques, et nous nous engageons en faveur d'une décarbonisation en profondeur.	+ <a href="#">Environnement</a>
	Protéger et restaurer les écosystèmes terrestres et en promouvoir l'exploitation durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité.	Protéger la biodiversité et gérer les terrains à proximité de notre réseau ferroviaire font partie de nos responsabilités essentielles. Nous visons à perturber l'environnement le moins possible, tout en apportant diverses améliorations.	+ <a href="#">Collectivité</a>

# Nos engagements en matière de développement durable

L'engagement responsable est au cœur même de la manière dont le CN bâtit un avenir durable. Au CN, notre vision est d'être le chemin de fer nord-américain le plus sécuritaire, le plus efficace en matière d'exploitation et d'émissions de carbone, et le plus axé sur les clients.

## INTRODUCTION

Message du président du Conseil

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

La réponse à la COVID-19

Service à la clientèle et satisfaction des clients

Viabilité financière

Appuyer les objectifs mondiaux

### > Nos engagements en matière de développement durable

Établir des objectifs stratégiques

## ENVIRONNEMENT

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT



### Environnement

Exercer nos activités moyennant un impact minimal sur l'environnement, tout en offrant des modes de transport plus propres et plus durables à nos clients.



### Sécurité

Être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en établissant une culture de la sécurité sans compromis et en implantant un système de gestion conçu pour atténuer les risques et favoriser l'amélioration continue.



### Personnel

Offrir un milieu de travail sécuritaire, stimulant et diversifié, où les membres de notre personnel peuvent réaliser leur plein potentiel et être reconnus pour leur contribution à notre réussite.



### Collectivité

Bâtir des collectivités plus sécuritaires et plus fortes en investissant dans le développement communautaire, en créant des avantages socio-économiques positifs et en nous assurant d'ouvrir des voies de communication.



### Gouvernance

Améliorer sans cesse notre culture d'intégrité et d'éthique commerciale, établissant ainsi un lien de confiance avec tous nos intervenants.



# Établir des objectifs stratégiques

Nous élevons notre niveau d'ambition pour offrir un avenir durable, pour améliorer considérablement les choses pour nos employés, nos clients et les nombreuses communautés où nous exerçons nos activités.

## INTRODUCTION

Message du président du Conseil

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

La réponse à la COVID-19

Service à la clientèle et satisfaction des clients

Viabilité financière

Appuyer les objectifs mondiaux

Nos engagements en matière de développement durable

> **Établir des objectifs stratégiques**

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

## NOS OBJECTIFS DE DURABILITÉ ET NOS OBJECTIFS À LONG TERME

Domaine	Thème	Objectif à moyen terme	Objectif à long terme
<b>Environnement</b> Protection de notre environnement	Émissions de GES	<b>43 %</b> réduction de l'intensité d'ici 2030 par rapport à 2019	Nous nous sommes engagés à établir un objectif net zéro pour 2050 en signant le document l'Ambition commerciale pour 1,5 °C.
	Émissions atmosphériques	<b>6 %</b> réduction de l'intensité d'ici 2022 par rapport à 2017	Conformément à notre engagement de réduire à zéro les émissions nettes de carbone, nous visons également à réduire à zéro les émissions atmosphériques de nos locomotives d'ici 2050.
	Déchets	<b>95 %</b> déchets détournés des sites d'enfouissement d'ici 2030	Nous visons à jouer un rôle important dans l'amélioration de l'efficacité des ressources et la création d'une économie régénératrice. L'objectif est de parvenir à zéro déchets d'ici 2050.
	Biodiversité	<b>3 millions d'arbres</b> plantés d'ici 2030	Nous visons à avoir un impact positif en protégeant et en investissant dans des projets de reboisement qui génèrent des bénéfices pour la nature et la société.
<b>Société</b> Bâtir une société inclusive, sécuritaire et résiliente	Sécurité personnelle	<b>55 %</b> réduction du taux de fréquence des blessures corporelles (par 200 000 heures-personnes) d'ici 2030 par rapport à 2019	Notre objectif est de créer une culture fondée sur les valeurs de sécurité et de réduire à zéro le nombre de blessures graves et de décès.
	Sécurité opérationnelle	<b>45 %</b> réduction du taux d'accidents (par million de trains-milles) d'ici 2030 par rapport à 2019	Notre objectif est d'être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en favorisant une culture de la sécurité sans compromis et en investissant dans la technologie et l'infrastructure.
	Diversité des cadres supérieurs	<b>30 %</b> représentation des femmes au niveau de la haute direction d'ici 2022	Nous aspirons à bâtir une société inclusive et à avoir un effectif qui reflète la diversité des intervenants que nous servons.
<b>Gouvernance</b> Respecter les normes de gouvernance les plus élevées	Diversité du Conseil d'administration	<b>50 %</b> des membres qui ne font pas partie de la direction proviennent de groupes issus de la diversité, ce qui inclut la parité des genres d'ici 2022	Notre objectif à long terme est d'être à la fine pointe des pratiques exemplaires en ESG en Amérique du Nord et à l'échelle mondiale.

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

- Aperçu
- Changements climatiques
- Gestion des déchets
- Biodiversité et restauration

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT



# Environnement

SUR LA PHOTO :  
Edmunston (N.-B.)  
Photo prise par Maxime Larouche,  
membre du personnel du CN.





**JANET DRYSDALE**  
Vice-présidente Développement durable

## Progrès vers l'atteinte des objectifs mondiaux



Pour aider à maintenir la hausse des températures mondiales bien en deçà de 2 °C par rapport à celles de l'ère préindustrielle, nous avons révisé notre objectif

fondé sur la climatologie et visons une réduction de l'intensité de nos émissions de carbone de 43 % d'ici 2030 par rapport aux niveaux de 2019.



Nous visons à réduire substantiellement les déchets que nous produisons. Nous sommes engagés à promouvoir les principes de l'économie

circulaire dans toutes nos activités. Chaque année, avec l'aide du personnel, des clients et des fournisseurs, nous détournons des décharges environ 90 % de nos déchets par la réduction, la réutilisation et le recyclage.

# Protéger notre environnement

Nous sommes déterminés à bâtir un avenir durable en continuant de réduire notre incidence sur l'environnement et en fournissant des services de transport plus propres et plus durables à nos clients.

Pour nous, un avenir durable sur le plan environnemental signifie penser et agir dans l'intérêt des générations futures. Nous sommes conscients de l'importante responsabilité qui est la nôtre de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour réduire l'impact de nos activités.

Nous visons à jouer un rôle important dans la transition vers une économie plus sobre en carbone, en conservant les ressources, en protégeant et en restaurant les écosystèmes naturels, et en promouvant l'économie circulaire. Notre stratégie environnementale s'appuie sur notre Politique en matière d'environnement et cible les émissions et l'efficacité énergétique, la gestion des déchets, ainsi que la gestion de la biodiversité et des terrains. Nos programmes ÉcoConnexions constituent le noyau central qui amène notre personnel, les collectivités et nos clients à nous aider à changer les choses et à atteindre nos objectifs.

### Changements climatiques

L'exploitation efficiente a été la marque distinctive de notre succès. Nous sommes un chef de file de l'industrie en matière d'efficacité énergétique et carbonique, et nous sommes le seul chemin de fer de classe I à figurer au Dow Jones Sustainability World Index. Misant sur notre succès, nous avons élargi notre engagement à l'égard de l'excellence en matière d'efficacité énergétique à tous les aspects de nos activités, notamment à l'exploitation ferroviaire, aux activités

non ferroviaires et aux bâtiments et triages. En fait, nous avons atteint notre meilleur résultat en efficacité énergétique des locomotives en 2020 – une amélioration de 4 % par rapport au record précédent de 2019 – ce qui a permis d'éviter l'émission d'environ 275 000 tonnes de CO<sub>2</sub>.

### Gestion des déchets

La limitation au minimum des déchets produits joue un rôle essentiel dans la gestion durable des ressources et les efforts de conservation de notre entreprise. Notre stratégie de gestion des déchets est axée sur la réduction à la source en cherchant des solutions d'approvisionnement plus écologiques et en améliorant la gestion des déchets à nos installations et dans l'ensemble de notre réseau dans le cadre de programmes exhaustifs de réutilisation et de recyclage.

### Biodiversité et restauration

Comme notre réseau traverse une grande variété d'habitats naturels, nous sommes déterminés à prendre des mesures qui réduisent notre impact. Nos efforts vont bien au-delà de nos activités d'exploitation : ils visent aussi les collectivités desservies, où nous parrainons un programme de reboisement massif, soit la plantation d'environ un million d'arbres à des endroits stratégiques le long de nos lignes principales.

# Changements climatiques

## Accroître notre niveau d'ambition

### INTRODUCTION

### ENVIRONNEMENT

Aperçu

> **Changements climatiques**

Gestion des déchets

Biodiversité et restauration

### SÉCURITÉ

### PERSONNEL

### COLLECTIVITÉ

### GOVERNANCE

### NOTRE RAPPORT

Nous reconnaissons que le climat est en train de changer, et que les entreprises doivent non seulement s'adapter, mais qu'elles doivent également faire partie de la solution. En tant que moteur de l'économie, le CN est déterminé à jouer un rôle clé dans la transition vers une économie plus sobre en carbone.

### NOTRE STRATÉGIE EN MATIÈRE DE CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Notre stratégie constitue le fondement de notre réponse à long terme aux changements climatiques et présente les mesures à prendre pour atténuer les risques et tirer parti des possibilités liées au climat.

#### Décarboniser nos activités

Nous nous efforçons de réduire l'empreinte carbone de nos activités ferroviaires et non ferroviaires. Nous sommes également déterminés à réduire les émissions de l'ensemble de notre chaîne de valeur. Le CN a été le premier chemin de fer de classe I et fait partie des 100 premières entreprises au monde à avoir fixé en 2017 un objectif approuvé fondé sur la climatologie de réduction de l'intensité des émissions de carbone. En 2021, le CN a été le premier chemin de fer en Amérique du Nord à s'engager officiellement à atteindre un objectif de carboneutralité en signant l'« Ambition commerciale pour 1,5 °C » et en participant à la campagne « Objectif zéro » des Nations Unies.



#### Faciliter la transition vers un avenir faible en carbone

Nous croyons que cette transition présente également des occasions intéressantes pour notre entreprise. Le rail offre bien des possibilités de réduire l'impact environnemental du transport. Nous contribuons de façon positive en offrant des solutions de transport à faible bilan carbone à nos clients. Nous collaborons également avec nos partenaires pour réduire les émissions en maximisant l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement. Et nous transportons de nouveaux produits, des véhicules électriques aux panneaux solaires, favorisant ainsi la croissance des produits et des marchés durables.



#### Renforcer la résilience et la biodiversité

En tant que facilitateur du commerce, nous reconnaissons l'importance d'assurer la résilience de notre réseau ferroviaire. Nous nous adaptons aux effets physiques des changements climatiques et analysons des scénarios de changements climatiques afin d'explorer les vulnérabilités climatiques et d'améliorer ainsi notre résilience aux risques liés au climat. Nous reconnaissons également l'importance de la biodiversité et de la protection du capital naturel. Grâce à des initiatives de plantation d'arbres et de reboisement massif, nous contribuons à améliorer la qualité de l'air, appuyons la biodiversité et créons des collectivités résilientes et durables.



#### Collaborer avec les intervenants

Nous reconnaissons l'importance de collaborer avec les gouvernements, les partenaires de la chaîne d'approvisionnement, les clients, les fournisseurs, les milieux universitaires et les entreprises de technologies propres afin d'accélérer la lutte contre les changements climatiques. En collaboration avec l'Association des chemins de fer du Canada, nous travaillons avec les pairs de l'industrie et le gouvernement du Canada depuis 1995 pour gérer les effets des activités ferroviaires sur l'environnement. En 2021, nous avons annoncé d'importants partenariats avec nos fournisseurs relativement à l'essai de carburants renouvelables et à l'achat d'une locomotive électrique à batterie pour un projet pilote conjoint.



# Réduire notre bilan carbone et les émissions atmosphériques liés à l'exploitation ferroviaire

## INTRODUCTION

## ENVIRONNEMENT

Aperçu

### > Changements climatiques

Gestion des déchets

Biodiversité et restauration

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

### Renforcer l'efficacité du chemin de fer

Comme l'exploitation ferroviaire génère près de 85 % de nos émissions de GES, nous devons en améliorer sans cesse l'efficacité pour réduire notre empreinte carbone. Pendant plus de 20 ans, le CN a été le premier chemin de fer à utiliser l'exploitation ferroviaire précise à horaires fixes (PSR), désormais la norme de l'industrie. Aujourd'hui, nous faisons passer la PSR au niveau supérieur grâce au recours à des technologies informatiques et d'automatisation avancées dans chaque aspect de nos activités afin d'en améliorer sans cesse la sécurité et l'efficacité. Cette nouvelle génération porte le nom d'« exploitation ferroviaire numérique à horaires fixes » (DSR).

Le marché des carburants renouvelables offre une autre occasion de réduire nos émissions et de fait, nous avons fixé un objectif annuel à court terme de 2 % de consommation de carburants renouvelables et durables pour notre parc canadien de locomotives. En 2020, nous avons ainsi évité l'émission de près de 77 000 tonnes d'éq. CO<sub>2</sub>.

### Améliorer la qualité de l'air

Les améliorations du CN en matière d'efficacité énergétique contribuent non seulement à diminuer les émissions de GES, mais également à réduire les principaux contaminants atmosphériques (PCA). Les PCA, plus couramment connus sous le nom de polluants atmosphériques, sont libérés dans l'atmosphère lors de la combustion des combustibles fossiles.

Ils sont responsables de la production de smog et de pluies acides, lesquels nuisent à notre santé et à l'environnement.

Outre notre engagement à réduire l'intensité des émissions de GES de 6 % par rapport aux niveaux de 2017 sur une période de cinq ans se terminant en 2022, nous avons de façon proactive établi un objectif de réduction de 6 % de l'intensité des PCA au cours de la même période. En 2020, le CN avait atteint 90 % de cet objectif.

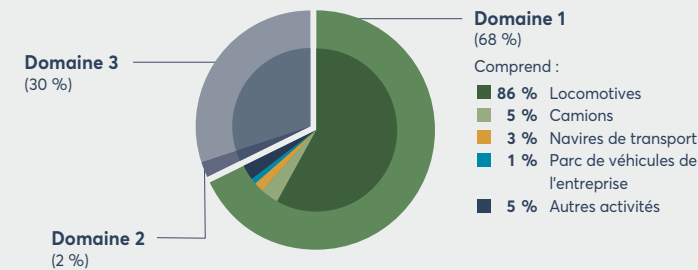
Nos nouvelles locomotives respectent les normes d'émissions harmonisées avec les réglementations canadienne et américaine. La réduction des émissions atmosphériques est une bonne chose pour la santé et la qualité de vie de tous dans les collectivités où nous exerçons nos activités.

## SUIVI DES PROGRÈS EN MATIÈRE DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CARBONE

Depuis 1993, nous avons réduit de 43 % l'intensité des émissions de GES de nos locomotives, évitant ainsi le rejet de près de 48 millions de tonnes d'éq. CO<sub>2</sub> dans l'atmosphère, et nous continuons de dominer l'industrie ferroviaire nord-américaine avec une consommation de carburant des locomotives par tonne-mille brute inférieure d'environ 15 % à la moyenne de l'industrie.

### Notre empreinte carbone

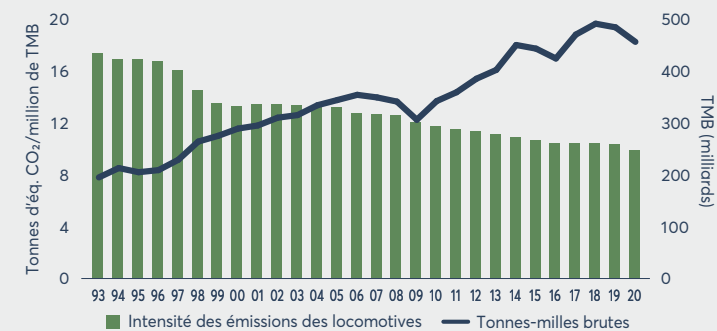
ÉMISSIONS DE GES DES DOMAINES 1, 2 ET 3 EN 2020  
(% du total des tonnes d'éq. CO<sub>2</sub>)



Nos émissions de domaine 3 comprennent les activités liées aux combustibles et à l'énergie (68 %), les biens d'équipement (18 %), les biens et services achetés (10 %), le transport et la distribution en amont (2 %) et les déchets générés par les activités (2 %).

### Dissocier la croissance des émissions de carbone

INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GES DES LOCOMOTIVES ET TONNES-MILLES BRUTES (TMB)  
(Tonnes d'éq. CO<sub>2</sub>/millions de TMB par rapport au trafic en milliards de TMB)



DEPUIS 1993 :

↓ 43 %

RÉDUCTION DE GES ÉMIS PAR LES LOCOMOTIVES

↓ 48 millions

TONNES D'ÉMISSIONS DE CARBONE ÉVITÉES TOUT EN POURSUIVANT NOTRE CROISSANCE DU VOLUME DE MARCHANDISES ACHÉMINÉES

## Atténuer les risques liés au changement climatique et s'adapter

En 2020, le CN a appuyé officiellement le Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC). Nos efforts pour réduire les émissions, atténuer les risques liés aux changements climatiques et créer une économie à faibles émissions de carbone ont valu au CN d'être l'une des trois seules entreprises canadiennes à figurer sur la prestigieuse liste A du CDP en 2020 et en 2021.

**GOVERNANCE :** Le Comité de la gouvernance, du développement durable et de la sécurité (Comité GDDS) du Conseil d'administration est le principal responsable des enjeux relatifs au climat, sous la surveillance du chef de l'exploitation et de la vice-présidente Développement durable, qui exerce un contrôle direct sur le développement durable au CN. En février 2021, le CN a annoncé qu'il tiendrait un vote consultatif annuel sur son Plan d'action climatique, et le premier vote a eu lieu lors de l'assemblée annuelle des actionnaires en avril 2021.

**OBJECTIF À LONG TERME FONDÉ SUR LA CLIMATOLOGIE :** En avril 2021, la Science-Based Target Initiative (SBTi) a approuvé le nouvel engagement du CN – en accord avec un scénario de réchauffement bien en deçà de 2 °C – de réduire ses émissions de GES des domaines 1 et 2 de 43 % par million de TMB d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2019, et de diminuer les émissions de GES de domaine 3 attribuables à la consommation d'énergie et de carburant de 40 % par million de TMB d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2019. En novembre, le CN a annoncé son engagement à établir une cible respectant un scénario de limitation du réchauffement planétaire à 1,5 °C et à atteindre la carboneutralité d'ici 2050.

**STRATÉGIE :** Pour atteindre notre objectif de réduction de 43 % fondé sur la climatologie, nous nous concentrons sur l'amélioration du bilan carbone de nos locomotives en renouvelant notre parc, la mise en œuvre de nouvelles technologies, l'optimisation de l'utilisation des données, la promotion des pratiques exemplaires d'économie de carburant et d'énergie, et l'augmentation du recours aux carburants renouvelables.

**GESTION DES RISQUES :** Les changements climatiques font partie intégrante de nos processus d'évaluation des risques, qui tiennent compte des risques physiques et des risques liés à la transition, notamment des températures extrêmes, des inondations, des ouragans et des tornades, ainsi que des répercussions juridiques, politiques et commerciales.

Cible – carbone	Date	Description	État d'avancement	Objectif de 2030 fondé sur la climatologie
<p>↓ 43 %</p> <p><b>Long terme</b> (domaines 1 et 2)</p>	2030	Réduire l'intensité de nos émissions de GES des domaines 1 et 2 (tonnes d'éq. CO <sub>2</sub> /million de TMB) de 43 % d'ici 2030 par rapport aux niveaux de 2019.	En 2020, les émissions totales des domaines 1 et 2 combinées étaient de 5 397 665 tonnes d'éq. CO <sub>2</sub> . En TMB, cela correspond à une baisse de l'intensité des émissions d'environ 3 % par rapport à l'année de référence 2019, et à la réalisation de 7,4 % de notre cible.	<p><b>COURBE DES ÉMISSIONS SELON UN SCÉNARIO BIEN INFÉRIEUR À 2 °C</b> (Tonnes d'éq. CO<sub>2</sub>/million de TMB)</p> <p>12 10 8 6 4 2 0</p> <p>19 20</p> <p>↓ 7,4 %</p> <p>État d'avancement 2020</p> <p>↓ 43 %</p> <p>Objectif 2030</p> <p>OBJECTIF 2030</p> <p>VERS LA CARBONEUTRALITÉ</p>
<p>↓ 40 %</p> <p><b>Long terme</b> (domaine 3)</p>	2030	Réduire nos émissions de GES du domaine 3 attribuables à la consommation d'énergie et de carburant de 40 % par million de TMB d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2019.	En 2020, les émissions de GES du domaine 3 attribuables à la consommation d'énergie et de carburant se chiffraient à 1 573 268 tonnes d'éq. CO <sub>2</sub> . En TMB, cela correspond à une baisse de l'intensité des émissions d'environ 9 % par rapport à l'année de référence 2019, et à la réalisation de 23 % de notre cible.	
<p>↓ 6 %</p> <p><b>Moyen terme</b> (domaines 1 et 2)</p>	2022	Réduire l'intensité de nos émissions de GES des domaines 1 et 2 (tonnes d'éq. CO <sub>2</sub> /million de tonnes-kilomètres) de 6 % d'ici 2022 par rapport aux niveaux de 2017.	En 2020, les émissions totales du domaine 1 provenant des locomotives étaient de 4 475 588 tonnes d'éq. CO <sub>2</sub> . En tonnes-kilomètres commerciales par kg, cela correspond à une baisse de l'intensité des émissions d'environ 4 % par rapport à l'année de référence 2017, et à la réalisation de 89 % de notre cible.	

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

Aperçu

> Changements climatiques

Gestion des déchets

Biodiversité et restauration

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

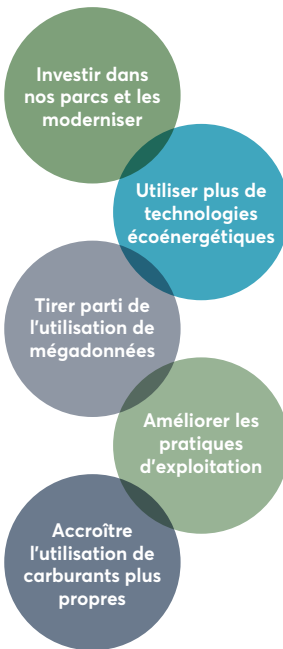
# Décarbonisation de nos activités

Nous continuons de réaffirmer notre engagement à contribuer positivement à la lutte contre les changements climatiques. Le CN domine l'industrie ferroviaire nord-américaine avec une consommation de carburant pour locomotive par tonne-mille brute inférieure d'environ 15 % à la moyenne de l'industrie.

## PLAN D'ACTION CLIMATIQUE

### Promouvoir nos initiatives de réduction du carbone

Notre objectif sert de base à notre plan de transition vers une économie sobre en carbone et à notre stratégie commerciale. Pour atteindre notre objectif fondé sur la climatologie de réduire l'intensité de nos émissions de GES de 43 % d'ici 2030 par rapport aux niveaux de 2019, nous nous concentrons sur cinq principaux domaines stratégiques :



**RENOUVELLEMENT DU PARC :** L'utilisation de matériel plus écoénergétique et plus propre nous permet de dissocier notre croissance des émissions de GES. Nous continuons d'acheter des locomotives plus économes en carburant. En 2020, nous avons fait l'acquisition de 41 locomotives parmi les plus puissantes et les plus écoénergétiques disponibles.

**TECHNOLOGIES NOVATRICES :** Nous continuons d'investir dans des technologies novatrices. Nous dotons nos locomotives de systèmes de gestion de l'énergie et de télémesure ainsi que de systèmes de traction répartie pour nous aider à maximiser l'efficacité et l'efficience des locomotives. Ces technologies novatrices nous permettront de continuer à améliorer la conduite, le freinage et le rendement du carburant global des trains, améliorant du coup notre efficacité carbonique dans les années à venir.

**MÉGADONNÉES :** Nos systèmes de télémesure pour locomotive collectent de grandes quantités de données afin d'améliorer la performance et l'économie de carburant. De plus, l'analyseur de quotient de la puissance par tonne (HP/T) utilise les données des systèmes pour optimiser le rapport puissance/tonnage des locomotives et ainsi réduire la consommation de carburant. Les investissements dans les technologies de l'information permettent d'approfondir l'analyse des mégadonnées pour trouver de nouvelles façons d'économiser le carburant et de réduire davantage nos émissions dans les années à venir.

**PRATIQUES D'EXPLOITATION :** Le CN passe de l'exploitation ferroviaire précise à horaires fixes (PSR) à l'exploitation ferroviaire numérique à horaires fixes (DSR) en faisant appel aux technologies de l'information les plus avancées et à l'automatisation pour améliorer ses activités, ses relations d'affaires ainsi que la sécurité. L'information en temps réel permet la formation en cours d'emploi sur les pratiques qui favorisent l'économie de carburant. En mettant à profit les systèmes de télémétrie de nos locomotives ainsi que nos analyses de données avancées, nous pourrions trouver d'autres pratiques d'exploitation en matière d'économie de carburant au cours des prochaines années.

**CARBURANTS PROPRES :** Portée par les exigences réglementaires, la croissance du marché des carburants renouvelables nous fournit dès maintenant l'occasion de réduire encore nos émissions en utilisant un mélange de carburants renouvelables dans nos parcs. À moyen terme, le projet de la Norme sur les combustibles propres au Canada ainsi que les normes sur les carburants renouvelables et les combustibles propres en vigueur dans les endroits où le CN exerce ses activités sont pour nous d'autres occasions de réduire davantage nos émissions.

**POUR EN SAVOIR PLUS**  
[Réponse au CDP 2021](#)

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

Aperçu

> Changements climatiques

Gestion des déchets

Biodiversité et restauration

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

## Poursuivre nos efforts en matière de développement durable avec notre première locomotive électrique à batterie

Nous reconnaissons avoir besoin d'une nouvelle technologie de propulsion des locomotives afin de réduire considérablement les émissions de carbone dans le but d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050.

Dans le cadre de notre stratégie en matière de développement durable visant à réduire les émissions associées au transport des marchandises grâce à l'innovation, nous entendons demeurer un chef de file de l'industrie en déployant des technologies ne générant que peu ou pas d'émissions de carbone. Pour appuyer nos ambitieux objectifs à long terme, nous avons récemment annoncé l'acquisition d'une locomotive électrique à batterie FLXdrive de Wabtec, la première locomotive remorquant de lourdes charges qui est entièrement à batterie.

Avec d'importants gains d'efficacité et des réductions d'émissions et de consommation de carburant attendus pouvant atteindre 30 %, cette technologie ouvrira la voie à des solutions autres que les locomotives diesel utilisées aujourd'hui. Cette nouvelle technologie est un élément clé d'une transition efficace vers un avenir sobre en carbone.

« La technologie FLXdrive est déterminante pour le secteur du transport des marchandises par rail, et Wabtec est fier de s'associer au CN pour accélérer l'évolution du secteur vers des locomotives ne produisant que peu ou pas d'émissions », a déclaré Rafael Santana, président-directeur général de Wabtec.

Env. 30 %

RÉDUCTION ESTIMATIVE DE LA CONSOMMATION DE CARBURANT ET DES ÉMISSIONS DES LOCOMOTIVES



**SUR LA PHOTO :**  
Illustration de notre nouvelle locomotive électrique à batterie.

# Réduire notre bilan carbone lié aux activités non ferroviaires

## INTRODUCTION

## ENVIRONNEMENT

Aperçu

### > Changements climatiques

Gestion des déchets

Biodiversité et restauration

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

L'exploitation d'un chemin de fer efficient s'étend également à nos activités non ferroviaires, et implique des réductions des émissions de carbone de nos véhicules et navires ainsi que celles de nos bâtiments et triages. Le bilan carbone lié à nos activités non ferroviaires représente environ 17 % du total de nos émissions de GES (domaines 1 et 2). Nous continuons de mettre en place des pratiques exemplaires, notamment en obtenant du nouveau matériel et des technologies novatrices, pour réduire davantage notre consommation d'énergie.

### Améliorer notre parc terrestre

Notre parc non ferroviaire, comprenant le matériel intermodal, les camions, les véhicules de service et les camions du CNTL et de TransX, produit environ 7 % de nos émissions des domaines 1 et 2. Ces dernières années, nous avons visé l'amélioration de l'efficacité énergétique de ces véhicules, tout en augmentant l'utilisation de carburants renouvelables.

Nous avons également acheté des véhicules électriques pour notre parc de véhicules de service, et annoncé récemment un partenariat avec La Compagnie Électrique Lion pour lancer un projet pilote d'utilisation de camions électriques pour décarboniser davantage nos services intermodaux. Nos

équipes continuent d'être formées sur l'efficacité énergétique rendue possible notamment par l'installation de composants aérodynamiques sur les camions ou des initiatives novatrices d'optimisation des parcours. En 2020, nous avons installé un nouveau système de gestion de parcs axé sur les conducteurs pour améliorer la gestion des heures de service, permettre un flux de travail sans papier et réaliser d'autres progrès en ce qui concerne la prévention des accidents et l'efficacité énergétique.

### Améliorer les triages et les bâtiments

Grâce à l'ÉcoFonds annuel de 5 M\$ du CN et aux programmes incitatifs des gouvernements et des services publics, nous avons amélioré l'efficacité énergétique dans nos bâtiments et triages. Nous continuons de moderniser les chaudières, les compresseurs d'air et les systèmes de chauffage, de ventilation et de conditionnement d'air, et d'installer des luminaires à DEL, ce qui améliore notre rendement carbone et nous permet de réaliser des économies. Depuis 2011, nous avons réduit de 30 % l'électricité consommée dans les principaux triages, évitant ainsi l'émission de plus de 171 000 tonnes de carbone.

### Décarbonisation de notre flotte de navires

En plus du transport ferroviaire et routier, nous offrons des services de transport maritime avec notre flotte de navires en activité dans les Grands Lacs. Nos navires fournissent des services de transport sécuritaires et hautement écoénergétiques et sont sans cesse modernisés pour satisfaire aux exigences sur les émissions. En 2019, nous avons installé sur l'un de ces navires de nouvelles hélices coniques qui réduisent les vibrations du moteur, ce qui prolonge leur durée de vie, améliore l'efficacité énergétique du navire et contribue à réduire les émissions de carbone. Dans l'ensemble, en 2020, l'intensité de nos émissions maritimes a diminué par rapport à 2019 en raison du désarmement des deux bâtiments à vapeur les moins écoénergétiques pendant le ralentissement économique.

## Réduction de la consommation d'énergie aux principales installations

**30 %**  
RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CARBONE DANS LES PRINCIPALES INSTALLATIONS DEPUIS 2011



## Auto électrique et réduction des émissions

L'équipe Mécanique du sud de la Colombie-Britannique était aux prises avec un problème chronique. De nombreux employés avaient besoin d'un moyen de transport régulier entre trois triages du Grand Vancouver pour gérer les fluctuations de la charge de travail comme les inspections de train imprévues, pour transporter du matériel ou pour procéder à l'inventaire du matériel.

Après quelques recherches, une Chevy Bolt 2019 entièrement électrique a été achetée pour l'atelier de matériel remorqué de Surrey. Au cours des six premiers mois, l'équipe a parcouru plus de 8 000 km au volant de la Bolt, a réduit de moitié les transports par taxi et ainsi économisé un montant estimatif de 15 000 \$, et a réduit considérablement son empreinte carbone.

Le leadership dont l'équipe a fait preuve pour trouver une solution plus économique et écologique a contribué à améliorer le moral du personnel.

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

Aperçu

> **Changements climatiques**

Gestion des déchets

Biodiversité et restauration

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

## Progrès dans l'électrification du transport des marchandises

En investissant dans des solutions novatrices pour le transport par camion et les services intermodaux, nous travaillons en vue de faire progresser la décarbonisation de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement du transport.

En 2020, nous avons signé un protocole d'entente avec La Compagnie Électrique Lion pour l'acquisition de 50 camions à zéro émission qui seront utilisés dans nos terminaux intermodaux en régions urbaines.

Cette acquisition fait partie d'un programme pilote annoncé en 2019 visant à mettre à l'essai des camions électriques fabriqués sur mesure par une entreprise québécoise. Les camions seront mis à l'essai dans plusieurs situations et environnements dans notre réseau, notamment pour la livraison en milieu urbain, le service de navette pour conteneurs

et les activités portuaires. Les camions de Lion ne produiront aucune pollution sonore et éviteront l'émission de 100 tonnes de GES par année.

« Le CN a fait preuve de leadership en achetant 50 camions électriques Lion. Cette commande, la plus importante pour Lion Électrique à ce jour, est une marque de confiance envers notre entreprise qui démontre que l'électrification du transport lourd, c'est maintenant. Nous espérons que cette transaction incitera tous ceux qui souhaitent trouver une solution de transport

économique, durable et environnementale à se tourner vers les véhicules électriques », a déclaré Marc Bédard, président et fondateur de La Compagnie Électrique Lion.

ENGAGEMENT À ACQUÉRIR

**50 camions**

ÉLECTRIQUES ZÉRO ÉMISSION POUR LE SERVICE INTERMODAL EN RÉGIONS URBAINES



SUR LA PHOTO :  
Illustration du nouveau camion électrique de classe 8 du CN construit sur mesure.



# Faciliter la transition vers un avenir faible en carbone

Nous croyons que le rail offre des possibilités considérables de réduire l'impact environnemental du transport. Nous sommes déterminés à jouer un rôle clé dans la transition vers un monde plus durable.



SUR LA PHOTO : Jasper (Alb.)  
Photo prise par Tim Stevens, membre du personnel du CN.

## INTRODUCTION

## ENVIRONNEMENT

- Aperçu
- > **Changements climatiques**
- Gestion des déchets
- Biodiversité et restauration

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

### LES AVANTAGES ENVIRONNEMENTAUX DU TRANSPORT PAR TRAIN

#### Aider nos clients à réduire leurs émissions

Nous travaillons avec nos clients afin de les aider à réduire les émissions de la chaîne d'approvisionnement de transport et à atteindre leurs objectifs de décarbonisation en tirant parti du chemin de fer sur les longues distances et des camions sur les courtes distances. Une plus grande utilisation des modes combinés aide à réduire les coûts du transport, et aide aussi à diminuer les émissions, la congestion routière, les accidents et le fardeau qui pèse sur l'infrastructure du transport.

#### Collaborer pour rendre la chaîne d'approvisionnement plus efficace

Grâce à l'exploitation ferroviaire précise à horaires fixes, nous utilisons moins de wagons et de locomotives pour acheminer un volume accru de marchandises avec rigueur, fiabilité et efficacité. En collaborant étroitement avec nos clients et nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement, y compris les ports, nous contribuons à réduire davantage les émissions dans toute la chaîne d'approvisionnement. Dans le cadre du Programme de partenariat – ÉcoConnexions, nous aspirons à collaborer et à apprendre les uns des autres pour créer un avenir plus durable.

#### Favoriser la croissance des produits et marchés durables

Chaque année, nous manutentionnons plus de 300 millions de tonnes de marchandises : nos aliments, le bois de construction de nos maisons, nos voitures, les électroménagers qui améliorent notre qualité de vie et l'énergie qui nous permet de vaquer à nos activités. Bon nombre de ces marchandises sont transformées en des produits plus durables que nous acheminons d'une manière durable. Nous continuons également de renforcer notre position dans les marchés des énergies plus propres, tels que les granules de bois, les composants d'éoliennes, les panneaux solaires et les biocarburants.

#### Réduction des émissions de carbone

**75 %**

LE TRANSPORT DES MARCHANDISES PAR TRAIN PLUTÔT QUE PAR CAMION DIMINUE LES ÉMISSIONS DE GES JUSQU'À 75 % <sup>1)</sup>

#### Meilleure efficacité du carburant

**3 à 4 fois**

LES TRAINS SONT EN MOYENNE DE TROIS À QUATRE FOIS PLUS ÉCOÉNERGÉTIQUES QUE LES CAMIONS <sup>1)</sup>

#### Longs trajets

**480 milles**

DISTANCE SUR LAQUELLE UN TRAIN PEUT TRANSPORTER UNE TONNE DE MARCHANDISES AVEC UN GALLON DE CARBURANT <sup>1)</sup>

#### Moins d'embouteillages

**300 camions**

UN SEUL TRAIN MARCHANDISES PEUT REMPLACER PLUS DE 300 GROS CAMIONS <sup>2)</sup>

#### Moins d'émissions atmosphériques

**90 %**

LES LOCOMOTIVES DE NIVEAU 4 RÉDUISENT LES ÉMISSIONS DE PARTICULES JUSQU'À 90 % <sup>3)</sup>

1) The Association of American Railroads 2) Association des chemins de fer du Canada 3) Environmental Protection Agency des États-Unis

# Renforcer la résilience et la biodiversité

## INTRODUCTION

## ENVIRONNEMENT

Aperçu

### > Changements climatiques

Gestion des déchets

Biodiversité et restauration

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

En tant que facilitateurs du commerce, nous reconnaissons l'importance d'assurer la résilience de notre réseau ferroviaire. Nous reconnaissons également la valeur de la biodiversité et de la protection du capital naturel.

### Analyse de scénarios climatiques

Conformément à notre processus de gestion des risques climatiques, nous avons entrepris une analyse qualitative et quantitative de scénarios de changements climatiques afin d'explorer les vulnérabilités climatiques et ainsi améliorer notre résilience aux risques liés au climat. Nous prévoyons consolider les leçons tirées de cette analyse afin de l'étendre à d'autres types de risques, ce qui nous permettra de cerner les risques financiers importants et d'orienter notre stratégie commerciale liée aux changements climatiques.

En 2020, nous avons élargi notre travail d'analyse de scénarios en évaluant en détail les principaux risques physiques et transitionnels. À l'avenir, nous continuerons d'améliorer nos capacités en matière d'analyse de scénarios de changements climatiques.

### Analyse de scénarios de risques transitionnels et physiques

En ce qui a trait aux risques transitionnels, nous avons évalué l'incidence financière du prix du carbone en Amérique du Nord sur les émissions de nos locomotives jusqu'en 2030, lesquelles représentent environ 85 % de nos émissions du domaine 1. Les résultats de l'analyse du scénario portant sur le prix du carbone ont orienté et renforcé notre engagement à atteindre notre cible fondée sur la climatologie et à mettre en œuvre notre stratégie climatique.

L'analyse des risques physiques a porté sur l'incidence des températures extrêmement froides sur notre réseau ferroviaire au Canada de 2026 à 2030. L'analyse de ce scénario se poursuit dans le contexte de son incidence sur nos plans de préparation pour l'hiver, en particulier pour les régions où le froid peut être extrême. Les stratégies qui en découlent peuvent comprendre la réduction de la longueur des trains, la modification des horaires des trains ainsi que le rajustement de la taille du parc.

### Investir dans la nature

Nous reconnaissons que les solutions fondées sur la nature peuvent jouer un rôle majeur dans la gestion des changements climatiques et de la perte de la nature, deux crises environnementales jumelles et interreliées auxquelles l'humanité est confrontée. Nous visons à avoir une incidence positive au-delà du climat en investissant dans des projets qui génèrent des avantages plus vastes pour la nature et la société. Grâce à nos partenariats, nous augmentons nos efforts pour protéger la biodiversité et contribuer au bien-être de la nature et des gens.



## Augmenter la résilience et la récupérabilité de notre réseau

Pour réagir aux répercussions physiques des changements climatiques, nous avons mis en place des programmes, notamment des plans de préparation aux conditions météorologiques extrêmes, un programme de planification des interventions d'urgence et des programmes d'inspection.

Nous avons créé des équipes de déploiement rapide pour intervenir immédiatement en cas d'interruption de service. Les membres de ces équipes ont pour rôle de revoir les horaires de trains et d'élaborer des plans de travail et des plans de reprise. Par exemple, le Plan d'exploitation hivernale du CN a pour objectif de s'assurer que notre personnel et notre matériel restent prêts à affronter l'hiver. Il donne un aperçu des mesures que nous continuons de prendre pour satisfaire aux exigences de nos clients de façon sûre et efficace lorsque les conditions météorologiques sont difficiles.

POUR EN SAVOIR PLUS

[Réponse au CDP 2021](#)

# La valeur des arbres

## Tirer parti du capital naturel

Le CN reconnaît que la plantation d'arbres est importante dans la gestion des crises jumelles que sont les changements climatiques et la perte de la biodiversité. Notre objectif actuel est de planter trois millions d'arbres d'ici 2030.

### INTRODUCTION

### ENVIRONNEMENT

Aperçu

> **Changements climatiques**

Gestion des déchets

Biodiversité et restauration

### SÉCURITÉ

### PERSONNEL

### COLLECTIVITÉ

### GOVERNANCE

### NOTRE RAPPORT

Nous croyons que les arbres sont un élément essentiel pour assurer la transition vers une économie carboneutre, protéger et conserver les écosystèmes, favoriser la résilience urbaine aux températures extrêmes, améliorer la santé publique et créer un avenir favorable à la nature.

#### Améliorer la qualité de l'air et compenser les émissions de carbone

Les arbres peuvent absorber les polluants de l'air et compenser les émissions de carbone. En plantant des arbres, nous contribuons à améliorer la qualité de l'air et à rehausser la qualité de la vie là où nous exerçons nos activités. Deux millions d'arbres peuvent absorber plus de 43 545 000 kg de dioxyde de carbone par année, et produire de l'oxygène pour quelque huit millions de personnes quotidiennement.

#### Soutenir les sols sains et la biodiversité

Nous plantons aussi des arbres pour restaurer et protéger les écosystèmes le long de notre réseau. À certains endroits, ils aident à restaurer des terres agricoles ou créent des écrans anti-vent et préviennent la dégradation des sols. Ils nourrissent et abritent des animaux sauvages, nous aidant à soutenir et à améliorer la biodiversité.

#### Créer des collectivités résilientes et durables

Les arbres sont choisis avec soin pour bien pousser là où on les plante afin de bénéficier aux collectivités pendant de nombreuses années. Les forêts urbaines peuvent aider à réduire les coûts de chauffage et de climatisation, les eaux de ruissellement et l'érosion des sols, et à accroître la résilience aux événements météorologiques extrêmes.



## Le reboisement le long de notre réseau

### INTRODUCTION

### ENVIRONNEMENT

Aperçu

#### > Changements climatiques

Gestion des déchets

Biodiversité et restauration

### SÉCURITÉ

### PERSONNEL

### COLLECTIVITÉ

### GOVERNANCE

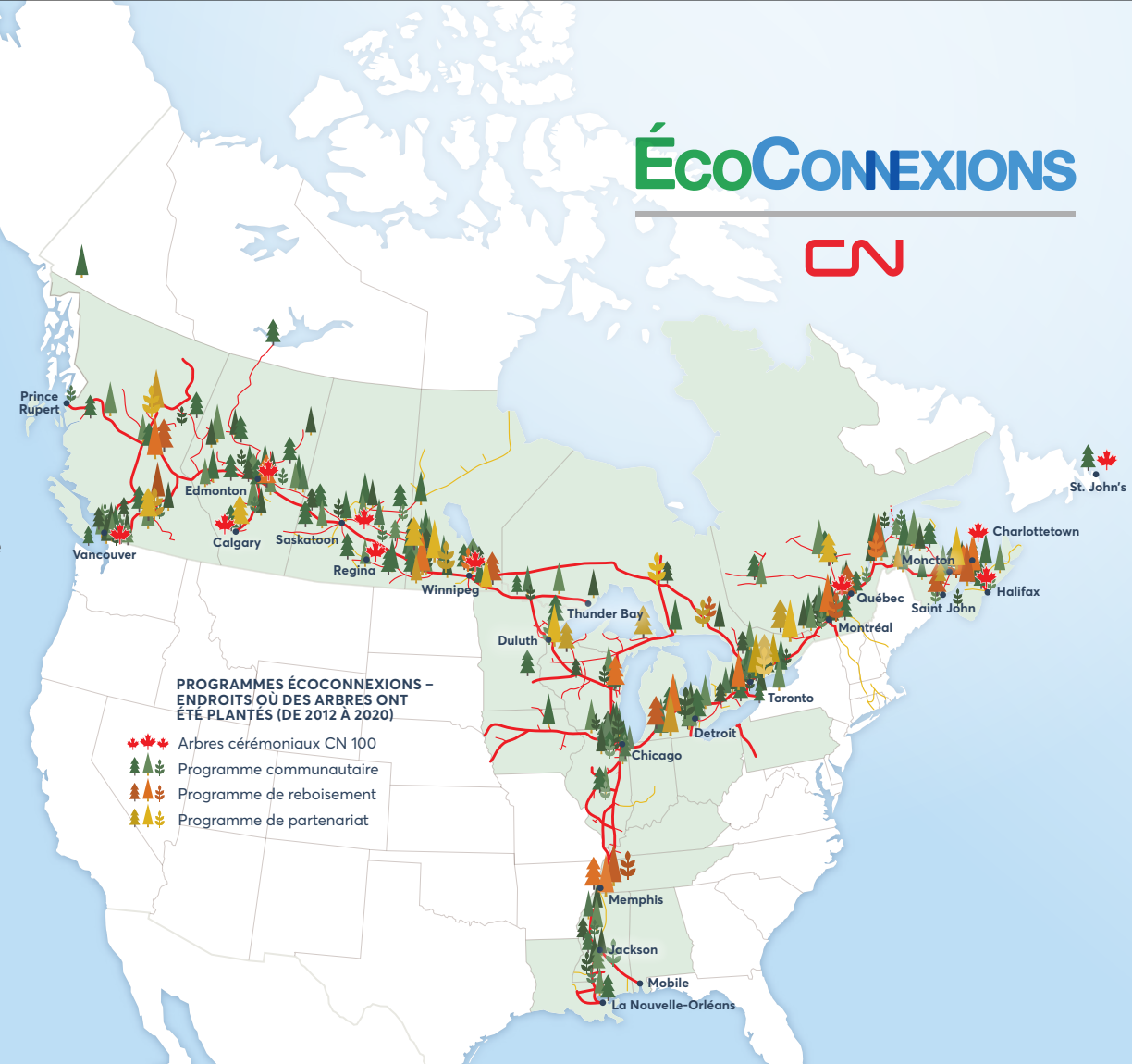
### NOTRE RAPPORT

En partenariat avec Arbres Canada et America in Bloom, nous avons créé un legs vivant durable pour les générations actuelles et futures en faisant la promotion de la valeur des arbres pour notre bien-être et pour l'environnement.

Depuis 2012, nos programmes ÉcoConnexions appuient le verdissement des collectivités et des terres des Premières Nations qui longent notre réseau, de même que les projets de reboisement massif.

**APPUYER LES EFFORTS DE VERDISSEMENT DES COLLECTIVITÉS :** La plantation d'arbres est un moyen de redonner aux collectivités situées le long de nos voies. Nous travaillons avec nos partenaires et des organismes locaux pour créer des effets durables et améliorer le paysage national pour les générations futures. Grâce à ÉcoConnexions – De terre en air et à notre programme de reboisement, nous aidons les collectivités à créer des espaces verts et à planter des arbres.

**COLLABORER AU REBOISEMENT MASSIF :** Depuis 2014, notre Programme de partenariat – ÉcoConnexions célèbre les entreprises qui s'engagent à réduire leurs émissions et à favoriser des pratiques commerciales durables. Chaque année, nous félicitons les lauréats en plantant des arbres en leur honneur. Depuis le lancement du programme, nous avons planté plus de 600 000 arbres au Canada et aux États-Unis.



### UN LEGS VIVANT DEPUIS 2012

#### Arbres plantés

# 2,3 millions

ARBRES PLANTÉS EN AMÉRIQUE DU NORD

#### Collectivités participantes

# 328

COLLECTIVITÉS ONT AIDÉ À CRÉER DES ESPACES VERTS ET À PLANTER DES ARBRES

#### Nos partenaires



ArbresCanada



# Collaborer avec les intervenants

## INTRODUCTION

## ENVIRONNEMENT

Aperçu

### > Changements climatiques

Gestion des déchets

Biodiversité et restauration

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

Nous reconnaissons l'importance de collaborer avec les gouvernements, les partenaires de la chaîne d'approvisionnement, les clients, les fournisseurs, les milieux universitaires et les entreprises de technologies propres afin d'accélérer la lutte contre les changements climatiques.

Nos objectifs sont ambitieux et exigeront le soutien et la collaboration de nombreux intervenants, à commencer par notre personnel, appuyé par notre Conseil d'administration et notre équipe de direction, et des partenaires externes qui joueront un rôle clé dans notre transition vers un avenir carboneutre.

**PERSONNEL :** La mise en œuvre de notre stratégie sur le climat est appuyée par le Conseil d'administration et par l'équipe de direction, ainsi que par de nombreuses fonctions. Par l'intermédiaire du programme ÉcoConnexions, nos quelque 23 000 employés bénéficient de connaissances pratiques et d'outils pour réduire la consommation d'énergie, limiter les déchets et améliorer les pratiques d'entretien de nos triages.

**FOURNISSEURS :** L'atteinte de notre cible repose en partie sur le développement de technologies novatrices et sur la disponibilité de volumes suffisants de carburants renouvelables à un prix compétitif dans les années à venir, ce qui nécessitera une collaboration entre les constructeurs de locomotives et les producteurs de carburant. Cet écosystème collaboratif sera la clé de notre succès. La chaîne de valeur du CN est essentielle à l'atteinte de nos objectifs de carboneutralité.

**CLIENTS :** Notre objectif est d'offrir des services de transport plus propres et plus durables à nos clients. Sur de longues distances, le transport de marchandises lourdes par train est de trois à quatre fois plus écoénergétique que le transport par camion et peut donc grandement contribuer à réduire l'impact environnemental du transport et à lutter contre les changements climatiques. Nous collaborons avec de

nombreux clients afin de les aider à réduire leurs émissions de la chaîne d'approvisionnement du transport et à atteindre leurs objectifs climatiques. Nous appuyons également la croissance des marchés durables en transportant des produits durables.

**PARTENAIRES DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT :** Pour l'année 2030 et les suivantes, nous croyons que la décarbonisation du transport exigera la conception de solutions novatrices de réduction des émissions dans les chaînes d'approvisionnement grâce aux investissements et à la collaboration. Notre expérience d'exploitants de parcs de matériel ferroviaire, de camions et de navires et notre position dans la chaîne d'approvisionnement nous permettront d'être à la tête d'une transition progressive vers la décarbonisation du secteur du transport de marchandises en Amérique du Nord.



## Travailler avec les gouvernements pour décarboniser l'industrie ferroviaire

En collaboration avec l'Association des chemins de fer du Canada et nos pairs, nous travaillons activement avec le gouvernement du Canada depuis 1995 pour traiter des effets des activités ferroviaires sur l'environnement dans le cadre d'un protocole d'entente. Le protocole 2018-2022 soutient les engagements du gouvernement du Canada aux termes du Cadre pancanadien sur la croissance propre et les changements climatiques et sa vision pour des modes de transport verts et novateurs. Le protocole prévoit l'élaboration d'un plan visant à harmoniser les efforts des gouvernements et ceux de l'industrie afin de réduire les émissions produites par le secteur ferroviaire, et de repérer les possibilités de faire progresser les technologies et les carburants propres et l'innovation dans le secteur par de la recherche, des politiques ou des programmes.

Nous collaborons également avec les autorités gouvernementales des États-Unis. En 2021, nous avons reçu une subvention du Department of Environmental Protection de la Pennsylvanie pour acquérir une locomotive électrique à batterie novatrice de Wabtec.

# Gestion des déchets

## Faire progresser l'économie circulaire

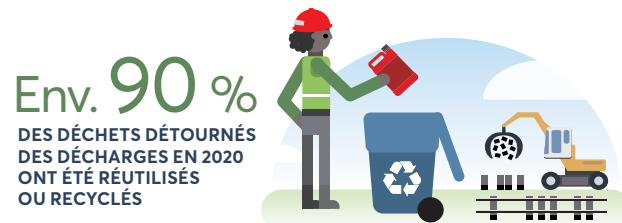
La demande croissante de produits et de services exerce des pressions considérables sur les ressources ainsi que sur les terrains nécessaires pour stocker les déchets. Nous sommes déterminés à promouvoir les principes de l'économie circulaire dans toutes nos activités.

Une gérance responsable du matériel et de meilleures stratégies en matière de gestion des déchets favorisent notre rentabilité, réduisent notre impact environnemental, améliorent la productivité et contribuent au sentiment de fierté qu'éprouve notre personnel, parce que l'avenir nous tient à cœur.

### Approvisionnement durable

Nous nous sommes engagés à nous procurer des produits et services plus écologiques, et à cette fin, nous examinons avec nos fournisseurs d'autres possibilités pour toute la durée du cycle de vie d'un produit. Nous continuons d'utiliser des produits dégraissants biodégradables à nos centres d'entretien, encourageons l'utilisation de carburants renouvelables dans nos parcs de matériel ferroviaire et non ferroviaire, et collaborons à optimiser les emballages, notamment par la réutilisation de boîtes et de palettes, et le conditionnement en vrac.

### Détourner les déchets provenant de nos activités



### Prolonger la durée de vie des ressources

Au cours des dernières années, nous avons continué de dresser un inventaire plus exhaustif des déchets afin de cibler les ressources qui génèrent des quantités importantes de déchets. Nous continuons aussi à réutiliser les matériaux provenant de nos bâtiments et triages, notamment l'huile usagée, les traverses en béton et les liquides de refroidissement, ainsi que les eaux usées provenant des usines de traitement pour laver les locomotives. En collaboration avec notre fournisseur de batteries d'accumulateurs au plomb de locomotive, nous continuons à homologuer ces batteries et à les remettre en service.

### Détourner les déchets des décharges

En collaboration avec nos partenaires, nous explorons des façons novatrices d'optimiser l'usage des ressources et de détourner les déchets des décharges. Par exemple, grâce à notre partenariat avec Kruger, un leader nord-américain du recyclage du papier et du carton et un de nos clients de longue date, nos traverses usagées sont transformées en énergie renouvelable au lieu d'être envoyées dans des décharges. En 2020 seulement, plus de 751 000 traverses du CN ont ainsi été détournées des décharges et environ 186 GWh d'énergie propre ont été générés aux installations de Kruger. Grâce au programme ÉcoConnexions, nous avons continué à sensibiliser le personnel au recyclage du papier et du carton, du plastique, des piles, des déchets électroniques et des métaux de rebut.



## Tirer parti de la technologie pour utiliser moins de papier

La numérisation nous permet d'améliorer la productivité, de réduire les coûts, de cibler les revenus et de diminuer l'utilisation du papier. À ce jour, nous avons remis plus de 10 000 appareils portatifs aux équipes de train et 850 autres aux mécaniciens de matériel remorqué et de matériel de traction. En 2020, nous avons mis l'accent sur la numérisation des rapports et des documents pour les équipes, les clients et le travail mécanique.

Ces processus numérisés renforcent la sécurité, car nous avons pu mettre les applications en œuvre au début de la pandémie, communiquer virtuellement de l'information et éviter au personnel de première ligne de se trouver dans des aires communes. Depuis juillet 2020, nous avons économisé environ 18 millions de pages de papier grâce à ces appareils portatifs.

**SUR LA PHOTO :** Le personnel a maintenant accès au manuel sur le règlement – auparavant disponible en format papier seulement – au moyen des appareils portatifs.

# Mobiliser le personnel à agir pour l'environnement



« Nous sommes ravis de nous associer au CN pour faire progresser son programme ÉcoConnexions novateur. Nous partageons l'engagement de créer un héritage de développement durable pour les générations actuelles et futures qui sera à la base de ce partenariat. Ensemble, nous pouvons étendre aux prochaines générations les effets du programme ÉcoConnexions. »

**TOVAH BAROCAS**  
Présidente, Éco Héros

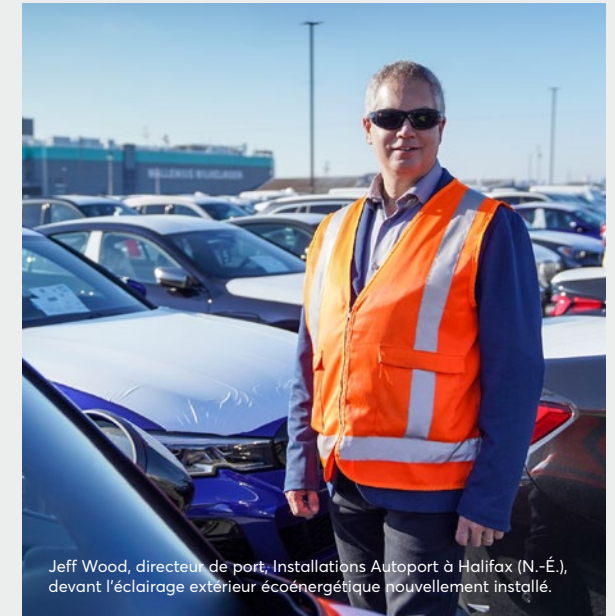
Depuis 2011, notre programme ÉcoConnexions encourage le personnel à collaborer pour économiser l'énergie, réduire les déchets et améliorer les pratiques d'entretien. En 2021, le CN a conclu un nouveau partenariat avec Éco Héros, organisme caritatif environnemental canadien qui s'adresse aux jeunes, pour continuer d'encourager le personnel à faire sa part pour l'environnement. Voici quelques exemples :

**CONSERVATION DE L'ÉNERGIE À L'INSTALLATION AUTOPORT À HALIFAX (N.-É.) :**

En collaboration avec Efficiency Nova Scotia, Jeff Wood, directeur de port, Installations Autoport de Eastern Passage et une équipe interfonctionnelle ont réalisé un projet pluriannuel visant à remplacer toutes les lumières extérieures des stationnements de l'installation. Financé par l'ÉcoFonds du CN, ce projet a permis d'économiser 500 000 kWh et 220 000 \$ par année.

**RÉDUIRE LES DÉCHETS PAR DES ACHATS EN VRAC :** Laura-Lee Blackmore, commis, Trent Hiscock, superviseur Garage et Robin Pawlowich, chef mécanicien au garage d'Edmonton se sont entendus avec les fournisseurs pour remplacer les contenants de 4 litres d'huile pour engrenages par des seaux de 18,9 litres, ce qui a permis de réduire les déchets de plastique et d'économiser 34 000 \$ annuellement.

**AMÉLIORER L'ENTRETIEN :** En installant des étagères pour ranger du matériel, l'équipe Mécanique et Richard Briggs, directeur Harmonisation des services, Exploitation du réseau, ont libéré suffisamment d'espace au centre de distribution de fournitures COVID-19 à Edmonton (Alb.) pour entreposer l'équipement lourd à l'intérieur pendant l'hiver. Cette initiative permet de réduire la marche au ralenti pour réchauffer les moteurs, d'économiser 15 000\$ en diesel annuellement et d'éviter l'émission de 36 tonnes de CO<sub>2</sub>.



Jeff Wood, directeur de port, Installations Autoport à Halifax (N.-É.), devant l'éclairage extérieur écoénergétique nouvellement installé.

**Nos résultats depuis 2011**

Env. **30 %**  
RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CARBONE  
AUX TRIAGES CLÉS (170 000 TONNES)

**200 000**  
TONNES DE DÉCHETS DÉTOURNÉES  
DES DÉCHARGES

Plus de **1 500**  
PROJETS D'ENTRETIEN RÉALISÉS

Env. **60 M\$**  
D'ÉCONOMIES RÉALISÉES

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

Aperçu

Changements climatiques

> Gestion des déchets

Biodiversité et restauration

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

# Soutenir la transition vers une économie circulaire

Grâce à une collaboration novatrice avec nos partenaires de l'industrie et nos fournisseurs, nous jouerons un rôle important dans l'amélioration de l'efficacité des ressources et la création de systèmes économiques régénératifs.

## INTRODUCTION

## ENVIRONNEMENT

Aperçu

Changements climatiques

### > Gestion des déchets

Biodiversité et restauration

## SÉCURITÉ

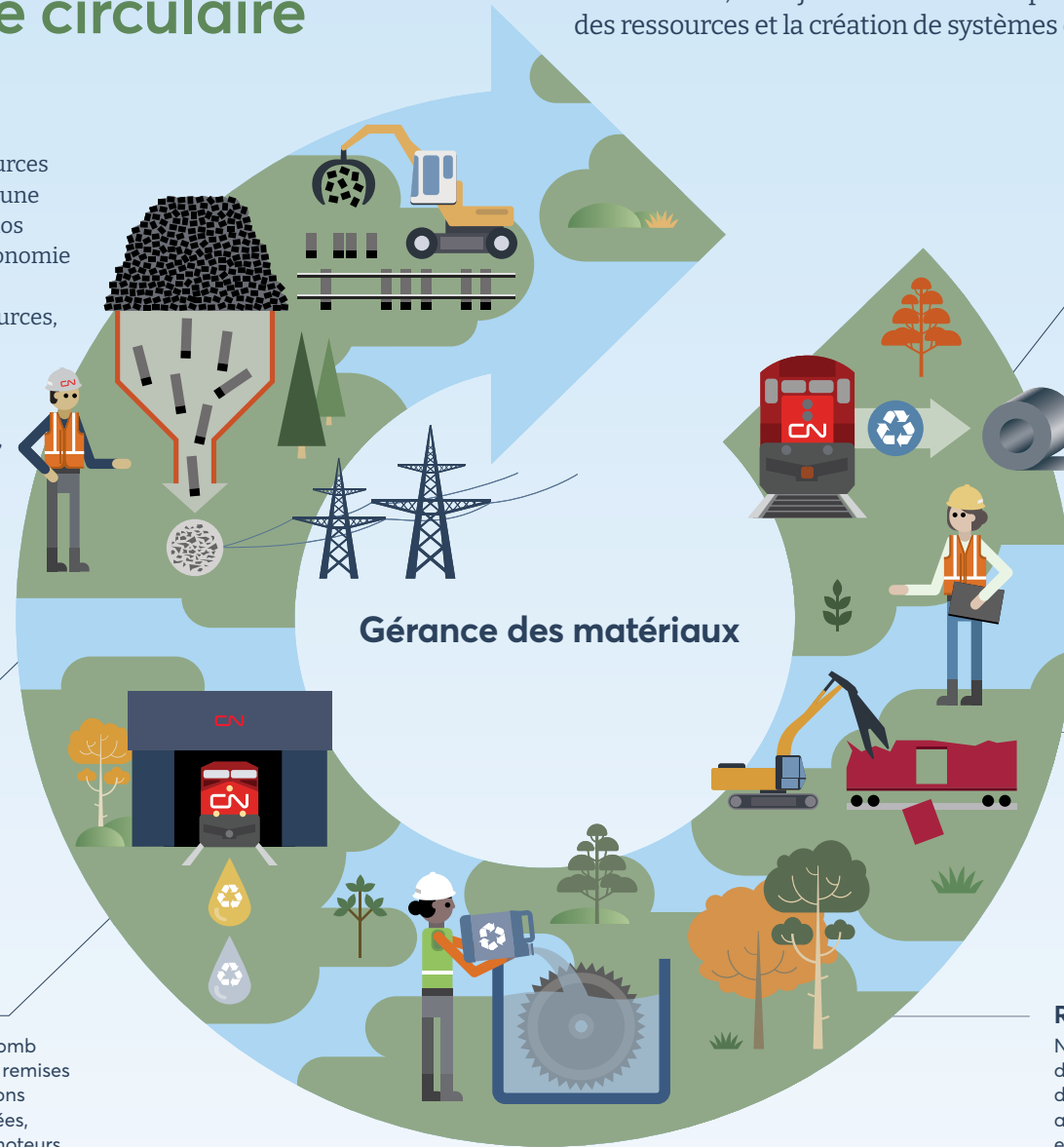
## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT

Nous reconnaissons que l'extraction, l'utilisation et l'élimination des ressources dans une économie linéaire exercent une pression sur nos systèmes naturels, nos collectivités et la santé publique. L'économie circulaire signifie pour nous utiliser judicieusement nos précieuses ressources, considérer les déchets comme des ressources plutôt que des coûts, et récupérer la plus grande valeur possible des ressources en réutilisant, reconditionnant, reconstruisant, adaptant ou recyclant les produits et les matériaux.



### Gérance des matériaux

#### Optimiser la durée de vie des matériaux

Notre programme de modernisation des locomotives permet de prolonger la vie de ces actifs. De plus, les locomotives et les rails sont réutilisés sur des lignes secondaires puis dans nos triages, pour être enfin vendus en vue d'être recyclés en nouveaux produits d'acier.

#### Recycler

Les wagons sont réutilisés jusqu'à la fin de leur vie utile, puis sont démontés et envoyés au recyclage. Nous recyclons aussi les traverses en béton pour corriger le nivellement dans nos triages.

#### Symbiose industrielle

Au lieu d'envoyer nos traverses usagées à la décharge, nous les rassemblons, les déchetons et les expédions à certains clients, dont Kruger. Il s'agit d'une mesure mutuellement avantageuse qui leur permet d'alimenter leurs centrales de cogénération.

#### Réutiliser les matériaux

Les batteries d'accumulateurs au plomb de locomotive sont homologuées et remises en service. Nous réparons et réutilisons les traverses en béton. Les huiles usées, les liquides de refroidissement des moteurs et les eaux usées sont aussi réutilisés.

#### Réduire les matériaux à la source

Nous achetons des produits novateurs, dont des nettoyants et des produits dégraissants biorenouvelables, et collaborons avec les fournisseurs pour le recyclage des emballages et l'optimisation des achats en vrac.



# Biodiversité et restauration

## Protéger les habitats et rééquilibrer les écosystèmes

La protection des écosystèmes naturels et la gestion des terres autour de notre réseau sont une priorité constante pour nous. Nous reconnaissons l'importance de l'assainissement de l'environnement pour préserver la biodiversité.

Notre réseau traverse une grande variété d'habitats naturels, dont des parcs nationaux, des forêts, des prairies et des milieux humides. Ces habitats abritent des espèces riches et variées qui créent des écosystèmes essentiels et procurent des avantages aux collectivités environnantes. Nous sommes déterminés à perturber le moins possible ces écosystèmes et à améliorer l'environnement là où nous exerçons nos activités.

### Évaluer les impacts de façon proactive

Avant de lancer des projets de construction, nous en évaluons les impacts environnementaux et sociaux afin de comprendre les risques potentiels pour les écosystèmes et la biodiversité et de prévoir des mesures d'atténuation. Avec des intervenants clés, nous trouvons des façons d'appliquer la hiérarchie des mesures d'atténuation, soit l'évitement, la réduction, la restauration et l'indemnisation, selon les cas.

Notre approche systématique nous permet de tenir compte du contexte environnemental et réglementaire et des besoins des collectivités locales.

### Protéger la biodiversité et les habitats

La protection de la biodiversité étant un élément important de la culture d'entreprise du CN, nous appuyons et finançons certains organismes nationaux et communautaires engagés dans la protection de l'environnement naturel. Nous avons mis en place des programmes pour protéger et restaurer les habitats et écosystèmes, dont la construction de passes à poissons près de voies ferrées, des programmes de gestion de la faune et d'autres programmes de protection d'habitats sensibles. Nos programmes ÉcoConnexions nous amènent à jouer un rôle important dans la promotion de la biodiversité grâce aux initiatives de plantation d'arbres sur notre réseau. Aujourd'hui, nous sommes l'entreprise non forestière du secteur privé qui plante le plus d'arbres au Canada, soit 2,3 millions d'arbres plantés en Amérique du Nord.

### Intervenir rapidement en cas d'incident

Nous misons sur l'entretien préventif, la prévention des déversements et la préparation pour limiter les situations d'urgence et leurs effets éventuels. Nos plans d'intervention prévoient la prise rapide de mesures en cas de fuites ou de déversements. Nous menons des enquêtes sur les incidents, puis nous décontaminons et restaurons au complet les zones touchées.



## Nettoyer et remettre en état les lieux

« Nous sommes déterminés à exercer nos activités d'une manière qui protège les écosystèmes naturels et à y réduire notre incidence. Quand des déversements et des rejets se produisent, nous avons des plans d'intervention d'urgence solides pour nettoyer les lieux et les remettre dans leur état original.

*Nous nous concentrons sur les activités de nettoyage et de remise en état rendues nécessaires par la possession, l'exploitation ou le contrôle actuels ou passés de biens immobiliers et nous continuons de gérer et d'atténuer nos risques de façon proactive. »*

### STELLA KARNIS

Directrice principale Affaires environnementales

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

Aperçu

Culture et gestion de la sécurité

Santé et sécurité au travail

Sécurité de l'exploitation et technologie

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT



# Sécurité

**SUR LA PHOTO :**

Benjamin Dunn, wagonnier à Montréal (Qc) tient l'un des 10 000 appareils mobiles remis au personnel pour améliorer la sécurité et l'efficacité.



**ROB REILLY**

Vice-président exécutif et chef de l'exploitation

## Progrès vers l'atteinte des objectifs mondiaux



En 2020, le CN a investi près de 2,9 G\$ dans son programme d'immobilisations pour soutenir la sécurité, accroître la capacité, favoriser la croissance et

stimuler l'efficacité opérationnelle. Environ 1,6 G\$ a été affecté à l'entretien de l'infrastructure ferroviaire et de la voie pour assurer la sécurité et l'efficacité de l'exploitation, notamment par le remplacement de rails et traverses, la réfection de ponts et d'autres travaux d'entretien général de la voie.



Depuis le début de la pandémie de COVID-19, nous prenons des mesures pour protéger la santé et la sécurité de notre personnel, de nos clients, de nos fournisseurs et des collectivités où nous sommes présents. En 2020, nous avons mis l'accent sur notre programme des *Règles vitales*, qui vise à rendre les lieux de travail plus sûrs.

# Déterminés à assurer la sécurité dans tout ce que nous faisons

Nous nous efforçons de protéger notre personnel, nos actifs, les marchandises de nos clients, les collectivités avoisinantes et l'environnement, en tout temps. Notre objectif est d'être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en favorisant une culture de la sécurité sans compromis et en investissant dans la technologie et l'infrastructure.

### Culture et gestion de la sécurité

La culture de la sécurité est présente dans toute l'entreprise grâce à des initiatives de formation en sécurité, de coaching, de leadership et d'engagement du personnel. En 2020, outre notre programme de formation *Veiller les uns sur les autres*, nous avons offert une formation d'un an sur le leadership en sécurité à plus de 300 cadres afin de consolider notre culture de la sécurité. Cette année, nous nous focalisons sur les *Règles vitales* qui ont été adoptées en 2019 afin de réduire le nombre d'accidents et de sauver des vies.

### Santé et sécurité au travail

Pour garantir un milieu de travail sain et sécuritaire, la sécurité est au cœur de nos activités quotidiennes. Le Système de gestion de la sécurité (SGS) régit tous les cheminots et les entrepreneurs qui travaillent dans notre propriété, et englobe des politiques, méthodes et processus visant à atténuer les risques et à réduire la fréquence des accidents et des blessures. Nous avons plusieurs programmes de sécurité préventive et, au Canada, des comités mixtes syndicaux-patronaux qui s'efforcent de cerner et d'atténuer les risques et les expositions aux risques.

Dès le début de la pandémie de COVID-19, nous avons mis en place des mesures visant à protéger la santé et la sécurité de notre personnel. Nous avons mis sur pied une

équipe consacrée à la COVID-19, tirons parti des connaissances et de l'expérience de notre équipe de santé au travail, et continuons d'offrir à notre personnel l'accès à des ressources en santé et en bien-être.

### Sécurité de l'exploitation et technologie

Nous avons beaucoup investi dans l'infrastructure, la technologie et la numérisation pour stimuler la performance en matière de sécurité et l'efficacité opérationnelle. Ces deux dernières années, nous avons consacré d'importants montants à l'infrastructure ferroviaire et de la voie pour assurer la sécurité et la fiabilité du réseau. Dans le cadre de notre stratégie globale, nous passons de l'exploitation ferroviaire précise à horaires fixes (PSR) à l'exploitation ferroviaire numérique à horaires fixes (DSR) en intégrant des technologies avancées et l'automatisation dans tous les aspects de nos activités. Des capteurs puissants et la technologie de l'intelligence artificielle (IA) transforment notre façon d'inspecter et d'entretenir notre infrastructure ferroviaire et notre parc de wagons.



Section de notre site Web consacrée à la sécurité

Le CN a réagi rapidement à la pandémie en mettant en place des mesures visant à protéger la santé et la sécurité de son personnel, de ses clients, de ses fournisseurs et des collectivités où il est présent.

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

> Aperçu

Culture et gestion de la sécurité

Santé et sécurité au travail

Sécurité de l'exploitation et technologie

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT



**SUR LA PHOTO :**

Des membres du personnel du CN assistent à une présentation sur la sécurité à Transcona pour souligner une année sans incident. S'appuyant sur notre forte culture de la sécurité, les équipes du CN se sont efforcées d'assurer la sécurité de tous depuis le début de la pandémie.

# Culture et gestion de la sécurité

## Axer les efforts sur la prévention continue

La sécurité est une valeur fondamentale qui guide constamment nos actions. Nous continuons de renforcer notre culture de la sécurité en investissant largement dans des initiatives de formation, de coaching, de leadership, de reconnaissance et d'engagement du personnel.

### Développer un état d'esprit axé sur la sécurité

Notre programme de formation sur la sécurité *Veiller les uns sur les autres* est un élément intégral de notre culture de la sécurité. C'est un état d'esprit vital qui fait partie de la formation des membres du personnel, et on les encourage à l'intégrer dans leurs activités quotidiennes afin de rentrer sains et saufs à la maison.

Ce programme d'engagement entre pairs vise à sensibiliser tous les cheminots aux principales causes d'incidents et de blessures, à les former afin qu'ils soient attentifs à ce qui se passe autour d'eux et reconnaissent les comportements pouvant présenter un risque, à leur apprendre à fournir des commentaires constructifs à leurs pairs, et à déterminer et passer en revue les méthodes de travail sécuritaires.

### Appliquer les Règles vitales

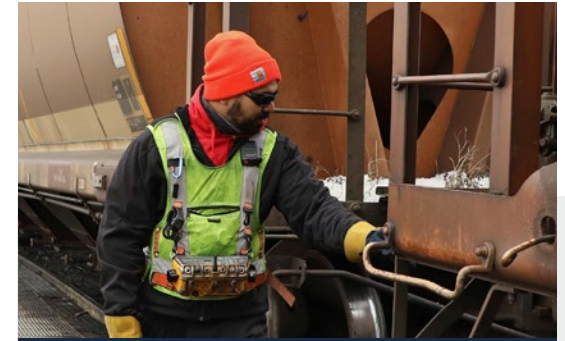
Établies en 2019, nos *Règles vitales* visent à ancrer davantage la sécurité dans toute l'entreprise en définissant les activités quotidiennes pouvant causer des blessures sérieuses ou la mort. Elles sont établies en tenant compte des incidents passés pour éviter qu'ils se reproduisent. Tous et toutes sont formés pour comprendre et suivre ces règles, et pour s'assurer que leurs pairs en font autant.

En 2020 et au début de 2021, du matériel d'information et des formations spécifiques aux fonctions ont été élaborés et offerts aux membres du personnel pour les aider à mieux comprendre les *Règles vitales*.

### Reconnaître l'excellence en matière de sécurité

Tous les trois mois, nous reconnaissons jusqu'à 50 cheminots qui ont fourni plus que leur part d'efforts afin d'améliorer la sécurité du personnel, des clients et des collectivités. Les lauréats reçoivent une carte-cadeau pour avoir éliminé un risque d'accident ou favorisé l'utilisation de méthodes de travail sécuritaires. Tous les membres du personnel peuvent proposer la candidature d'un ou d'une collègue. Les nommés seront pris en considération pour un Prix d'excellence des gens du CN.

### Renforcer notre engagement à assurer la sécurité de notre personnel



### Encourager le leadership en sécurité

En septembre 2020, nous avons lancé un nouveau programme de formation des chefs de train qui fait une large place à la sécurité. En 2020 également, nous avons offert une formation d'un an sur le leadership en sécurité à plus de 300 cadres occupant des fonctions d'exploitation, et nous prévoyons l'offrir à 350 autres en 2021.

Le nouveau programme de leadership en sécurité enseigne au personnel l'importance de contrôler les expositions au risque, de comprendre que ceux qui sont le plus exposés sont ceux qui sont les plus compétents pour en parler, et d'harmoniser les attitudes et les comportements avec notre objectif de créer une culture de la sécurité fondée sur les valeurs – *La sécurité, c'est notre mot d'ordre.*

**SUR LA PHOTO :** Julian Yhap, chef de train, inspecte des wagons au triage MacMillan à Concord (Ont.)

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

Aperçu

> Culture et gestion de la sécurité

Santé et sécurité au travail

Sécurité de l'exploitation et technologie

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

## Les Règles vitales : S'assurer que tout le monde rentre sain et sauf à la maison

Notre objectif est d'éliminer les blessures graves et les décès de notre milieu de travail. Pour éviter que des blessures graves se produisent, nous disposons de règles adaptées aux aspects cruciaux du travail du personnel. Ces règles, nous les appelons... les *Règles vitales* du CN.

Ces règles portent sur les activités quotidiennes les plus susceptibles de causer des blessures sérieuses. Elles sont fondées sur des incidents passés et visent à empêcher qu'ils se reproduisent. Parce que chaque secteur d'activité du CN est unique et s'expose à des risques différents, des *Règles vitales* ont été établies pour chaque groupe : Transport, Ingénierie, Mécanique, Marchandises dangereuses, Intermodal, Véhicules automobiles, Exploitation des quais, Entreposage, Activités transfrontalières et COGEMA (service de traversier-rail).

C'est une priorité pour nous de former les membres de notre personnel sur les *Règles vitales* afin qu'ils rentrent sains et saufs à la maison. Ces deux dernières années, nous avons élaboré des documents sur les *Règles vitales* et les avons intégrés dans les programmes de formation, de coaching et de certification.

Le CN a aussi instauré des audits qui sont axés uniquement sur le respect des *Règles vitales* dans les triages. Parallèlement aux audits intégrés en matière de santé, de sécurité et d'environnement du CN sur la conformité aux règlements, ces évaluations visent à soutenir et à renforcer la connaissance des *Règles vitales*, ainsi qu'à améliorer la sécurité globale pour réduire les accidents et les blessures.



Pour en savoir plus sur les *Règles vitales*  
<https://www.cn.ca/fr/securite/personnel/regles-vitales/>



**SUR LA PHOTO :**

Rob Reilly, vice-président exécutif et chef de l'exploitation, passe en revue les *Règles vitales* pendant une séance de briefing avec le personnel de l'atelier diesel du triage Taschereau à Montréal (Qc).

# Santé et sécurité au travail

## Intégrer la sécurité dans les activités quotidiennes

Pour garantir un environnement de travail sain et sécuritaire, nous mettons la sécurité au cœur de nos activités quotidiennes. Nos programmes visent à réduire les risques, à favoriser une amélioration continue au chapitre de la réduction des blessures et des accidents et à mobiliser le personnel à tous les niveaux de l'entreprise.

Nous recourons à divers processus et initiatives pour assurer la sécurité du lieu de travail, entre autres le système de gestion de la sécurité (SGS), un cadre formel qui intègre la sécurité dans les activités ferroviaires quotidiennes, s'applique à tous les membres du personnel et régit les relations du CN avec les entrepreneurs et les autres intervenants admis sur sa propriété.

### Cerner et évaluer les risques

Le SGS nous permet de continuer à nous concentrer sur les principales causes d'accidents et les méthodes de prévention basées sur l'évaluation des risques et les plans

d'amélioration des audits de sécurité. Nous évaluons les risques de manière systématique et structurée avant de modifier les activités pouvant présenter un risque important. Ces évaluations sensibilisent nos cheminots aux risques potentiels liés à leur travail afin qu'ils puissent les prévenir ou réduire au minimum les risques de blessures ou d'accidents.

### Mobiliser les membres du personnel

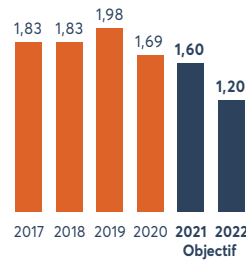
Notre réseau compte 82 comités de santé et de sécurité conjoints patronaux-syndicaux, qui aident à éliminer les principales causes d'accidents et de blessures et à renforcer notre culture de la sécurité. Ils examinent les problèmes de sécurité et les accidents pour mieux comprendre les tendances. Ils échangent des idées avec les gens sur le terrain sur les améliorations à apporter.

### Renforcer la sécurité des entrepreneurs

Pour renforcer la sécurité au CN, nous avons amélioré notre processus de sélection des entrepreneurs au Canada grâce à eRailsafe, un programme conçu pour les entrepreneurs et sous-traitants. eRailsafe comporte trois étapes : vérification des antécédents criminels (par la Police du CN), formation sur la sécurité et délivrance d'un certificat de compétence (badge d'identité avec photo). Ce programme permet de s'assurer que les entrepreneurs qui exécutent des travaux pour le CN ont les compétences et la formation nécessaires pour entrer dans notre propriété et que les travaux sont effectués selon nos attentes et nos règles de sécurité.

## Réduire le nombre de blessures

TAUX DE FRÉQUENCE DES BLESSURES SELON LA FRA  
(Blessures par 200 000 heures-personnes)



**15 %**  
DIMINUTION DES BLESSURES EN 2020 PAR RAPPORT À 2019

\* Les taux de fréquence des blessures en 2019 et 2018 selon la Federal Railroad Administration (FRA) ont été retraités pour tenir compte des nouvelles données.



## Maintenir la vigilance : cerveau lent et cerveau rapide

« Pendant les séances de coaching et de briefing, nous discutons de la façon de faire appel à notre "cerveau lent" plutôt qu'à notre "cerveau rapide". »

Nous utilisons le cerveau lent pour réfléchir à des tâches importantes. Le cerveau rapide, lui, réagit automatiquement. Nous y recourons pour des tâches courantes et répétitives. Lorsque nous utilisons notre cerveau rapide, on remarque souvent trop tard les petits changements dans notre environnement. Et c'est là que des blessures évitables se produisent. Quand nous marquons un temps d'arrêt et prenons une grande respiration, notre cerveau lent entre en action. Nous pouvons évaluer la situation et faire attention. »

**TOM BROWN**  
Vice-président adjoint Sécurité

## Les comités de santé et de sécurité font passer la sécurité au niveau supérieur

Dans toute l'entreprise, les comités de santé et de sécurité conjoints syndicaux-patronaux s'efforcent de mobiliser le personnel pour traiter les problèmes de sécurité et apporter des améliorations concrètes.

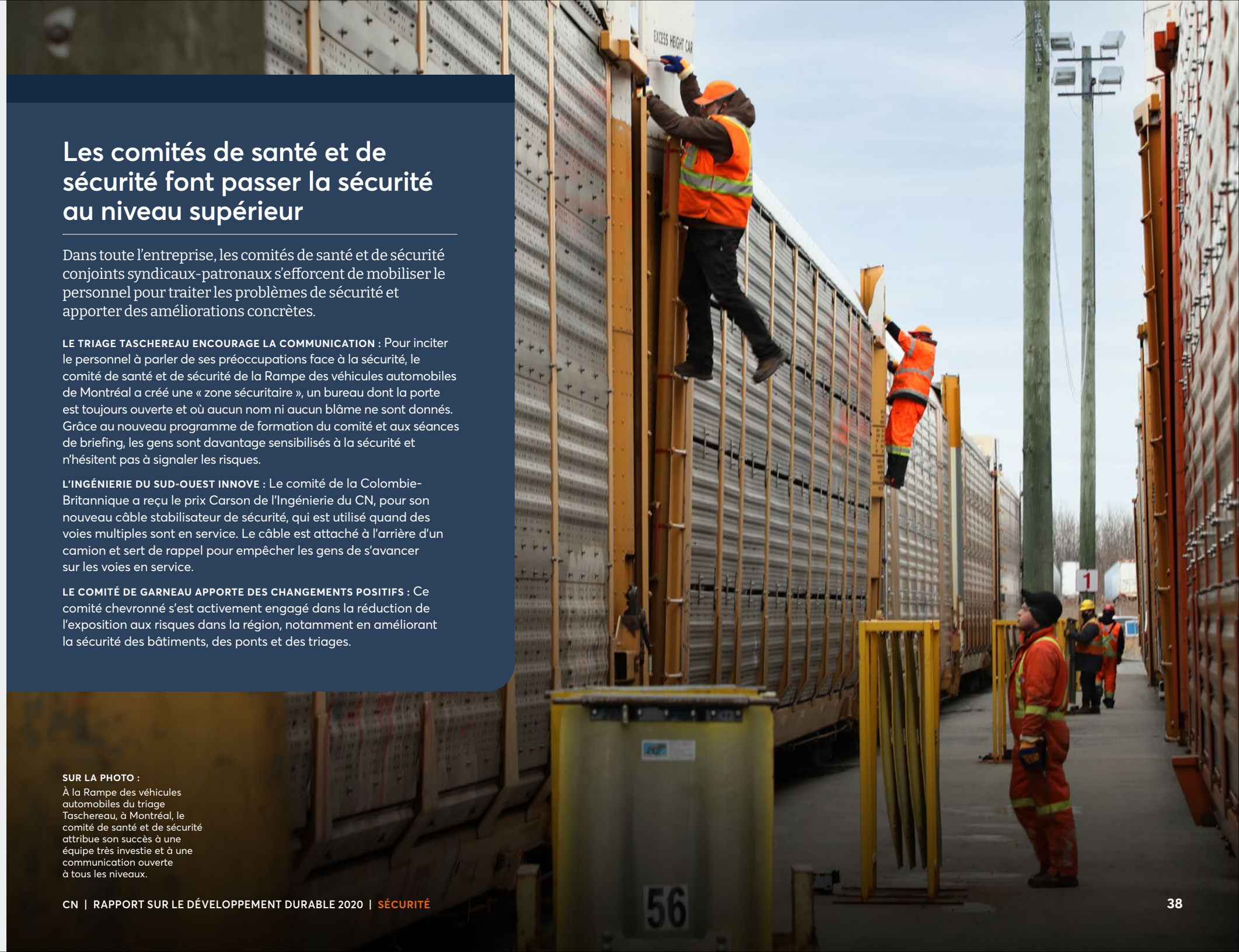
**LE TRIAGE TASCHEREAU ENCOURAGE LA COMMUNICATION :** Pour inciter le personnel à parler de ses préoccupations face à la sécurité, le comité de santé et de sécurité de la Rampe des véhicules automobiles de Montréal a créé une « zone sécuritaire », un bureau dont la porte est toujours ouverte et où aucun nom ni aucun blâme ne sont donnés. Grâce au nouveau programme de formation du comité et aux séances de briefing, les gens sont davantage sensibilisés à la sécurité et n'hésitent pas à signaler les risques.

**L'INGÉNIERIE DU SUD-OUEST INNOVE :** Le comité de la Colombie-Britannique a reçu le prix Carson de l'Ingénierie du CN, pour son nouveau câble stabilisateur de sécurité, qui est utilisé quand des voies multiples sont en service. Le câble est attaché à l'arrière d'un camion et sert de rappel pour empêcher les gens de s'avancer sur les voies en service.

**LE COMITÉ DE GARNEAU APORTE DES CHANGEMENTS POSITIFS :** Ce comité chevronné s'est activement engagé dans la réduction de l'exposition aux risques dans la région, notamment en améliorant la sécurité des bâtiments, des ponts et des triages.

**SUR LA PHOTO :**

À la Rampe des véhicules automobiles du triage Taschereau, à Montréal, le comité de santé et de sécurité attribue son succès à une équipe très investie et à une communication ouverte à tous les niveaux.





# Sécurité de l'exploitation et technologie

## Investir dans un réseau sûr et efficace

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

Aperçu

Culture et gestion de la sécurité

Santé et sécurité au travail

> Sécurité de l'exploitation et technologie

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

Chaque année, nous investissons massivement dans notre infrastructure pour assurer la sécurité et la fluidité de notre exploitation. De plus, nous tirons parti des nouvelles technologies et des progrès de la numérisation pour améliorer la performance en matière de sécurité.

### Bâtir et entretenir une infrastructure résiliente

Nous investissons continuellement dans notre infrastructure pour assurer la sécurité et la fluidité de notre réseau. En 2019, nous avons mené à bien un programme d'immobilisations record d'environ 3,9 G\$, dont 1,6 G\$ a été affecté au maintien de la sécurité et de l'intégrité du réseau, surtout l'infrastructure de la voie. En 2020, le CN a investi près de 2,9 G\$ dans son programme d'immobilisations pour soutenir la sécurité, accroître la capacité, favoriser la croissance et stimuler l'efficacité opérationnelle. Environ 1,6 G\$ a été affecté à l'entretien de l'infrastructure ferroviaire et de la voie, ce qui comprend le remplacement de rails et de traverses, la réfection de ponts et d'autres travaux d'entretien général de la voie.

Par exemple, en 2020, l'équipe Ingénierie a poursuivi sa campagne éclair d'élimination des joints de rails dans le réseau. Plus de 4 500 joints ont été enlevés des lignes essentielles. Le remplacement de rails éclissés par des longs rails soudés assure une voie plus sécuritaire et solide, réduisant ainsi l'exposition aux risques et les accidents potentiels.

En 2021, une somme supplémentaire de 1,6 G\$ est affectée à l'entretien de l'infrastructure ferroviaire et de la voie.

### Numériser l'exploitation ferroviaire à horaires fixes

Il y a plus de 20 ans, nous avons été le premier chemin de fer à adopter l'exploitation ferroviaire précise à horaires fixes (PSR), désormais la norme de l'industrie. Aujourd'hui, la PSR passe à un niveau supérieur. L'exploitation ferroviaire numérique à horaires fixes (DSR) repose sur les principes établis par la PSR en intégrant une technologie de pointe pour améliorer encore l'exploitation et la sécurité et pour permettre une meilleure coordination et collaboration avec les clients et les partenaires de la chaîne d'approvisionnement.

### Mettre en œuvre la Commande intégrale des trains

Le 31 décembre 2020, la Commande intégrale des trains (CIT) est devenue entièrement opérationnelle sur le réseau du CN aux États-Unis, comme l'exige la Federal Railroad Administration (FRA). Le plus vaste et le plus complexe des programmes technologiques du CN à ce jour, la CIT modernise l'infrastructure ferroviaire aux États-Unis et ajoute un niveau de sécurité essentiel à notre réseau. Ce système de sécurité générale vise à prévenir certains accidents



Les investissements dans l'entretien des voies et de l'infrastructure ferroviaire renforcent la sécurité et la fluidité du réseau.

attribuables à des erreurs humaines, comme les déraillements causés par la vitesse excessive. Le système peut déclencher un serrage à fond des freins pour arrêter le train si l'équipe ne réagit pas.

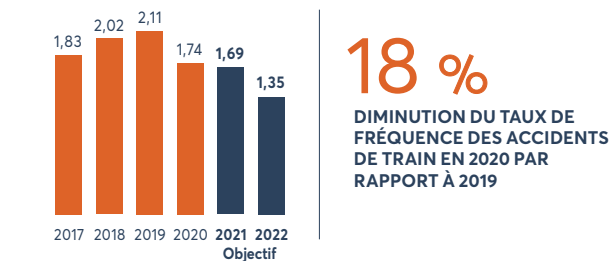
### Tirer parti des données et de l'IA

Dans le cadre de notre stratégie DSR, nous utilisons une nouvelle génération de technologies de pointe pour améliorer notre performance en matière de sécurité. Ainsi, nous avons commencé à installer des capteurs puissants et à utiliser la technologie IA sur des wagons d'inspection automatisée de la voie placés dans des trains circulant à vitesse normale. L'IA et les nouveaux portails d'inspection automatisée transforment aussi la façon dont le CN inspecte son parc de wagons. Ces deux innovations en matière d'automatisation augmentent la fréquence et la qualité des inspections, et jouent un rôle essentiel dans la prévention des incidents. L'objectif est d'éliminer le risque d'erreur humaine et d'utiliser notre personnel qualifié pour corriger les défaillances au lieu de les chercher.

Les autres initiatives comprennent l'utilisation de l'analyse prédictive pour déceler les problèmes touchant les wagons ou la voie avant qu'ils se produisent, l'intégration de modules de simulation en ligne dans le cours de requalification aux règles de l'Ingénierie, la numérisation des processus et le déploiement d'appareils portatifs pour améliorer la productivité, l'efficacité et la sécurité, surtout pendant la pandémie de COVID-19.

## Réduire les accidents de trains

**Taux de fréquence des accidents de trains selon la FRA** (Accidents par million de trains-milles)



\* Le taux selon la FRA ne comprend que les accidents dont le coût est supérieur à 10 700 \$ US / 14 100 \$ CA.

# Renforcer la sécurité et l'efficacité par des technologies novatrices et l'analyse des données

La technologie est essentielle à l'évolution de l'industrie ferroviaire et nous entendons jouer un rôle de leader. Nous tirons parti des innovations de pointe dans tous les aspects de nos activités pour améliorer notre performance en matière de sécurité.

### Améliorer l'inspection du parc grâce à des portails d'inspection automatisée

Avec leurs caméras à ultra-haute résolution et un éclairage à infrarouge, nos nouveaux portails d'inspection automatisée permettent d'obtenir une vue à 360° du train circulant à vitesse normale. Cette méthode d'entretien améliore la qualité et la fréquence des inspections, ainsi que la fiabilité des wagons, au moyen d'algorithmes d'apprentissage automatique. En 2020, nous avons poursuivi le développement des algorithmes en nous appuyant sur les essais réalisés sur le terrain en 2019. Une fois achevés, ces algorithmes permettront de repérer les défaillances sans aucune interaction humaine et produiront automatiquement des ordres de travail pour les réparations de wagons.

### Investir dans l'analyse prédictive

L'utilisation de la collecte et de l'analyse de données dans toutes nos activités peut stimuler notre performance en matière de sécurité. Ainsi, les données recueillies par nos nouveaux wagons ATIP (voir page suivante) nous permettront d'utiliser des algorithmes d'apprentissage automatique pour l'entretien préventif de nos voies. Déjà, nos équipes Ingénierie et Mécanique tirent parti des données produites par nos détecteurs en voie et nos technologies d'inspection à l'avant-garde de l'industrie pour accroître la sécurité. Le programme Mechanical Analytics for Rail Safety (MARS) sert à prévenir les bris de wagons, tandis que le programme Engineering Reliability and Analytics (ERA) aide à évaluer l'état de la voie.

### Formation en ligne sur le permis d'occuper la voie électronique (eTOP)

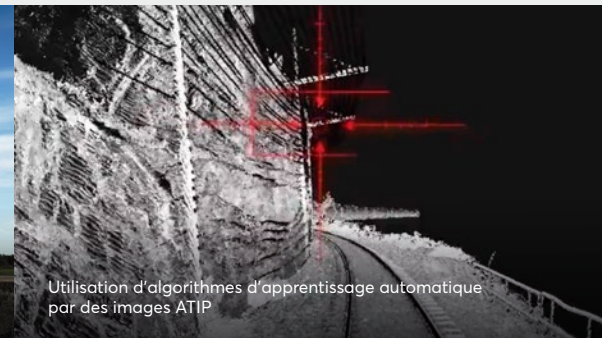
Deux modules de formation d'une heure chacun sur l'utilisation du programme eTOP ont été inclus dans le cours de requalification aux règles de l'Ingénierie. Dans ces modules de simulation en ligne, les membres du personnel apprennent les règles de base relatives à l'obtention d'un permis d'occuper la voie électronique afin de mieux comprendre la protection en voie. Cela les aide aussi à travailler en toute sécurité et à respecter la zone autorisée de leur groupe de travail.

### Numériser les processus pour améliorer l'efficacité et la sécurité

Le CN numérise ses processus pour améliorer la productivité, mieux saisir les données et renforcer la sécurité. À ce jour, nous avons remis plus de 10 000 appareils portatifs aux équipes de train et 850 autres aux mécaniciens de matériel remorqué et de matériel de traction. En 2020, nous avons numérisé des rapports et des documents pour éliminer les tâches répétitives. Outre des gains d'efficacité, ces processus numérisés ont renforcé la sécurité, car nous avons pu mettre les applications en œuvre au début de la pandémie, communiquer virtuellement de l'information et éviter au personnel de première ligne de se trouver dans des aires communes.



Train passant dans un portail d'inspection automatisée



Utilisation d'algorithmes d'apprentissage automatique par des images ATIP



Une meilleure communication grâce aux appareils portatifs

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

Aperçu

Culture et gestion de la sécurité

Santé et sécurité au travail

> Sécurité de l'exploitation et technologie

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

Aperçu

Culture et gestion de la sécurité

Santé et sécurité au travail

> **Sécurité de l'exploitation et technologie**

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

## Automatiser l'inspection de la voie pour améliorer la sécurité et la fiabilité du réseau



« L'avantage du programme ATIP provient des données recueillies. Elles nous permettent de créer des algorithmes d'apprentissage automatique et d'utiliser l'IA pour l'entretien préventif de notre voie. Notre effectif peut ainsi agir de manière préventive. Notre travail n'est plus de trouver les problèmes, mais de les corriger. »

**RAHIM KARMALI**

Ingénieur en chef Ingénierie  
Chaîne d'approvisionnement  
et technologie

Nous continuons d'améliorer notre programme d'inspection de la voie au moyen de capteurs puissants et de la technologie IA afin de renforcer la sécurité et la fiabilité du réseau.

Les wagons d'inspection autonome de la voie (ATIP) sont des wagons couverts entièrement automatisés et dotés de multiples appareils de mesure. Parce qu'ils sont utilisés dans des trains en service commercial circulant à vitesse normale, il n'y a aucune interruption des activités ferroviaires.

Les wagons utilisent des méthodes de captage électronique de pointe pour établir un profil numérique du milieu environnant. Ils permettent de mesurer l'état géométrique de la voie et l'usure des rails et d'évaluer l'état des traverses, des attaches et de l'emprise. Les données saisies par les appareils dans les wagons sont traitées par des algorithmes avancés, et les problèmes potentiels sont signalés.

Le programme devrait améliorer la fréquence et la qualité des inspections et fournir des données plus exactes concernant l'entretien préventif en vue de réduire les accidents liés à l'état de la voie. En 2020, cette nouvelle technologie autonome nous a permis d'inspecter près de 375 000 milles de voie, et certains de nos corridors clés ont été inspectés jusqu'à 20 fois plus souvent qu'avec les méthodes utilisées précédemment.



Pour en savoir plus sur le programme d'inspection autonome de la voie, cliquez sur <https://vimeo.com/441046018>



**SUR LA PHOTO :**  
Un wagon d'inspection autonome de la voie dans un train en service commercial inspecte la voie près de Yale (C.-B.).

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

PERSONNEL

Aperçu

Planification de la main-d'œuvre et perfectionnement des talents

Diversité, équité et inclusion

Engagement du personnel

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT



# Personnel

SUR LA PHOTO  
(À PARTIR DE LA GAUCHE) :

Amin Abdulle, Alyssa Harder,  
Autumn Lane et Chris Silzer font  
tous partie de la solide équipe  
de cheminots de notre triage  
Chappell, Saskatoon (Sask.).

Planification de la main-d'œuvre et perfectionnement des talents

Diversité, équité et inclusion

Engagement du personnel



**DOROTHEA KLEIN**, première vice-présidente et chef Ressources humaines

## Progrès vers l'atteinte des objectifs mondiaux



Nous visons à offrir un environnement de travail sûr et inclusif à tout le personnel, et collaborons avec nos partenaires syndicaux. Nous

procédons régulièrement à des examens de l'équité salariale et définissons une feuille de route pour combler les lacunes cernées. En 2020, nous avons continué à harmoniser nos stratégies en matière de capital humain avec les objectifs de l'entreprise.



Nous croyons que l'égalité entre les sexes est essentielle pour accroître l'efficacité de notre organisation. En 2020, en plus d'établir un objectif en matière

de diversité d'au moins 50 % au sein du Conseil d'administration, nous avons continué à faire progresser la diversité de genre dans l'entreprise en fixant un objectif d'au moins 30 % de femmes au sein de la haute direction d'ici la fin 2022.

# Constituer un effectif diversifié de cheminots hautement qualifiés

Le personnel du CN est notre plus grand atout. Il est le moteur de notre réussite. Nous souhaitons offrir une culture d'inclusion, de croissance et d'innovation axée sur la collaboration, soutenue par une expérience gratifiante pour aider les membres de notre personnel à s'épanouir.

Nous visons à attirer des talents diversifiés, à les intégrer avec succès, à développer les meilleurs cheminots ayant les compétences désirées, et à motiver notre personnel. Nous nous efforçons d'offrir un lieu de travail inclusif où le personnel se sent valorisé.

### Perfectionnement des talents

Nous peaufinons régulièrement nos programmes de perfectionnement professionnel pour offrir des formations ciblées et des expériences de travail pratique qui appuient le développement des talents. En 2020, nous avons continué de tirer parti de Mon360, notre système intégré d'information des ressources humaines, de nos centres de formation dernier cri et de notre Programme d'accréditation en matière d'exploitation ferroviaire. Nous avons également mis à l'essai la prestation de divers cours par l'entremise de plateformes virtuelles pour aider à assurer la formation durant la pandémie.

### Diversité, équité et inclusion

Sur un marché mondial toujours plus complexe, nous devons pouvoir compter sur un large éventail de points de vue, parcours, compétences et expériences pour créer de la valeur. Nous aspirons à employer une main-d'œuvre représentative de la diversité de nos intervenants. En 2021, nous avons nommé la première directrice Diversité, équité et inclusion, et établi de nouveaux objectifs en matière de diversité de genre au sein de notre Conseil d'administration et de la haute direction. Nous avons également créé des groupes-ressources du personnel (GRP) qui réunissent des membres du personnel et leurs alliés ayant des parcours et centres d'intérêt similaires.

### Engagement du personnel

Nous avons mis en place diverses initiatives pour motiver notre personnel et reconnaître ses efforts. Nous collaborons avec nos partenaires syndicaux, tentons d'obtenir des commentaires par l'entremise de sondages sur l'intégration et l'engagement, et adoptons une perspective holistique pour soutenir la santé et le bien-être de notre personnel au moyen de nombreux programmes. Pendant la pandémie, nous avons accru nos communications avec les membres du personnel, avons tiré profit de la technologie pour rester en contact et avons veillé à ce que nos cheminots aient accès aux ressources nécessaires pour continuer à travailler de façon sécuritaire.



**POUR EN SAVOIR PLUS**  
Section Personnel de notre site Web

# Planification de la main-d'œuvre et perfectionnement des talents

## Constituer une équipe solide

Poursuivre la mise sur pied d'une équipe solide de cheminots est un aspect clé du programme stratégique du CN et se traduit de plusieurs façons, dans toutes nos pratiques liées aux talents.

Nous continuons de veiller à embaucher les bonnes personnes, à bien les intégrer, à les aider à tisser des relations positives avec leurs collègues et à aider tous les membres du personnel à s'épanouir et à se perfectionner, tout en renforçant notre engagement à assurer le perfectionnement des talents et à planifier l'avenir.

En 2020, notre main-d'œuvre a fluctué en raison des variations de volume dues au ralentissement économique causé par la pandémie. La majorité des membres du personnel qui faisaient l'objet d'une mise à pied en 2020 ont repris le travail.

### Soutenir l'apprentissage du personnel

Nous offrons des programmes de formation à plusieurs échelons et sommes déterminés à faire en sorte qu'ils demeurent à jour et pertinents. Mon360, le système intégré d'information des ressources humaines du CN, permet aux membres du personnel de bâtir eux-mêmes leur plan de perfectionnement et leur donne accès à l'ensemble des ressources et outils liés à leur carrière, dont des cours pour approfondir leurs compétences en affaires, en leadership et techniques. Ce système offre aussi aux membres du personnel cadre un tableau de bord consolidé qui leur permet de consulter la progression et la performance de leurs équipes. En janvier 2020, nous avons lancé l'accès mobile aux renseignements des membres du personnel par l'entremise de Mon360 pour simplifier les activités quotidiennes des superviseurs.

### Tirer parti d'installations de pointe

Dans le cadre de notre stratégie visant à constituer une équipe solide de cheminots, nous tirons parti de centres de formation dernier cri pour préparer les membres du personnel afin qu'ils soient hautement qualifiés, sensibilisés à la sécurité et qu'ils aient confiance dans leur environnement de travail.

Les deux Campus CN sont des centres de formation ultramodernes : l'un se trouve à Winnipeg, au Canada, et l'autre à Homewood, aux États-Unis. En 2020, nous avons déployé des programmes de formation en ligne pour assurer la sécurité de notre personnel.

### Perfectionnement de nos talents

Tout au long de leur carrière au CN, les membres du personnel se voient offrir de précieuses occasions d'acquérir et de perfectionner des compétences en leadership. En outre, nous utilisons un cadre exhaustif qui met l'accent sur l'identification, l'évaluation et le perfectionnement des talents, pour nous assurer de disposer d'une relève potentielle diversifiée aux échelons des cadres et de la haute direction. En 2020, nous avons mis à l'essai la prestation de plusieurs cours au moyen de plateformes virtuelles, ce qui nous a permis de les offrir aux membres du personnel de toutes les régions de notre réseau. Ces cours portaient notamment sur la communication et s'adressaient à tous les échelons du personnel cadre.



## Planifier pour l'avenir

Nous sommes conscients que même si une entreprise dispose de bons plans de service ou modèles d'affaires, sans les bonnes personnes, ceux-ci ne peuvent être pleinement menés à bien.

Nous prenons des mesures pour harmoniser nos stratégies d'affaires et de gestion des talents en mettant l'accent sur la détermination, des rôles ayant la plus grande incidence sur notre stratégie et en veillant à ce que les talents appropriés remplissent ces rôles essentiels.

Nos programmes techniques et de leadership forment une base solide pour l'évaluation et le développement de notre bassin de talents, et sont étroitement liés à notre stratégie commerciale. Nous préparons les talents à des rôles plus larges et plus complexes en différenciant les besoins de perfectionnement et en leur offrant des expériences significatives et, dans la mesure du possible, interfonctionnelles.

**SUR LA PHOTO** : Étudiants au Campus CN de Winnipeg. Le programme de formation a été élaboré pour répondre aux besoins d'apprentissage des cheminots du CN – actuels et futurs.

Aperçu

> **Planification de la main-d'œuvre et perfectionnement des talents**

Diversité, équité et inclusion

Engagement du personnel



**SUR LA PHOTO :**

Carrie Ann Crozier, directrice générale Exploitation du CN à Edmonton, et Jay Roberts, premier directeur Étude des services, acquièrent de l'expérience pratique chez un client du secteur céréalier du CN, à Vegreville (Alb.).

## Offrir des expériences pratiques au personnel cadre

Notre Programme d'accréditation en matière d'exploitation ferroviaire (PAMEF) s'inscrit dans une initiative à long terme visant à aider le personnel cadre à comprendre nos activités de base et la façon dont nous respectons nos engagements de service.

En 2020, 258 cadres en poste au Canada ont obtenu ou maintenu leur qualification de chef de train ou de mécanicien de locomotive dans le cadre du PAMEF; 21 % d'entre eux appartenaient à un ou plusieurs groupes désignés, contre 19 % en 2019. Dans la même année, nous avons poursuivi le Programme de familiarisation en matière d'exploitation ferroviaire qui offre aux cadres des notions de base sur l'exploitation et de l'expérience pratique.

# Diversité, équité et inclusion

## Encourager une culture inclusive

Nous reconnaissons l'importance de créer un environnement de travail qui valorise la contribution et la spécificité de chaque personne. Nous sommes, par conséquent, déterminés à constituer un effectif regroupant les meilleurs talents qui reflète la diversité de la population et des intervenants que nous servons.

Notre engagement est fondé sur notre plan en matière de diversité et d'inclusion, qui vise à accroître la représentation des femmes, des personnes autochtones, noires et de couleur, des personnes handicapées et des anciens combattants, et le caractère inclusif du milieu de travail. Le plan s'applique à tous les niveaux de l'entreprise et comprend des stratégies de recrutement (notamment l'octroi de bourses d'études et de stages), de sélection, d'embauche, de formation et de développement de candidats issus de la diversité.

### Fournir des ressources spécialisées

Notre première directrice Diversité, équité et inclusion s'emploie à superviser la mise en œuvre de la stratégie en matière de diversité, d'équité et d'inclusion. Celle-ci comprend une approche intégrée qui vise à sensibiliser

le personnel à la diversité et à l'inclusion au travail et à les mettre en valeur. Parmi les initiatives en cours, nous procédons régulièrement à des examens de l'équité salariale et utilisons une feuille de route pour combler les lacunes cernées. Nous évaluons également les pratiques d'embauche pour tirer parti des agences de recrutement axées sur la diversité et demandons des listes de candidats diversifiées pour tous les mandats de recrutement.

### Accroître la diversité aux plus hauts échelons

Outre les nouveaux objectifs en matière de diversité au sein du Conseil d'administration, nous avons établi un objectif de diversité de genre pour la haute direction (soit tous les vice-présidents et postes de niveau supérieur), en vertu duquel au moins 30 % de ce groupe sera constitué de femmes d'ici fin 2022. Cet objectif correspond aux cibles définies dans l'Accord Catalyst 2022, dont le CN est signataire. Pour l'heure, sur les 34 postes de la haute direction, 6 (18 %) sont occupés par des femmes. En dehors de la diversité de genre, nous n'avons pas encore adopté d'objectif concret pour ce qui est de la représentation de la diversité au sein de la haute direction.

### Rehausser la diversité parmi la haute direction

**30 %**  
OBJECTIF DE DIVERSITÉ DE GENRE PARMI LES MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION DU CN D'ICI 2022



### Élargir nos perspectives

*« La diversité permet de prendre des décisions plus éclairées et favorise l'innovation en intégrant un vaste éventail de points de vue. Disposer d'une main-d'œuvre qui reflète réellement les collectivités dans lesquelles nous sommes établis nous permet également d'attirer et de maintenir en poste des personnes qualifiées provenant d'horizons divers, ainsi que de mieux comprendre et satisfaire les besoins de nos intervenants.*

*Nous recherchons sans cesse des moyens d'instaurer une culture accueillante pour toutes et pour tous. Pour ce faire, nos nouveaux GRP offrent à leurs membres un espace sûr pour apprendre, discuter et faire part de leurs réflexions, leurs points de vue et leurs idées. »*

**LESLIE-ANNE LEWIS**

Première directrice Diversité, équité et inclusion



Nous croyons qu'une culture inclusive empreinte de soutien et de respect fait intégralement partie de notre habileté à innover, à prendre de meilleures décisions et à servir nos clients, nos collectivités ainsi que l'économie de l'Amérique du Nord.

### Faire progresser les femmes dans l'industrie ferroviaire

Nous sommes déterminés à faire progresser les femmes au sein de l'industrie. Nous avons lancé un certain nombre de programmes et initiatives en veillant, entre autres, à la neutralité de tous nos titres de postes, en mettant l'accent sur l'équité salariale, en faisant campagne pour attirer davantage de femmes dans les secteurs de l'information et de la technologie, et en collaborant étroitement avec plusieurs organismes pour promouvoir les débouchés offerts aux femmes dans des rôles non traditionnels. En 2020, le CN est devenu commanditaire platine de la League of Railway Women (LRW), un organisme qui se consacre à faire progresser la représentation des femmes dans l'industrie ferroviaire.

### Accroître la sensibilisation culturelle du personnel

Nous continuons de communiquer notre engagement en matière d'inclusion et de diversité en milieu de travail par l'entremise de nombreux programmes et initiatives dans tout notre réseau. Depuis 2019, par exemple, notre formation en ligne intitulée « Approches pratiques en matière d'engagement auprès des communautés autochtones » est obligatoire pour tous les cadres du CN qui travaillent au Canada. Au 31 décembre 2020, un total de 13 587 membres du personnel avaient suivi la formation sur la sensibilisation à la culture autochtone au Canada depuis son lancement en janvier 2015.

Nos campagnes de communication annuelles visent à mettre en valeur les principales célébrations de la diversité et à accroître la participation par la sensibilisation et la reconnaissance. En 2020, nous avons fait la promotion des célébrations de la diversité dans l'ensemble de notre réseau



Pour la quatrième année consécutive, le CN a été reconnu parmi les meilleurs employeurs en matière de diversité au Canada pour ses programmes exceptionnels liés à la diversité et à l'inclusion en milieu de travail.

à l'occasion de la Journée internationale des femmes, de la Journée nationale des peuples autochtones, du Mois de la Fierté, du Mois du patrimoine latino-américain/hispanique, du Mois de l'histoire des Noirs, du Jour du Souvenir et du Jour des anciens combattants, et de la Journée internationale des personnes handicapées.



### Former des dirigeants inclusifs

Nous continuons de former des dirigeants inclusifs en leur fournissant une formation ciblée, car ils joueront un rôle essentiel dans la création et le maintien d'un environnement inclusif. En 2020, en partenariat avec Catalyst, le CN a offert plusieurs ateliers sur les « préjugés inconscients au leadership inclusif », qui ont fourni des outils permettant de gérer, voire d'éliminer les préjugés inconscients. Ces ateliers s'adressaient aux cadres supérieurs et au personnel des RH. En 2020, 105 membres du personnel en poste au Canada ont suivi cette formation.

Aperçu

Planification de la main-d'œuvre et perfectionnement des talents

> Diversité, équité et inclusion

Engagement du personnel



Charles Brown  
Mécanicien de matériel remorqué,  
Prince Rupert (C.-B.)



Anwar Azzah  
Chef de train,  
Toronto (Ont.)



Mélanie Pouliot  
Chef d'équipe, Mécanique,  
Matériel remorqué, Montréal (Qc)



Luo Cao  
Cadre stagiaire,  
Homewood (IL)

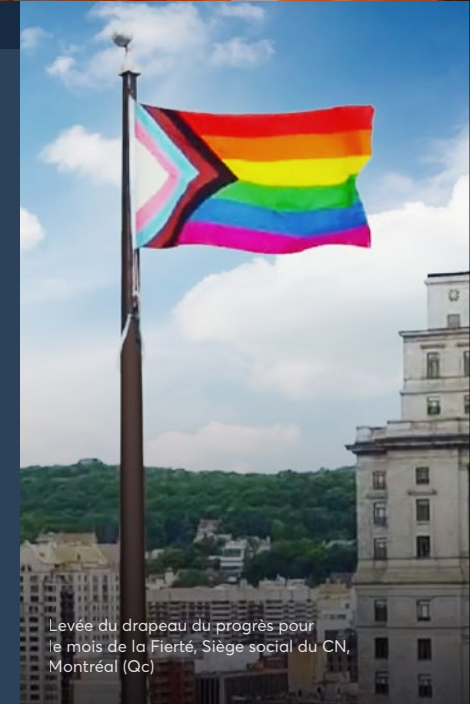
## Créer une culture d'appartenance

Nous restons déterminés à accueillir et à célébrer la diversité, et à favoriser une culture d'appartenance où chaque personne se sent incluse et valorisée.

Les groupes-ressources du personnel (GRP) ont été lancés par des employés déterminés qui partagent une identité, des expériences et des intérêts communs. Nous comptons actuellement sept GRP : le GRP pour les Autochtones, Les Latinos du CN, le GRP Fierté, P.A.C.E. (Réseau Pan-Asiatique Collectivement Engagé), le réseau R.I.S.E. (Réseau d'influence, de soutien et d'élévation des collègues noirs), les Anciens combattants au CN et le GRP WE – Les Femmes du CN.

Les GRP du CN créent une culture d'inclusion en offrant des tribunes ouvertes et des espaces sûrs où les membres du personnel peuvent se rencontrer, échanger des conseils, établir des liens avec les collectivités et exprimer leur authenticité. Les membres du personnel sont invités à se joindre à l'un ou l'autre des groupes de la liste croissante de GRP du CN, et à recommander de nouveaux groupes-ressources desquels eux ou leurs collègues pourraient tirer parti.

**POUR EN SAVOIR PLUS :** Section [Diversité, équité et inclusion](#) de notre site Web.



Levée du drapeau du progrès pour le mois de la Fierté, Siège social du CN, Montréal (Qc)



Tysha Gibson  
Commis Transport,  
Gary (IN)



Wilfredo Villavicencio  
Mécanicien Matériel lourd,  
Winnipeg (Man.)



Jeremiah Thomas  
Chef adjoint Mécanique et ancien combattant, Homewood (IL)

# Engagement du personnel

## Soutenir un esprit d'excellence

Au CN, nous créons le chemin de fer de demain en nous serrant les coudes comme UNE ÉQUIPE. Nous croyons qu'il faut habiliter les membres du personnel à prendre des décisions et écouter leurs points de vue.

En plus d'offrir une rémunération et des programmes d'avantages sociaux concurrentiels, nous nous efforçons d'accroître la participation des membres du personnel par l'entremise d'un dialogue plus fréquent avec les cadres et les syndicats pour obtenir de l'information importante sur d'importants sujets comme l'efficacité des cadres, la croissance et le développement, la communication, la reconnaissance, la confiance, ainsi que l'engagement et l'appartenance.

### Collaborer pour créer un milieu de travail motivant

En réponse aux commentaires recueillis dans notre Sondage sur l'engagement du personnel de 2020, l'équipe Exploitation du CN a mis sur pied un conseil de superviseurs de premier niveau pour étudier les problèmes et leurs solutions potentielles. De plus, des réunions plus fréquentes ont lieu avec les dirigeants du CN pour dialoguer avec les membres

### Célébrer le travail exceptionnel



LES PRIX D'EXCELLENCE DES GENS DU CN RECONNAISSENT LES RÉALISATIONS EXCEPTIONNELLES DE NOTRE PERSONNEL

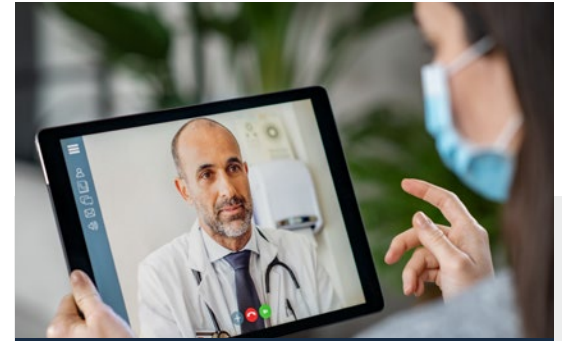
du personnel et les écouter. Nous poursuivons notre collaboration régulière avec nos partenaires syndicaux pour répondre aux besoins des membres du personnel qui présentent des restrictions liées à un handicap, une situation religieuse ou de famille, et résoudre ensemble les plaintes et griefs déposés par les employés membres de groupes désignés.

### Promouvoir la santé et le bien-être

En raison des pressions supplémentaires dues à la COVID-19, il a été particulièrement important de veiller à la santé et au mieux-être de notre personnel. Nos campagnes de promotion portaient sur l'autogestion de la santé, la résilience, la compréhension des diverses répercussions de la pandémie sur notre santé physique et mentale, et les façons d'y faire face. Nous continuons également de promouvoir notre Programme d'aide au personnel et à la famille (PAPF), qui offre diverses possibilités de counselling et de services travail-famille. En 2020, près de 2 225 membres du personnel et environ 590 membres de leurs familles ont eu recours aux services du PAPF.

### Reconnaître les membres de notre personnel

Chaque année, nos Prix d'excellence des gens du CN soulignent et célèbrent le travail exceptionnel. Ces prix sont la plus haute marque de reconnaissance au CN et ils visent à récompenser les équipes dont l'innovation, le dévouement et la performance axée sur les résultats ont entraîné de réels changements. Les efforts des membres du personnel sont également reconnus dans le cadre du programme ÉcoConnexions du CN et d'autres communications internes, comme la publication Pleins feux.



## Maintenir le contact avec notre personnel

Pendant la pandémie de COVID-19, nous avons accru les communications adressées aux membres du personnel et pris des mesures pour veiller à ce qu'ils aient accès à des ressources en matière de santé et de bien-être, notamment la télémédecine, notre Programme d'aide au personnel et à la famille, et des ressources en santé mentale. Par l'entremise de notre fournisseur de télémédecine, les membres du personnel ont accès en tout temps à des soins gratuits, professionnels et confidentiels.

En 2020, nous avons investi dans des technologies et des outils pour offrir à nos talents mondiaux la possibilité de travailler à distance. En vertu de la Politique sur le travail flexible, les membres du personnel peuvent profiter de conditions de travail souples. Nous sommes d'avis que cela leur permet de mieux contribuer à l'innovation et à la collaboration, et d'atteindre un meilleur équilibre entre leur vie professionnelle et personnelle, ainsi qu'une plus grande productivité.

## INTRODUCTION

## ENVIRONNEMENT

## SÉCURITÉ

## PERSONNEL

## COLLECTIVITÉ

Aperçu

Avantages socioéconomiques et approvisionnement

Engagement auprès des intervenants et des Autochtones

Investissements communautaires

## GOVERNANCE

## NOTRE RAPPORT



### SUR LA PHOTO :

Angelique Cope, chef Conformité contractuelle, Homewood (IL), donne un coup de main à une mère. Elle est bénévole au sein de l'American Association of Single Parents, récipiendaire d'une subvention du programme Cheminots du CN dans la collectivité.

# Collectivité

Avantages socioéconomiques et approvisionnement

Engagement auprès des intervenants et des Autochtones

Investissements communautaires



**CYRUS REPORTER**, vice-président Affaires publiques, gouvernementales et réglementaires

## Progrès vers l'atteinte des objectifs mondiaux



Nous contribuons à bâtir des collectivités résilientes en investissant dans notre infrastructure pour soutenir la demande croissante et assurer

l'efficacité des chaînes d'approvisionnement. En 2020, nous avons dépensé 2,9 G\$ en immobilisations pour accroître la sécurité, la capacité et la résilience de notre réseau.



Nous protégeons la biodiversité et gérons les terrains dans les habitats que notre réseau traverse, car cela fait partie intégrante de notre culture

d'entreprise. En 2019 et 2020, nous avons poursuivi nos partenariats avec Arbres Canada, en contribuant à planter des arbres et en menant des projets de reboisement massif dans tout le pays. Depuis 2012, le CN a planté plus de 2 millions d'arbres par l'entremise de nos programmes ÉcoConnexions.

# Établir des collectivités plus fortes et plus sûres

Nous sommes reconnaissants d'être vos voisins et nous nous efforçons de propulser une croissance durable en nous engageant de manière transparente et suivie auprès des intervenants dans les collectivités que nous servons.

Les bonnes relations avec les collectivités sont essentielles à l'exploitation du chemin de fer transcontinental du CN. Nous comptons de mille et une façons sur nos collectivités pour faciliter l'exploitation harmonieuse de notre chemin de fer. En retour, nous faisons en sorte d'être pour elles un voisin essentiel.

### Avantages socioéconomiques et approvisionnement

Nous sommes fiers de contribuer à la prospérité économique par les emplois que nous créons, par nos investissements et par les services de transport de marchandises que nous offrons. Dans tout notre réseau ferroviaire, nous sommes au service de centaines de collectivités partout en Amérique du Nord. Chaque année, nous transportons des millions de marchandises, des produits céréaliers et forestiers aux biens de consommation et aux produits automobiles. Pendant la pandémie, nous avons aussi livré des produits essentiels dont des ÉPI, du désinfectant pour les mains, du papier hygiénique et plus encore. En 2020, nous avons transporté plus de 300 millions de tonnes de marchandises, avons versé environ 2,7 G\$ en salaires et avantages sociaux à près de 23 000 membres du personnel, et avons dépensé 10,6 G\$ à l'échelle locale.

### POUR EN SAVOIR PLUS

[Section Collectivité de notre site Web](#)

[Reconnaisant d'être votre voisin – le CN dans votre collectivité 2021](#)

### Engagement auprès des intervenants et des Autochtones

Nous travaillons sans cesse pour renforcer les relations avec nos intervenants. Chaque année, nous collaborons avec des premiers répondants et nous nous engageons auprès des collectivités dans le cadre de plusieurs événements pour assurer la sécurité des citoyens.

Nous sommes déterminés à nouer des relations respectueuses et mutuellement avantageuses avec les communautés autochtones. Au début 2021, nous avons créé le Conseil consultatif autochtone, un organe indépendant composé de membres de communautés autochtones de tout le pays, pour fournir des recommandations au Conseil d'administration et au président-directeur général du CN.

### Investissements communautaires

Depuis le tout début de notre histoire, la tradition de donner en retour à nos collectivités est une valeur fondamentale du CN. Nous sommes déterminés à contribuer à bâtir des milieux de travail et de vie plus sûrs, plus forts et plus durables. En 2020, nous avons investi 11,7 M\$ en commandites et en dons dans le cadre du Fonds CN pour des collectivités plus fortes et du programme Cheminots du CN dans la collectivité, pour soutenir diverses initiatives liées à la formation, la santé, au domaine social et à l'environnement.

> Aperçu

Avantages socioéconomiques et approvisionnement

Engagement auprès des intervenants et des Autochtones

Investissements communautaires



## Merci aux travailleurs essentiels

En 2020, nous avons été fiers que nos services de transport et de logistique soient jugés essentiels à l'activité économique, pour permettre à nos clients d'atteindre leurs marchés et aux détaillants de recevoir les marchandises dont le public a besoin quotidiennement, et pour approvisionner en fournitures essentielles le personnel de première ligne. Mais nous savons aussi parfaitement que la dernière année aurait été encore plus difficile sans le personnel de première ligne qui lutte contre la pandémie. Les travailleurs essentiels – personnel de la santé, détaillants, livreurs, cheminots et bien d'autres – font partie intégrante de nos collectivités. Le CN les remercie de leur courage admirable, de leur dévouement et de leur indéfectible engagement.



# Avantages socioéconomiques et approvisionnement

## Faire progresser l'économie

Nous jouons un rôle essentiel en Amérique du Nord en contribuant à la prospérité économique, en améliorant la qualité de vie et en soutenant le passage à une économie plus propre et durable. Chaque année, nous transportons plus de 300 millions de tonnes de marchandises, ce qui fait progresser l'économie et facilite le commerce.

Nos clients, nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement et le public comptent sur nous pour acheminer les produits essentiels à leur quotidien. Tout au long de l'année 2020, nous avons travaillé d'arrache-pied pour continuer à transporter marchandises et articles, nous adaptant rapidement aux protocoles stricts liés à la pandémie afin d'assurer la sécurité de tous.

### Favoriser le commerce et la croissance

Nous transportons un large éventail d'articles – produits céréaliers et forestiers, produits pétroliers et chimiques, biens de consommation, produits automobiles – qui ont une

incidence sur la vie de millions de personnes. En 2020, nous avons transporté plus de 300 millions de tonnes de marchandises pour nos clients. Pour continuer à offrir des services de transport sûrs, résilients et efficaces, face à une compétitivité accrue en Amérique du Nord et dans le monde et malgré les répercussions financières de la pandémie mondiale, nous avons investi 2,9 milliards de dollars dans l'ensemble de notre réseau en 2020.

### Soutenir une économie durable

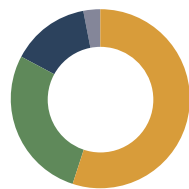
Nous continuons de jouer un rôle clé dans la transition vers une économie sobre en carbone en offrant à nos clients un mode de transport des marchandises sûr, efficace et respectueux de l'environnement. Nous soutenons de plus en plus l'économie durable en utilisant des solutions énergétiques de rechange plus propres, notamment les biocarburants, les panneaux solaires et turbines éoliennes, ainsi que les véhicules électriques.

### Produire de la valeur économique

En tant qu'employeur majeur, comptant près de 23 000 salariés en Amérique du Nord, nous aidons à améliorer le niveau et la qualité de vie. Nous contribuons également à la richesse et à la prospérité des collectivités et des régions où nous sommes présents par l'achat de biens et services, des rendements positifs pour les actionnaires, les impôts payés aux divers gouvernements et les investissements communautaires.

### Poursuivre les investissements dans l'entreprise

#### DÉPENSES EN IMMOBILISATIONS PAR CATÉGORIE EN 2020



- 55% Entretien de l'infrastructure
- 28% Mises à niveau de la capacité
- 14% Équipement
- 3% Commande intégrale des trains

**2,9 G\$**  
**INVESTIS EN 2020 POUR ACCROÎTRE LA SÉCURITÉ, LA CAPACITÉ ET LA RÉSILIENCE DE NOTRE RÉSEAU**



## Aider nos clients à nourrir le monde

Nous aidons nos clients à nourrir les populations de l'Amérique du Nord et de partout dans le monde. Notre Plan de transport des céréales vise à renforcer la chaîne d'approvisionnement, de la ferme au marché mondial, et à rehausser la réputation du Canada en tant que fournisseur fiable et de qualité sur le marché mondial des céréales.

Malgré les problèmes et les défis liés à la pandémie, en 2020-2021, l'exécution rigoureuse et la capacité accrue de la chaîne d'approvisionnement céréalière de bout en bout du CN, alliées à une demande élevée, nous ont permis d'établir un nouveau record en matière de transport des céréales. Nous continuons à investir dans des wagons-trémies modernes et dans l'infrastructure du réseau de façon à répondre aux besoins grandissants de nos clients.

SUR LA PHOTO : Acheson (Alb.)

# Créer de la valeur pour des collectivités plus résilientes

Le CN joue un rôle de premier plan dans l'économie nord-américaine. Offrir des services de transport de façon sûre, efficace et responsable est essentiel à l'exploitation de notre chemin de fer et à la valeur que nous créons pour la société et tous nos intervenants.



INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

Aperçu

> **Avantages socioéconomiques et approvisionnement**

Engagement auprès des intervenants et des Autochtones

Investissements communautaires

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

## Clients

Nous entretenons des liens étroits avec nos clients pour contribuer à leur croissance et à leur réussite.

**>300 M**

TONNES DE MARCHANDISES TRANSPORTÉES

## Fournisseurs

Nous achetons des biens et services auprès de plus de 20 000 fournisseurs, créant des emplois et de la croissance économique.

**3,3 G\$**

EN BIENS ET SERVICES

## Personnel

Nous attirons, formons et récompensons notre personnel pour qu'il reste compétent et motivé.

**2,7 G\$**

EN SALAIRES VERSÉS<sup>1)</sup>

## Actionnaires

Nous créons de la valeur à long terme pour nos actionnaires en versant des dividendes et en rachetant des actions.

**2 G\$**

REMIS AUX ACTIONNAIRES

## Gouvernements

Nous contribuons aux économies et à la prospérité du Canada et des États-Unis par les divers impôts que nous payons.

**353 M\$**

EN IMPÔTS AUX GOUVERNEMENTS

## Collectivités

Nous investissons dans les collectivités pour en faire des lieux où il fait bon vivre, travailler et s'amuser.

**12 M\$**

EN DONNS ET COMMANDITES COMMUNAUTAIRES

\* Tous les chiffres sont au 31 décembre 2020. 1) Comprennent la rémunération à base d'actions, les avantages sociaux et les régimes de retraite.



**SUR LA PHOTO :**

Notre partenariat avec Progress Rail et REG en vue de mettre à l'essai des mélanges de carburant renouvelable n'est qu'une des initiatives entreprises pour atteindre nos objectifs de développement durable.

APPROVISIONNEMENT DURABLE

## Collaboration avec les fournisseurs locaux Établir des relations durables

Nous reconnaissons que nos fournisseurs jouent un rôle essentiel dans la création de valeur et d'un avenir durable pour nos clients, nos actionnaires, notre personnel et les collectivités. Nous faisons donc affaire avec des entreprises qui, comme nous, veulent s'engager à bâtir un avenir durable.

**Lancement de notre Code de conduite des fournisseurs**

Nous souhaitons travailler avec des fournisseurs qui favorisent le développement durable dans leurs chaînes d'approvisionnement, et nous attendons d'eux qu'ils adhèrent aux pratiques éthiques liées aux droits de la personne, à la main-d'œuvre, à la santé et la sécurité, à l'environnement et à l'industrie prescrites dans notre Code de conduite des fournisseurs, publié en 2020. Ils doivent aussi respecter les politiques du CN, notamment la Politique en matière de droits de la personne, la Politique en matière d'environnement, la Prohibited Harassment, Discrimination and Anti-Retaliation Policy (États-Unis), la Politique sur la prévention des problèmes causés par l'alcool et les drogues en milieu de travail (Canada) et la Substance and Alcohol Free Environment Policy (États-Unis).

**Intégration du développement durable et collaboration avec les fournisseurs**

Nous augmentons l'information axée sur la durabilité en intégrant le concept de développement durable dans nos demandes de propositions, l'évaluation des soumissions, les recommandations sur l'octroi de contrats et nos modèles de contrat afin de prendre en compte la gérance environnementale, la responsabilité sociale (notamment l'engagement auprès des Autochtones et la diversité des fournisseurs) et des pratiques de gouvernance et éthiques

rigoureuses et ce, pour nos principales catégories d'approvisionnement. En 2021, nous avons conclu un nouveau partenariat avec EcoVadis, une plateforme infonuagique permettant au CN de repérer, gérer et surveiller les fournisseurs qui présentent des risques et des possibilités élevés en matière d'ESG.

**Mettre l'accent sur des fournisseurs locaux et diversifiés**

Les relations avec nos fournisseurs – exploitants locaux ou fournisseurs internationaux – nous offrent la souplesse requise pour jumeler leurs solutions aux exigences opérationnelles spécifiques ou aux besoins des projets. L'approvisionnement local nous permet de créer des emplois et d'offrir des avantages économiques à la collectivité.

Nous reconnaissons l'importance d'apporter notre contribution en tant que partenaires dans les collectivités où nous exerçons nos activités. En 2020, nous avons dépensé environ 6 G\$ auprès des fournisseurs. Augmenter nos dépenses auprès des entreprises autochtones est une autre façon pour nous d'accroître notre incidence sur le plan social. Dans le cadre de notre engagement relatif au programme Relations progressistes avec les Autochtones, nous avons promis d'augmenter nos dépenses auprès d'entreprises détenues par des Autochtones pour améliorer leurs résultats économiques et ceux des Premières Nations.

**Créer des partenariats synergiques**

Notre capacité à déployer et mettre en œuvre pleinement de nouvelles technologies pour atteindre nos objectifs en matière de développement durable nécessite la collaboration avec les fabricants de locomotives et les producteurs de carburant. Par exemple, le CN s'est associé à Progress Rail, une entreprise de la société Caterpillar, et à Renewable Energy Group (REG) pour mettre à l'essai des mélanges de carburant renouvelable de haut niveau contenant à la fois du biodiesel et du diesel renouvelable. Apprenez-en davantage sur le [partenariat sur les carburants renouvelables](#).

Aperçu

Avantages socioéconomiques et approvisionnement

> **Engagement auprès des intervenants et des Autochtones**

Investissements communautaires

# Engagement auprès des intervenants et des Autochtones pour cultiver des relations durables

Nous sommes déterminés à nouer et à maintenir des relations solides et durables avec tous nos intervenants. Dans le cadre de nos activités d'engagement, nous tentons de comprendre les préoccupations et les intérêts de nos intervenants, de dialoguer ouvertement et d'instaurer un climat de confiance.

**INVESTISSEURS** : Notre service des Relations avec les investisseurs communique avec ces derniers au nom du CN et s'engage activement auprès des actionnaires, des analystes de firmes de courtage, des investisseurs potentiels, et périodiquement auprès de groupes de défense des actionnaires. Au nombre des initiatives de 2020 figuraient des conférences téléphoniques sur les résultats, des présentations ne portant pas sur une entente, des conférences commanditées par des firmes de courtage et des réunions avec les investisseurs.

**CLIENTS** : Nous travaillons continuellement pour renforcer nos relations et améliorer nos communications avec les clients. En 2019, le CN a créé le Comité consultatif agricole, une première pour un chemin de fer canadien. Le Comité, dont les membres habitent les collectivités desservies par notre réseau, est l'un de nos principaux organismes consultatifs qui fournissent de l'information et des conseils sur le Plan annuel de transport des céréales et le Plan d'exploitation hivernale du CN.

**GOVERNEMENTS** : En 2020, nous avons poursuivi notre collaboration avec tous les ordres de gouvernement en participant à des conseils consultatifs, des comités d'examen et des démarches réglementaires.

**PERSONNEL** : Nous communiquons régulièrement avec les membres du personnel par l'entremise de canaux formels et informels. Notre dernier sondage sur l'engagement du personnel, mené en 2021, nous fournira de l'information sur la manière d'améliorer notre performance.

**FOURNISSEURS** : Nous collaborons avec des partenaires de la chaîne d'approvisionnement, en mobilisant les fournisseurs à l'occasion de notre réunion annuelle et par l'intermédiaire de notre programme d'excellence en approvisionnement durable. Nous travaillons aussi activement avec nos fournisseurs à la mise à l'essai de mélanges de carburants renouvelables et durables, et à l'étude de leur utilisation accrue.

**COLLECTIVITÉS** : Nous menons régulièrement des activités de sensibilisation auprès des collectivités en participant à des initiatives communautaires structurées et à des associations de l'industrie. Dans le cadre de notre engagement à contribuer à établir des collectivités plus sûres et plus fortes, nous mettons sur pied des conseils communautaires dans les principales villes de notre réseau pour orienter les décisions relatives au Fonds CN pour des collectivités plus fortes et renforcer les partenariats communautaires. Jusqu'à présent, des conseils communautaires ont été créés dans cinq provinces canadiennes.

**AUTOCHTONES** : Nous sommes déterminés à nouer des relations respectueuses et mutuellement avantageuses avec les peuples autochtones en mobilisant les collectivités autochtones et en maintenant avec elles un dialogue ouvert, en faisant la promotion de nos offres d'emploi, en soutenant les initiatives communautaires et en participant aux organismes autochtones. Notre nouveau Conseil consultatif autochtone offrira une tribune moderne et respectueuse aux Premières Nations au Canada.



## L'ESG et les investisseurs

« Nous avons constaté une augmentation de l'importance attachée aux thèmes de l'ESG, car nos investisseurs souhaitent davantage de transparence quant à nos stratégies et à leur incidence sur la société.

Nous continuons à mettre l'accent sur des divulgations claires sur le développement durable. En 2019, en plus des rapports harmonisés avec la Global Reporting Initiative (GRI), nous avons produit des rapports conformes au Sustainability Accounting Standards Board (SASB), qui met en relation les entreprises et les investisseurs intéressés par les répercussions financières du développement durable. En 2020, nous avons rédigé notre premier rapport pour le Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC), qui présente nos stratégies sur le changement climatique. Notre objectif est de communiquer à nos investisseurs nos progrès de façon ciblée, claire et comparable. »

**PAUL BUTCHER**

Vice-président Relations avec les investisseurs



# Renforcement des relations avec les peuples et communautés autochtones



« *Le Conseil consultatif autochtone est un forum important qui permet au CN et aux leaders autochtones d'engager un dialogue franc et constructif afin que tous puissent réaliser leur plein potentiel. La société évolue rapidement et nous devons trouver des moyens de mettre fin à la discrimination et de promouvoir la réconciliation, tout en nous attaquant ensemble aux problèmes urgents, comme l'inclusion économique et la protection de l'environnement.* »

**ROBERTA LOUISE JAMIESON ET L'HONORABLE MURRAY SINCLAIR**

Coprésidents du Conseil consultatif autochtone du CN

Le CN exerce ses activités à l'intérieur ou à proximité de près de 200 réserves de plus de 110 Premières Nations et territoires métis, dans huit provinces. En collaboration avec les collectivités autochtones, nous cherchons à renforcer nos liens, à entretenir des relations mutuellement avantageuses, et à créer des occasions économiques pour travailler à la réconciliation.

### CRÉATION D'UN CONSEIL CONSULTATIF AUTOCHTONE :

En février 2021, le CN a annoncé la création d'un Conseil consultatif autochtone (CCA). Le Conseil est un organe indépendant qui se compose de représentants accomplis et respectés des Premières Nations, des Inuits et des Métis au Canada, et il a pour mandat de conseiller le Conseil d'administration et le président-directeur général du CN sur des questions portant sur les relations du CN avec les quelque 200 communautés autochtones où il exerce ses activités au pays.

La nomination de ces membres bien informés constitue une étape importante dans l'établissement d'un dialogue honnête et constructif entre le CN et les communautés autochtones de tout le Canada. Nous sommes convaincus que nous aurons une incidence significative sur la protection de notre environnement, l'atteinte de l'inclusion économique et la promotion de la réconciliation. Le CCA a notamment pour objectifs de renforcer la diversité et l'inclusion grâce à des politiques et à des méthodes qui reflètent ces valeurs, et de favoriser des relations significatives et durables entre le chemin de fer et les peuples autochtones.

### CERTIFICATION RPA (RELATIONS PROGRESSISTES AVEC LES AUTOCHTONES) :

Nous sommes particulièrement fiers d'avoir obtenu la certification Bronze du programme Relations progressistes avec les Autochtones, octroyée par le Conseil canadien pour l'entreprise autochtone, reflet de notre détermination à travailler avec les entreprises et les communautés autochtones.

### PARTENARIAT DANS LE CADRE DE LA SEMAINE NATIONALE

**D'EMBAUCHE DES AUTOCHTONES :** En 2019, le CN est fier de s'être associé à AMIK, une société d'experts-conseils autochtones, pour appuyer la semaine nationale d'embauche des Autochtones. Dans le cadre de cet événement, le CN a accueilli des étudiants du centre de service en emploi et en formation de la Commission de développement des ressources humaines des Premières Nations du Québec à son triage de Montréal pour les renseigner sur les activités du CN.

### ENGAGEMENT AUPRÈS DES COLLECTIVITÉS AU CENTRE

**LOGISTIQUE DE MILTON :** Dans le cadre de notre engagement auprès des collectivités pour le nouveau centre logistique de Milton, nous avons mobilisé des groupes autochtones en vue d'encourager une compréhension profonde du projet proposé et d'en évaluer l'incidence sur leurs communautés. Nous avons évalué les répercussions sur les plans archéologique et patrimonial du projet et élaboré un plan d'atténuation avec l'aide, les commentaires et la participation des communautés autochtones.

RELATIONS  
Progressives  
Autochtones

NIVEAU  
BRONZE

Conseil Canadien pour  
le Commerce Autochtone



RPA est un programme de certification qui confirme la performance des entreprises en matière de relations avec les Autochtones. Le logo RPA indique que les entreprises sont de bons partenaires commerciaux, d'excellents milieux de travail et qu'elles sont engagées quant à la prospérité des collectivités autochtones.

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

Aperçu

Avantages socioéconomiques et approvisionnement

> Engagement auprès des intervenants et des Autochtones

Investissements communautaires

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

Aperçu

Avantages socioéconomiques et approvisionnement

> Engagement auprès des intervenants et des Autochtones

Investissements communautaires

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

## Travailler avec les collectivités pour améliorer les interventions d'urgence

Au CN, pour protéger nos voisins, nous allons à la rencontre de centaines de communautés le long de notre réseau chaque année, en restant fortement mobilisés dans notre engagement commun à l'égard de la sécurité.

Chaque année, nous prenons des mesures pour accroître notre niveau de préparation en nous focalisant sur la sécurité, le respect des exigences réglementaires et l'efficacité des interventions d'urgence. Ainsi, un des éléments clés du travail du CN est la promotion du programme TransCAER<sup>MD</sup> (Transportation Community Awareness and Emergency Response), une initiative de formation du personnel d'intervention dans les collectivités situées à proximité des lignes ferroviaires servant au transport de marchandises dangereuses. En 2020, malgré les contraintes liées à la pandémie de COVID-19, le CN a participé à près de 130 événements TransCAER<sup>MD</sup> et offert une formation essentielle à quelque 2 100 participants. Nous avons aussi obtenu, pour la 12<sup>e</sup> année d'affilée, le National Achievement Award de TransCAER<sup>MD</sup>, décerné par l'American Chemistry Council.

Nous collaborons avec Transports Canada et la Fédération canadienne des municipalités pour fournir des données historiques détaillées sur les marchandises dangereuses aux organismes d'intervention d'urgence qui s'inscrivent par l'entremise de Transports Canada. Les collectivités inscrites reçoivent aussi un rapport annuel qui comprend des renseignements sur le type de marchandises dangereuses transportées sur un territoire, et de l'information concernant chaque province est accessible sur notre site Web.

Le CN appuie aussi les interventions d'urgence dont l'efficacité est accrue grâce aux technologies de l'information. L'application mobile AskRail<sup>MC</sup> permet aux premiers intervenants de déterminer le contenu des wagons par une simple recherche et de

prendre de meilleures décisions sur la façon de réagir efficacement à une urgence ferroviaire. L'application a été téléchargée par près de 4 500 intervenants d'urgence, notamment des pompiers et des policiers, dans l'ensemble du réseau nord-américain du CN. En 2020, le CN, Waze (une application GPS de navigation, filiale de Google), Opération Gareautrain et des pairs de l'industrie ont uni leurs forces pour alerter les conducteurs à l'approche d'un passage à niveau.

2 100

INTERVENANTS D'URGENCE ONT REÇU UNE FORMATION LORS DE QUELQUE 130 ÉVÉNEMENTS TRANSCAER<sup>MD</sup> EN 2020



SUR LA PHOTO : Des agents Marchandises dangereuses spécialement formés du CN dirigent un exercice sur les marchandises dangereuses avec des premiers intervenants locaux à Terrace (C.-B.).

# Investissements communautaires

## Contribuer de façon significative

Nous sommes déterminés à faire des collectivités que nous desservons de meilleurs endroits où vivre, travailler et s’amuser. En 2020, le CN a continué de promouvoir cet esprit altruiste par l’entremise de dons d’entreprise, d’initiatives de sensibilisation et d’offres de collaboration.

Nous sommes d’avis que l’un des meilleurs moyens d’établir des collectivités plus fortes consiste à contribuer activement aux organismes, aux programmes et aux initiatives les plus importants pour notre personnel et les collectivités que nous desservons.

### Donner en retour aux collectivités

Le Fonds CN pour des collectivités plus fortes, qui illustre notre engagement à contribuer à établir des collectivités plus sécuritaires et plus fortes, est au cœur de notre stratégie d’investissement communautaire. Nous continuons de soutenir des initiatives de santé et de sécurité des jeunes, de recherche et de formation en transport, de durabilité environnementale, de diversité, le programme Cheminots du CN dans la collectivité et United Way/Centraide.

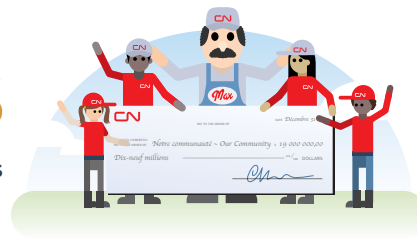
Le 6 juin 2020 avait lieu le deuxième Jour du CN dans la collectivité, une initiative annuelle créée lors de notre 100<sup>e</sup> anniversaire pour inciter le personnel à redonner à la collectivité.

### Soutenir les collectivités locales

Plus de

**19 M\$**

COLLECTÉS CES 10 DERNIÈRES ANNÉES POUR AIDER PLUS DE 500 ORGANISMES CARITATIFS



La Caisse de bienfaisance des employés et des retraités du CN organise des activités de collecte de fonds et des campagnes annuelles destinées à appuyer divers organismes caritatifs canadiens. Malgré la pandémie, la campagne de 2020 a connu un succès sans précédent, recueillant plus de 2 M\$. Au cours des 10 dernières années, elle a ainsi recueilli plus de 19 M\$ en dons dans le but d’aider plus de 500 organismes caritatifs.

Le programme Cheminots du CN dans la collectivité reconnaît les efforts du personnel actif et retraité du CN et de leurs familles en versant des dons aux organismes communautaires sans but lucratif auxquels ces personnes décident d’accorder leur soutien bénévole.

### Santé et sécurité des jeunes

Nous contribuons à des organismes, à des programmes et à des initiatives qui préviennent les blessures chez les enfants et font la promotion de saines habitudes de vie chez les jeunes. Nous appuyons également des hôpitaux pour enfants afin de lutter contre les maladies infantiles et de sauver des vies. Outre nos propres programmes de sensibilisation à la sécurité comme La sécurité, on embarque! et la Semaine de la sécurité ferroviaire, nous avons participé en 2020 à la Journée mondiale de sensibilisation sur la sécurité aux passages à niveau et nous sommes associés à Parachute Canada pendant la Semaine nationale de la sécurité des jeunes au volant.

### Formation en transport

En appuyant l’innovation par la formation et la recherche en transport, le CN inspire et aide les jeunes d’aujourd’hui à devenir les cheminots et les leaders communautaires de



Scott Leslie, cheminot du CN dans la collectivité, entraîne l’équipe de soccer d’enfants à Charlotte (MI).

demain. Nous soutenons des programmes de formation professionnelle et d’apprentissage pertinents, des programmes collégiaux et universitaires liés au transport, et des programmes de bourses d’études.

### Durabilité environnementale

En plus d’investir dans des initiatives qui font la promotion de pratiques commerciales plus durables, nous appuyons des organismes qui participent activement à la protection de l’environnement naturel en réduisant les déchets et la pollution. Nous soutenons également les organismes qui privilégient les solutions novatrices pour réduire le bilan carbone et conserver les ressources naturelles. En février 2021, le CN a noué un nouveau partenariat avec Éco Héros, organisme caritatif environnemental canadien qui s’adresse aux jeunes, pour continuer d’encourager les membres du personnel et leur famille à apporter leur contribution grâce au programme ÉcoConnexions.

### Diversité, équité et inclusion

Dans le cadre de notre engagement en matière de diversité, nous soutenons des organismes qui s’attellent à bâtir une société plus équitable et plus inclusive. Nous soutenons financièrement plusieurs organismes de la communauté LGBTQ2+, comme GRIS Montréal, Gai Écoute (Interligne) et la Fondation Émergence. Le CN devient également commanditaire platine de la League of Railway Women, qui se consacre à faire progresser les occasions offertes aux femmes dans le secteur ferroviaire.

Aperçu

Avantages socioéconomiques et approvisionnement

Engagement auprès des intervenants et des Autochtones

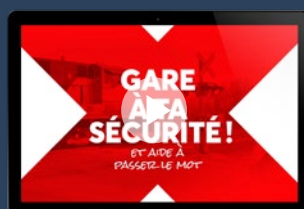
> Investissements communautaires

## Travailler en partenariat pour promouvoir la sécurité ferroviaire

Les municipalités, les villes et les collectivités autochtones que nous desservons sont des alliées puissantes dans la promotion de la sécurité ferroviaire. En travaillant ensemble, le personnel du CN, ses retraités, les intervenants et des dirigeants locaux s'efforcent de protéger nos collectivités et de prévenir les décès et les blessures sur la propriété du chemin de fer ou à proximité de celle-ci.

*La sécurité, on embarque!* est notre programme phare de sensibilisation communautaire. Chaque année, des membres du personnel du CN présentent des centaines d'exposés et sensibilisent des milliers d'enfants et adultes, dans les écoles et au cours d'activités communautaires partout en Amérique du Nord, à l'importance de la sécurité ferroviaire et aux dangers de marcher ou de jouer sur les voies ferrées ou à proximité de celles-ci. En période de pandémie, notre personnel continue de réitérer le message sur la sécurité ferroviaire auprès des collectivités, mais de façon virtuelle.

La campagne multidimensionnelle du CN, « GARE À VOTRE SÉCURITÉ! Arrêter. Regarder. Écouter. VIVRE. » a touché environ 60 000 intervenants au cours de plus de 350 événements. Elle a généré plus de 3 300 engagements en matière de sécurité ferroviaire, plus de 100 mentions dans les médias d'information et 4,5 fois plus de consultations de pages Web qu'en 2019.



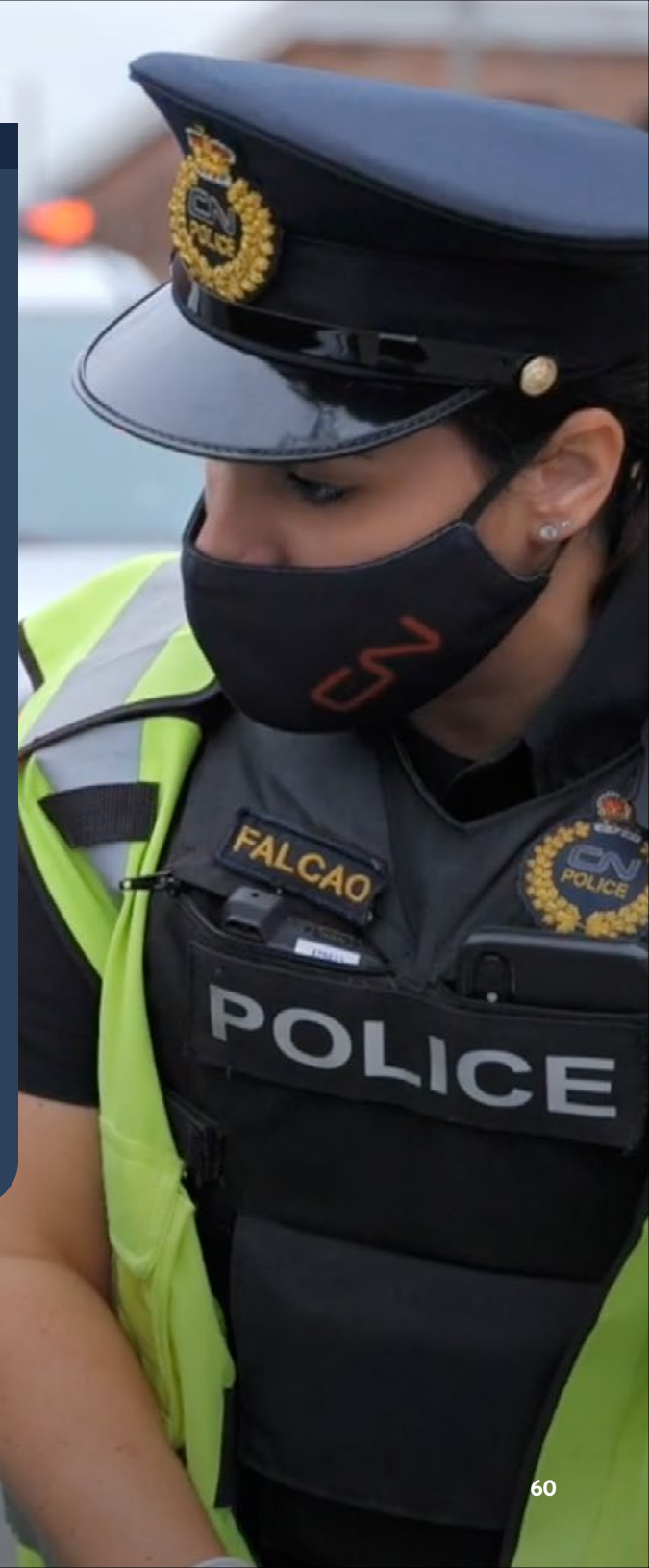
Apprenez-en plus sur la campagne Gare à votre sécurité : <https://vimeo.com/459191476>

En 2020, la pandémie de COVID-19 a changé le visage de la Semaine de la sécurité ferroviaire. En plus d'avoir organisé, en respectant les règles de distanciation physique, des événements locaux en personne axés sur des points névralgiques réputés pour leur bilan en matière de blessures et de décès, les agents de la Police du CN et d'autres membres du personnel, en partenariat avec Opération Gareautrain<sup>MD</sup>, ont pris part à de nombreuses initiatives virtuelles sur la sécurité au Canada et aux États-Unis. La campagne « Fini les voies tragiques » a utilisé abondamment les médias sociaux et d'autres types de médias – panneaux d'affichage, placards, courriels, médias imprimés, bulletins de nouvelles, etc. – pour raconter l'histoire de personnes ayant été touchées par des accidents à des passages à niveau ou à la suite d'une intrusion.

Pour acquérir davantage d'expérience pratique, grands et petits peuvent monter à bord d'Obie, un modèle réduit d'une locomotive du CN ou dans le wagon plat et le fourgon de queue qu'elle tire. Conçu par Paul Rose, un ancien employé du CN, Obie aide à enseigner la sécurité ferroviaire aux enfants de façon amusante. Si les enfants qui habitent à proximité de notre réseau ont rarement eu la chance de rencontrer Obie en 2020 à cause de la pandémie de COVID-19, la petite locomotive est quand même sortie chaque fois que les règles sanitaires le lui permettaient.

**SUR LA PHOTO :**

Samantha Falcao, constable de la Police du CN, sensibilise la collectivité et les automobilistes à l'importance de la sécurité ferroviaire à proximité des passages à niveau à Montréal (Qc).



# Créer un legs vivant pour des collectivités plus vertes et plus durables



En l'honneur du 100<sup>e</sup> anniversaire du CN, le CN et Arbres Canada se sont associés à chacune des collectivités qui ont accueilli l'événement « CN100 – Célébration en mouvement » pour élaborer des initiatives de verdissement.

Depuis 2012, en collaboration avec nos partenaires Arbres Canada et America in Bloom, nous avons aidé 328 municipalités à lancer des initiatives de plantation d'arbres de manière durable et respectueuse de l'environnement.

En 2019, pour célébrer le 100<sup>e</sup> anniversaire du CN, nous avons remis 1,9 M\$ à Arbres Canada pour la plantation d'arbres et l'aménagement de forêts patrimoniales CN100. Les arbres, soigneusement sélectionnés pour s'épanouir dans leur région, seront intégrés au couvert forestier urbain de chaque collectivité. En 2021, ce programme a accordé 26 subventions de 25 000 \$ pour planter des arbres dans des municipalités et des communautés autochtones situées le long de notre réseau canadien.

**NORTH VANCOUVER (C.-B.) :** Une forêt patrimoniale a été plantée dans la ville de North Vancouver, en novembre 2019. La cérémonie, au cours de laquelle le CN a offert 100 arbres à la mairesse Linda Buchanan et aux résidents de la ville, a eu lieu à Moodyville Park, pour soutenir le développement du couvert forestier.

**WINNIPEG (MAN.) :** En septembre 2019, le CN a annoncé sa participation au « Million Tree Challenge » du maire Brian Bowman. Winnipeg héberge la plus grande forêt urbaine d'ormes en Amérique du Nord; quant au parc Assiniboine, il représente l'un des plus grands parcs naturels du genre au Canada.

**HALIFAX (N.-É.) :** En juin 2019, le CN a donné des arbres matures à la ville de Halifax pour créer une forêt patrimoniale. La forêt urbaine sera située dans le Fort Needham Memorial Park.

### Nos partenariats



Winnipeg (Man.)

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

- Aperçu
- Avantages socioéconomiques et approvisionnement
- Engagement auprès des intervenants et des Autochtones

> Investissements communautaires

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

Aperçu

Éthique et conformité

Gestion des risques

Maintien des activités

Cybersécurité et confidentialité des renseignements

NOTRE RAPPORT



# Gouvernance

**SUR LA PHOTO :**  
Nos politiques et nos pratiques en matière de gouvernance sont supervisées depuis notre siège social à Montréal, au Québec.





**SHAUNEEN BRUDER**, présidente du Comité de la gouvernance, du développement durable et de la sécurité

## Progrès vers l'atteinte des objectifs mondiaux



Nous croyons en l'importance de la diversité pour le bon fonctionnement d'un conseil d'administration. En 2020, 43 % des membres de notre Conseil

d'administration étaient des femmes. Au début de 2021, le Conseil a établi comme nouvelle cible, soit atteindre 50 % de diversité de genre parmi ses administrateurs d'ici 2022. En tant que signataires de l'Accord Catalyst 2022, nous travaillons maintenant en vue d'accroître le nombre de femmes au sein de la haute direction et de nos cadres supérieurs en leur offrant des occasions de formation, de développement et de mentorat.



Au cours des quelques dernières années, nous avons harmonisé nos pratiques avec le Pacte mondial des Nations Unies et avons accru la robustesse de nos processus. Nous continuons de mener des évaluations de haut niveau de la diligence raisonnable dans l'ensemble de notre chaîne de valeur pour repérer, traiter et atténuer les éventuels problèmes liés aux droits de la personne.

# Maintien des normes les plus élevées en matière de gouvernance

Nous respectons les normes de gouvernance les plus rigoureuses, en accordant une importance particulière à l'engagement et à la transparence. La façon dont nous réussissons est tout aussi importante que ce que nous réalisons. Par conséquent, nous faisons preuve de diligence pour incorporer l'intégrité et l'excellence dans tout ce que nous entreprenons.

Nous sommes déterminés à améliorer sans cesse nos politiques et nos pratiques en matière de gouvernance, et à établir des systèmes clairs grâce auxquels la responsabilisation, la gestion des risques et le contrôle sont intégrés partout dans notre entreprise.

### Éthique et conformité

Nous sommes convaincus que l'éthique va au-delà de la conformité aux règles et réside dans une culture de gouvernance globale. Nous révisons notre Code de conduite et offrons de la formation sur l'intégrité régulièrement, en plus de publier et de faire respecter notre Manuel de gouvernance d'entreprise, notre Politique en matière de lutte contre la corruption, notre Code de conduite des fournisseurs et notre Politique en matière des droits de la personne. Nous adoptons aussi plusieurs mécanismes permettant au personnel et aux tiers de signaler anonymement toute préoccupation.

### Gestion des risques

Notre viabilité à long terme dépend de notre capacité à prévoir et à gérer les risques. Le Conseil d'administration délègue à ses comités la responsabilité de surveiller certains éléments de risque, pour assurer qu'ils sont traités de manière appropriée. Notre système de gestion du risque d'entreprise s'appuie sur le repérage, l'évaluation, la surveillance et l'atténuation des principaux risques.

### Maintien des activités

Notre Plan de gestion du maintien des activités est conçu pour prévenir les menaces possibles pour notre entreprise et reprendre rapidement les activités à la suite d'un désastre. En 2020, lorsque la pandémie de COVID-19 s'est déclarée, notre plan multiphasé d'intervention en cas de pandémie a permis de continuer de servir notre clientèle et de faire tourner l'économie tout en protégeant la santé et la sécurité de notre personnel, de nos clients et des collectivités.

### Cybersécurité et confidentialité des renseignements

Le CN est grandement tributaire de la technologie pour mener ses activités d'administration et d'exploitation. Nous sommes exposés à des perturbations technologiques et à la divulgation de renseignements sensibles en raison d'erreurs humaines, de failles dans les logiciels, de catastrophes naturelles et d'attaques actives contre notre technologie. Nous comprenons les risques importants que cela pose pour l'exploitation ainsi que l'importance de protéger les renseignements personnels. Par conséquent, nous avons mis en place un cadre et des processus exhaustifs de gouvernance de la cybersécurité pour nous protéger de tels incidents.

### POUR EN SAVOIR PLUS

Section de notre site Web consacrée à la gouvernance

# Éthique et conformité

## Au cœur de tout ce que nous faisons

Nous croyons qu'une entreprise éthique est une entreprise durable. Notre objectif est d'établir et de maintenir des relations à long terme équitables et mutuellement avantageuses avec nos fournisseurs, nos clients et nos partenaires commerciaux.

L'établissement de normes claires, uniformes et strictes et l'adoption de comportements intègres et éthiques nous permettent de traiter les problèmes de manière professionnelle à mesure qu'ils se présentent, de toujours faire les choses comme il se doit, de maintenir une image positive dans tous les aspects de nos activités et de favoriser l'innovation chez le personnel tout en augmentant la valeur pour les actionnaires.

### Harmonisation de la rémunération des membres de la haute direction

Notre programme de rémunération de la haute direction vise à récompenser la performance durable de manière appropriée. Les primes annuelles sont liées à des facteurs financiers et relatifs à l'ESG. En 2020, pour harmoniser davantage la rémunération à la vision stratégique à long terme du CN, l'élément sécurité de l'entreprise a été appliqué à tout le personnel cadre.

### Un Conseil d'administration plus fort

Les pratiques exemplaires relatives aux conseils d'administration évoluent au Canada et aux États-Unis. Dans la foulée de ces nouvelles tendances, le Conseil d'administration du CN a décidé en février 2021 de mettre à jour ses politiques de gouvernance d'entreprise de façon à réduire la taille du Conseil à 10 administrateurs indépendants en plus du PDG; à fixer la durée maximum des mandats à 14 ans; à abaisser l'âge de la retraite des

administrateurs; et à limiter à trois, y compris celui du CN, le nombre de conseils d'administration de sociétés ouvertes auxquels peuvent siéger les administrateurs. Le CN dispose d'un Conseil d'administration solide et diversifié qui comprend quatre nouveaux administrateurs indépendants qui ont joint le Conseil en avril 2021.

### Adopter des pratiques exemplaires

En 2021, le CN a annoncé des améliorations à l'efficacité, à la transparence et à la responsabilisation du Conseil d'administration, y compris la création du Comité de la gouvernance, du développement durable et de la sécurité (Comité GDDS). Le Comité GDDS aidera le Conseil à surveiller le respect de la gouvernance, de la sécurité et du développement durable dans les activités de la Compagnie, ce qui comprend la surveillance des politiques et des pratiques d'ESG. Les responsabilités de surveillance comprennent également l'évaluation et le suivi des politiques et des pratiques d'environnement, de prévention et de sécurité, y compris le Plan d'action climatique du CN.



En 2021, le CN a été reconnu pour son leadership en gouvernance d'entreprise et a été classé premier parmi 220 entreprises inscrites à l'indice composite S&P/TSX dans le Report on Business du Globe and Mail.



## Respect des normes internationales

« En tant qu'émetteur assujéti canadien dont les titres sont inscrits à la Bourse de Toronto (TSX) et à la Bourse de New York (NYSE), le CN s'assure que ses pratiques de gouvernance respectent les règles et normes les plus sévères adoptées par les Autorités canadiennes en valeurs mobilières, les dispositions applicables de la loi américaine Sarbanes-Oxley Act of 2002 et les règles connexes de la Securities and Exchange Commission des États-Unis. Le CN est dispensé de se conformer à bon nombre des règles de la Bourse de New York en matière de gouvernance, à la condition qu'il respecte les exigences canadiennes en cette matière. Sauf comme il est résumé sur notre site Web au [www.cn.ca/gouvernance](http://www.cn.ca/gouvernance), les pratiques de gouvernance du CN respectent les règles de gouvernance de la Bourse de New York à tous égards importants. »

### SEAN FINN

Vice-président exécutif Services corporatifs et chef de la direction des Affaires juridiques

**POUR EN SAVOIR PLUS**

[Circulaire de sollicitation de procurations 2021](#)

Au CN, nous reconnaissons l'importance fondamentale de la dignité humaine et de l'égalité. Nous croyons que croissance économique et progrès social vont de pair et, par conséquent, nous faisons tout notre possible pour offrir un milieu de travail qui reflète ces valeurs.

### Faire respecter les droits de la personne

Nous sommes déterminés à protéger les droits de la personne menacés dans le cadre de nos activités ou de nos relations d'affaires. Cet engagement est enchâssé dans notre Politique en matière de droits de la personne, laquelle s'inspire des normes et des pratiques exemplaires internationales, y compris de la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du Travail (OIT). Notre Code de conduite des fournisseurs découle de notre propre Code de conduite et de notre Politique en matière de droits de la personne et vise à s'assurer que nos fournisseurs sont guidés par les mêmes valeurs et normes.

Nous appuyons les Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme endossés par le Conseil des droits de l'homme des Nations Unies en 2011, et, bien que nous n'en soyons pas signataires, nous avons harmonisé nos pratiques avec le Pacte mondial des Nations Unies, une norme mondiale à participation facultative sur les droits de la personne, le travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

### Diligence raisonnable

Nous menons des évaluations de haut niveau fondées sur la diligence raisonnable dans l'ensemble de notre chaîne de valeur pour repérer, traiter et atténuer de façon proactive les éventuels problèmes de droits de la personne. Ainsi, l'an dernier, nous avons mené des entrevues auprès de la direction et effectué une étude documentaire portant sur le personnel, les fournisseurs, les clients et les groupes communautaires. Ce processus nous a permis de déterminer neuf domaines dans lesquels nous concentrons nos efforts : santé et sécurité, diversité, peuples autochtones, discrimination et harcèlement, travail forcé et travail des enfants, heures de travail, salaires et avantages sociaux, liberté d'association et engagement envers les collectivités.

La gestion des droits de la personne est enchâssée dans nos activités, notamment dans nos politiques et normes d'emploi, dans les normes et les audits applicables à nos fournisseurs, dans nos pratiques d'engagement auprès des collectivités, dans nos programmes destinés aux autochtones et dans nos conventions collectives.

En 2019 et 2020, aucune violation des droits de la personne importante n'a été signalée.

### Signaler les problèmes

Le personnel, les travailleurs des chaînes d'approvisionnement et les citoyens disposent de divers canaux pour faire des demandes, signaler des préoccupations ou rapporter des cas d'inconduite ou des méfaits possibles. Le service des Affaires juridiques, le Centre des Ressources humaines, la Police du CN et l'ombudsman du CN, entre autres, jouent un rôle essentiel dans la résolution équitable des problèmes. Le CN propose aussi une ligne téléphonique confidentielle.

### POUR EN SAVOIR PLUS

[Politique en matière de droits de la personne](#)

[Politique en matière de lutte contre la corruption](#)

## MESURES D'ATTÉNUATION EN CAS DE VIOLATION DES DROITS DE LA PERSONNE

Nous sommes déterminés à exercer nos activités de façon socialement responsable. La gestion des droits de la personne est intégrée dans nos activités de diverses façons.

### Politiques et normes en matière d'emploi

Visent des sujets liés à la diversité, l'égalité d'accès, la santé et la sécurité, les conditions de travail ainsi que la discrimination et le harcèlement

### Normes relatives aux fournisseurs et audits de fournisseurs

Assurent que nous défendons les droits de la personne dans notre chaîne d'approvisionnement et font partie du programme de gestion des fournisseurs

### Engagement auprès des collectivités

Comprend les évaluations des répercussions environnementales et sociales ainsi que les programmes de dialogue communautaire qui créent des effets sociaux positifs

### Programmes visant les peuples autochtones

Visent à établir des relations et des partenariats positifs et durables

### Conventions collectives

Visent à assurer des conditions de travail équitables et respectueuses

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

Aperçu

> Éthique et conformité

Gestion des risques

Maintien des activités

Cybersécurité et confidentialité des renseignements

NOTRE RAPPORT

## Renouveler notre Code de conduite et étendre sa portée aux fournisseurs

Notre Code de conduite (le Code) est régulièrement revu afin d'assurer qu'il reflète nos valeurs fondamentales d'intégrité et de respect et qu'il reste conforme aux tendances et aux normes de l'industrie.

Chaque administrateur, membre de la direction et cadre doit certifier chaque année sa conformité au Code, et les membres du personnel doivent suivre une formation en ligne. De plus, dans le cadre de son programme d'intégration, chaque recrue doit suivre une formation sur l'intégrité qui porte sur nos valeurs fondamentales, l'importance de protéger la réputation du CN, la compréhension du concept « faire les choses comme il se doit », et la façon de reconnaître et d'éviter les possibles conflits d'intérêts. Nous formons également le personnel des Ressources humaines sur ses rôles et responsabilités ayant trait à la législation, aux lignes directrices et aux politiques liées aux droits de la personne et à l'équité en matière d'emploi.

Le Code s'applique à tous les administrateurs, dirigeants et membres du personnel du CN. Nous attendons de tous ceux qui travaillent en notre nom, dont les consultants, les agents, les fournisseurs et les partenaires d'affaires, qu'ils obéissent aux lois et adhèrent aux normes éthiques les plus élevées. Plus précisément, le Code aborde des questions comme les conflits d'intérêts, la protection et l'utilisation adéquate des actifs de l'entreprise et des occasions d'affaires, la confidentialité des renseignements relatifs à l'entreprise, l'équité des rapports commerciaux, la conformité aux lois et le signalement de tout comportement contraire à la loi ou à l'éthique. Le Code et notre Politique en matière de lutte contre la corruption

soulignent notre tolérance zéro envers les pots-de-vin.

En 2020, nous avons publié un code adapté spécifiquement pour nos fournisseurs. Ceux-ci jouent un rôle essentiel dans nos activités. Nous comptons sur eux pour être responsables et adhérer aux mêmes normes que celles que nous nous imposons.

En 2019 et en 2020, aucun manquement important aux dispositions du Code n'a été signalé.

**POUR EN SAVOIR PLUS**

[Code de conduite](#)

[Code de conduite des fournisseurs](#)



**SUR LA PHOTO :**  
Des cheminots du CN se tiennent devant des locomotives peintes aux couleurs des cinq chemins de fer qui ont joint le CN depuis la privatisation en 1995. Montréal (Qc)

# Gestion des risques

## Protection de nos intervenants

### INTRODUCTION

### ENVIRONNEMENT

### SÉCURITÉ

### PERSONNEL

### COLLECTIVITÉ

### GOVERNANCE

Aperçu

Éthique et conformité

#### > Gestion des risques

Maintien des activités

Cybersécurité et confidentialité des renseignements

### NOTRE RAPPORT

La gestion des risques est essentielle à la protection, à l'accroissement et à la création de valeur pour les actionnaires, à une exploitation efficiente et à la création d'un environnement sain et sécuritaire pour le personnel, les clients et les autres intervenants.

Notre méthode de détermination et d'évaluation des risques est fondée sur le document intitulé Un cadre de surveillance des risques à l'intention des conseils d'administration, publié par Comptables professionnels agréés du Canada (CPA Canada). L'évaluation des risques porte sur les tendances internes et externes ayant une incidence sur nos activités. Notre approche vise quatre grandes catégories de risques : les risques stratégiques, les risques liés à l'exploitation, les risques liés à la communication de l'information et les risques externes. Lors de nos évaluations, nous faisons preuve de prudence lorsque nous envisageons la probabilité et la gravité des conséquences pouvant découler de risques environnementaux et sociaux.

#### Détermination et évaluation des risques

Au CN, le Conseil est investi de la responsabilité de veiller à ce que la direction cerne et évalue les risques commerciaux importants auxquels la Compagnie est exposée et à ce qu'elle mette en œuvre des processus et des programmes visant à gérer ces risques. Le Conseil s'acquitte de ce mandat en procédant à des examens stratégiques des risques et des enjeux importants et à des mises à jour du président-directeur général et des membres de la haute direction. Ces examens peuvent porter entre autres sur des risques concernant la conjoncture économique en général, les changements climatiques, le capital humain, les taux de change, les dépenses en immobilisations, la technologie de l'information et la cybersécurité, l'environnement, les activités courantes, comme les conflits de travail et les blocages de voies, et l'évolution de la réglementation.

Le Comité d'audit, des finances et du risque (AFR) revoit les politiques de gestion des risques et s'assure du respect des obligations légales et réglementaires en vigueur.

#### Mise à jour de notre système de gestion du risque d'entreprise

Notre processus de gestion du risque d'entreprise (GRE) permet de déceler, d'évaluer, de suivre et d'atténuer les principaux risques d'entreprise. La direction présente une mise à jour annuelle sur la GRE au Comité AFR. Une cote est attribuée aux risques en fonction d'une évaluation du risque résiduel après avoir tenu compte des processus d'atténuation et des contrôles mis en place. Chaque risque est assigné à cadre supérieur qui conçoit et met en œuvre des contrôles pour atténuer le risque. De plus, le Comité AFR demande qu'un examen indépendant des contrôles visant l'atténuation des risques décelés soit fait pour chaque risque à tour de rôle.

#### Encourager les bons comportements

Notre programme de rémunération de la haute direction est composé d'un salaire de base, d'une prime d'intéressement annuelle, d'intéressements à long terme et de prestations de retraite. Le paiement est lié à des critères financiers et d'ESG. Le programme a été conçu pour encourager les bons comportements, atténuer les risques et faire correspondre les résultats à long terme aux intérêts des actionnaires. Parmi nos stratégies d'atténuation des risques, mentionnons le plafonnement des paiements d'intéressement et l'absence de garantie de paiement minimal, la politique de récupération de la rémunération et les lignes directrices relatives à l'actionnariat.



## Intégrer les risques liés au climat

Le Comité AFR du Conseil d'administration a la responsabilité de surveiller notre gestion des risques et nos contrôles internes, y compris les risques climatiques. En 2020, le Comité AFR a analysé les résultats du programme GRE et a approuvé la définition des risques nets, qui comprennent les risques physiques liés aux changements climatiques. Il a notamment approuvé nos mesures d'atténuation des risques climatiques, l'information fournie dans le Rapport de gestion, les initiatives d'intégration des activités de gestion des risques climatiques à notre plan d'affaires 2020-2022, ainsi que d'autres engagements de divulgation des données liées au climat, comme l'adhésion aux recommandations du Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques, qui figure dans notre [Rapport de 2020 au GIFCC](#).

**SUR LA PHOTO :** Rivers (Man.)

Photo prise par Laurence Bryant, membre du personnel du CN.

# Maintien des activités Intégrer la résilience et la flexibilité

Nous comprenons que nous avons un rôle essentiel à jouer dans la bonne marche de l'économie et que nous devons nous préparer à l'inattendu. Notre objectif est de mettre en place les plans, les mesures et les processus adéquats pour continuer de répondre aux besoins de nos clients de façon sécuritaire et efficace.

Notre Plan de gestion du maintien des activités nous permet de prévenir les incidents, de nous en relever le cas échéant et de reprendre nos activités rapidement tout en veillant à la santé et à la sécurité de notre personnel, des collectivités et du public. Ce plan vise à rétablir, à gérer et à maintenir les activités essentielles advenant un désastre naturel, un événement climatique, une cyberattaque ou toute autre perturbation des activités.

## Assurer la continuité pendant la pandémie de COVID-19

L'année 2020 a posé bien des défis, en commençant par des blocages illégaux des voies en février, qui ont été suivis par la pandémie de COVID-19 qui perdure et qui a forcé le confinement des grandes économies. Tout au long de la pandémie, le CN a joué un rôle essentiel dans le bon fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement en Amérique du Nord et a réagi rapidement face aux fluctuations des volumes. En réaction au premier arrêt de l'économie, la Compagnie a rapidement ajusté ses ressources et sa structure de coûts en s'adaptant au contexte entourant les volumes, qui évoluait rapidement. Notre plan multiphasés d'intervention en cas de pandémie mis en œuvre le 9 mars 2020 nous a permis de continuer d'assurer le bon déroulement de nos activités afin de servir la clientèle et de faire tourner l'économie, tout en protégeant la santé et la sécurité de notre personnel, de nos clients et des collectivités où nous sommes présents.

### POUR EN SAVOIR PLUS

[Plan d'exploitation hivernale 2021-2022 du CN](#)  
[Plan de transport des céréales du CN pour la campagne agricole 2021-2022](#)  
[Réponse au CDP 2021](#)

## Préparation aux risques liés au climat

Un autre aspect de notre planification de la continuité et de la résilience consiste à évaluer les risques liés au climat et à nous y préparer. Les températures extrêmes peuvent présenter un risque pour notre réseau et notre infrastructure. Par exemple, un désalignement et un flambage de la voie sont possibles en raison de leur dilatation thermique, et un froid extrême peut faire geler les rails et entraîner des épisodes plus fréquents de ruptures de rail, de gel des interrupteurs, et de remplacement des roues. De plus, les crues soudaines sont susceptibles de causer des glissements de terrain, des coulées boueuses de même que des débordements pouvant endommager les structures de support de l'assiette des rails et les voies. Les températures extrêmes peuvent également affecter nos installations et notre réseau dans le couloir des tornades, le Midwest et La Nouvelle-Orléans aux États-Unis, puisque les tornades risquent d'être plus fréquentes et violentes.

Pour faire face à ces risques et aux répercussions physiques des changements climatiques, nous avons mis en place plusieurs programmes, notamment des plans de préparation aux conditions météorologiques extrêmes, un programme de planification des interventions d'urgence, des programmes d'inspection et des stratégies pour déployer des modes de transport non ferroviaires. Ainsi, nous avons créé des équipes de déploiement rapide pour intervenir immédiatement en cas d'interruption de service. Ces équipes ont pour tâche de revoir les horaires de trains, en plus d'élaborer des plans de travail et de reprise afin de déployer et de gérer le matériel et les équipes de réparation nécessaires.



## Planification pour les conditions hivernales difficiles

À l'hiver 2019-2020, le CN a fait face à des défis hors du commun, qui ont mis à l'épreuve et démontré tant sa résilience que sa flexibilité. Mentionnons notamment les perturbations de service en raison d'un conflit de travail, les blocages illégaux, le froid extrême et les glissements de terrain qui ont paralysé des tronçons de notre ligne principale, de même que la pandémie.

Nos plans d'exploitation hivernale et de transport des céréales nous permettent de nous préparer et de mettre en œuvre des mesures précises pour faire face aux conditions extrêmes inévitables de l'hiver. Notamment, nous augmentons les tournées de surveillance, nous obtenons rapidement des prévisions précises sur la météo, nous surveillons les avalanches, les glissements de terrain et les niveaux d'eau, nous maintenons une circulation d'air uniforme dans les conduites de frein, et appliquons notre système à trois niveaux relatifs à la longueur des trains.

**SUR LA PHOTO :** Hillspport (Ont.)  
 Photo prise par Chris Wilson, membre du personnel du CN.

# Cybersécurité et confidentialité des renseignements : assurer la sécurité de la Technologie de l'information

Nos activités et nos tâches administratives dépendent énormément de la technologie. Nos clients, nos partenaires, nos actionnaires et notre personnel doivent être assurés que notre réseau est sûr et que leurs renseignements sont à l'abri des cyberattaques.

## Protection contre les attaques

Nous avons recours à la technologie de l'information dans tous les volets de nos activités. Une cyberattaque et une perturbation ou une défaillance importante de nos systèmes informatiques et de communication pourraient causer des interruptions de service, des défaillances de la sécurité, des atteintes à la sécurité, des manquements à la conformité réglementaire ou d'autres difficultés liées à l'exploitation. Les menaces à la sécurité évoluent et peuvent provenir d'états-nations, de membres du crime organisé, d'hacktivistes et d'autres personnes mal intentionnées. Un incident de sécurité pourrait mettre en danger les renseignements, les actifs et les activités d'exploitation de la Compagnie. Nous investissons donc pour répondre à l'évolution des attentes et des réglementations en matière de sécurité des réseaux et des données.

## Assurer une surveillance rigoureuse

Comme nous comprenons les risques opérationnels considérables ainsi que l'importance de protéger les renseignements personnels, nous avons mis en place un cadre de gouvernance de la cybersécurité exhaustif. Le Conseil d'administration du CN assure la surveillance des risques liés à la technologie et à la cybersécurité par des examens réguliers des risques et des enjeux importants ainsi que par des mises à jour du président-directeur général. Le Comité AFR, conformément à son mandat, chapeaute le programme de cybersécurité de la Compagnie pour les groupes Exploitation et Technologie de l'information, et soumet des rapports sur la cybersécurité au moins une fois par année.

Notre programme de cybersécurité relève d'un chef de la sécurité de l'information chevronné qui s'appuie sur un



personnel dévoué et professionnel dont les membres se conforment au cadre de cybersécurité du National Institute of Standards and Technology (NIST). En 2019 et 2020, nous n'avons trouvé aucun indice d'incidents portant atteinte à des données importantes et à la cybersécurité. Cependant, nous reconnaissons que des pirates déterminés, des failles dans les logiciels ou le matériel, ou des erreurs commises par des membres du personnel ou des entrepreneurs peuvent toujours passer à travers les mailles des contrôles et se répercuter sur l'entreprise, et ce, malgré un programme de cybersécurité solide et efficace. Par conséquent, nous investissons sans cesse dans nos programmes, de même que dans nos processus et nos stratégies d'atténuation des risques et de résilience, et les surveillons, les vérifions et les améliorons de façon continue.

## MESURES D'ATTÉNUATION DES PROBLÈMES DE CYBERSÉCURITÉ

Nos politiques et nos pratiques de cybersécurité évoluent sans cesse afin de protéger nos tâches administratives et nos activités, de même que les données du personnel et de l'entreprise.

### Politiques et procédures

Les politiques du CN en matière de cybersécurité sont accessibles au personnel et appuyées par un programme officiel de sensibilisation et de formation en matière de cybersécurité. Nous menons aussi des campagnes de sensibilisation auprès des membres du personnel et leur envoyons des communications proactives sur ce sujet.

### Partage de renseignements et collaboration

Nous participons au comité de sécurité de l'information ferroviaire (RISC) de l'Association of American Railroads (AAR), qui s'intéresse aux renseignements sur les menaces propres à l'industrie, aux analyses comparatives et au partage des pratiques exemplaires en matière de lutte contre les cybermenaces.

### Audits externes et analyse de vulnérabilité

Nous faisons appel à des tiers indépendants pour procéder à des tests d'intrusion et à des évaluations du programme de cybersécurité au moins une fois par année, et nous avons défini des processus de surveillance et d'intervention en cas d'incident.

### Procédure d'intervention en cas d'incident

Notre solide processus de gestion de crises liées à la cybersécurité fournit un cadre documenté pour prendre en charge les incidents de gravité élevée et facilite la coordination entre les différents secteurs de l'entreprise. Il est revu deux fois par année.

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOUVERNANCE

NOTRE RAPPORT

À propos du  
présent rapport

Nos priorités

Personne-ressource



# Notre rapport

SUR LA PHOTO :  
Henry House (Alb.)  
Photo prise par Tim Stevens,  
membre du personnel du CN.



# À propos du présent rapport

INTRODUCTION

ENVIRONNEMENT

SÉCURITÉ

PERSONNEL

COLLECTIVITÉ

GOVERNANCE

NOTRE RAPPORT

> À propos du présent rapport

Nos priorités

Personne-ressource

## Approche et portée

Les renseignements fournis dans le présent rapport portent sur nos activités au Canada et aux États-Unis pour les années civiles 2019 et 2020, à moins d'indication contraire. Nous publions notre rapport tous les deux ans. Vous pouvez consulter les rapports précédents à : [www.cn.ca/fr/investisseurs/rapports-et-archives](http://www.cn.ca/fr/investisseurs/rapports-et-archives).

## Normes en matière de présentation de rapports

Le présent rapport a été préparé conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) suivant l'option relative aux critères essentiels. La GRI est un organisme indépendant qui fournit un cadre standard de présentation de rapports en matière de développement durable pour l'ensemble des entreprises et des secteurs industriels.

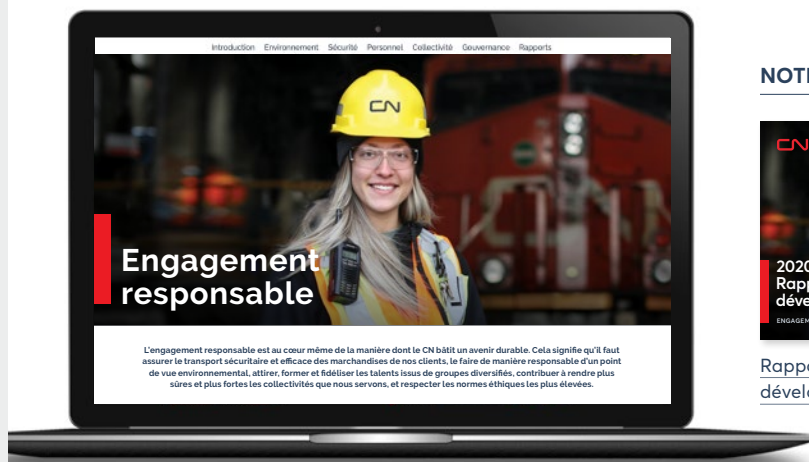
Notre huitième rapport Engagement responsable sur le développement durable s'inscrit dans notre engagement à faire preuve d'ouverture concernant nos activités et à communiquer nos progrès de façon ciblée, claire et comparable.

Le présent rapport a également été préparé conformément à la norme comptable sur le développement durable du transport ferroviaire élaborée par le Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Le SASB renseigne les entreprises et les investisseurs sur les conséquences financières du développement durable.

Nous fournissons aussi de l'information à divers organismes qui évaluent notre performance en développement durable, notamment au Carbon Disclosure Project (CDP) et au Dow Jones Sustainability Index (DJSI). Un index présentant l'état de notre conformité aux exigences de déclaration selon les normes de la GRI : option relative aux critères essentiels, et du SASB : exigences de déclaration selon les normes de transport ferroviaire et des références à d'autres sources de renseignements pertinentes se trouvent à l'adresse suivante : [www.cn.ca/fr/engagement-responsable](http://www.cn.ca/fr/engagement-responsable).

## Vérification externe

Nous sommes déterminés à améliorer notre présentation des rapports en matière de développement durable et nous croyons qu'une vérification indépendante mène à la qualité et à des améliorations aux processus. Nos données environnementales liées aux émissions de GES et provenant du domaine 1 (émissions des locomotives), du domaine 2 (consommation d'électricité) et du domaine 3 (production de carburant, biens et services achetés, biens d'équipement, et transport et distribution en amont) ont été vérifiées par PricewaterhouseCoopers selon un niveau d'assurance limité conformément aux Normes internationales relatives aux missions d'assurance 3410, Missions d'assurance relatives aux bilans des gaz à effet de serre (« ISAE 3410 »), publiées par l'International Auditing and Assurance Standards Board avec des lignes directrices pour la validation et la vérification des déclarations des gaz à effet de serre. On peut consulter les déclarations à l'adresse : [www.cn.ca/fr/engagement-responsable](http://www.cn.ca/fr/engagement-responsable).



## NOTRE SUITE DE RAPPORTS SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Rapport sur le développement durable



Supplément de données Index GRI et SASB



Rapport du GIFCC



Réponse au CDP

À propos du présent rapport

> Nos priorités

Personne-ressource

# Nos priorités

Nous appliquons les principes de l'importance relative et de l'inclusivité des intervenants pour prioriser les sujets importants pour notre entreprise et nos intervenants, ce qui nous aide à cibler nos priorités stratégiques, à affiner nos rapports et à orienter l'évolution de nos programmes de durabilité.

## Identification des enjeux pertinents

En 2020, nous avons mené un sondage par voie électronique auprès de 378 intervenants pour comprendre les sujets qui influencent le plus leurs décisions ou leur point de vue du CN sur le plan du développement durable. Divers groupes y ont participé : membres du personnel, fournisseurs, gouvernements, associations ferroviaires, clients, investisseurs, syndicats, peuples autochtones, groupes communautaires et organismes non gouvernementaux. Pour sélectionner et déterminer ces intervenants, nous avons tenu compte de leur emplacement géographique, de leur influence et de leur intérêt envers notre entreprise. Nous avons également fait appel aux membres de notre haute direction afin de mieux guider le processus d'établissement de la priorité des sujets.

Les sujets les plus importants sont présentés sur notre diagramme des priorités et traités dans ce rapport.

Nous avons également déterminé où les répercussions pourraient se produire à l'intérieur et à l'extérieur de nos activités. Le diagramme ci-dessous donne un aperçu des répercussions que nous pourrions avoir le long de la chaîne de valeur.



- Viabilité financière
- Sécurité
- Environnement
- Incidence sur l'économie et les collectivités
- Personnel
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Clients
- Gouvernance

## OÙ DES RÉPERCUSSIONS PEUVENT SE PRODUIRE LE LONG DE LA CHAÎNE DE VALEUR DU CN

**Nos fournisseurs**

● ● ● ● ● ●

**Siège social, bâtiments et triages du CN**

● ● ● ● ● ●

**Activités et services de transport du CN**

● ● ● ● ● ●

**Nos clients**

● ● ● ● ● ●

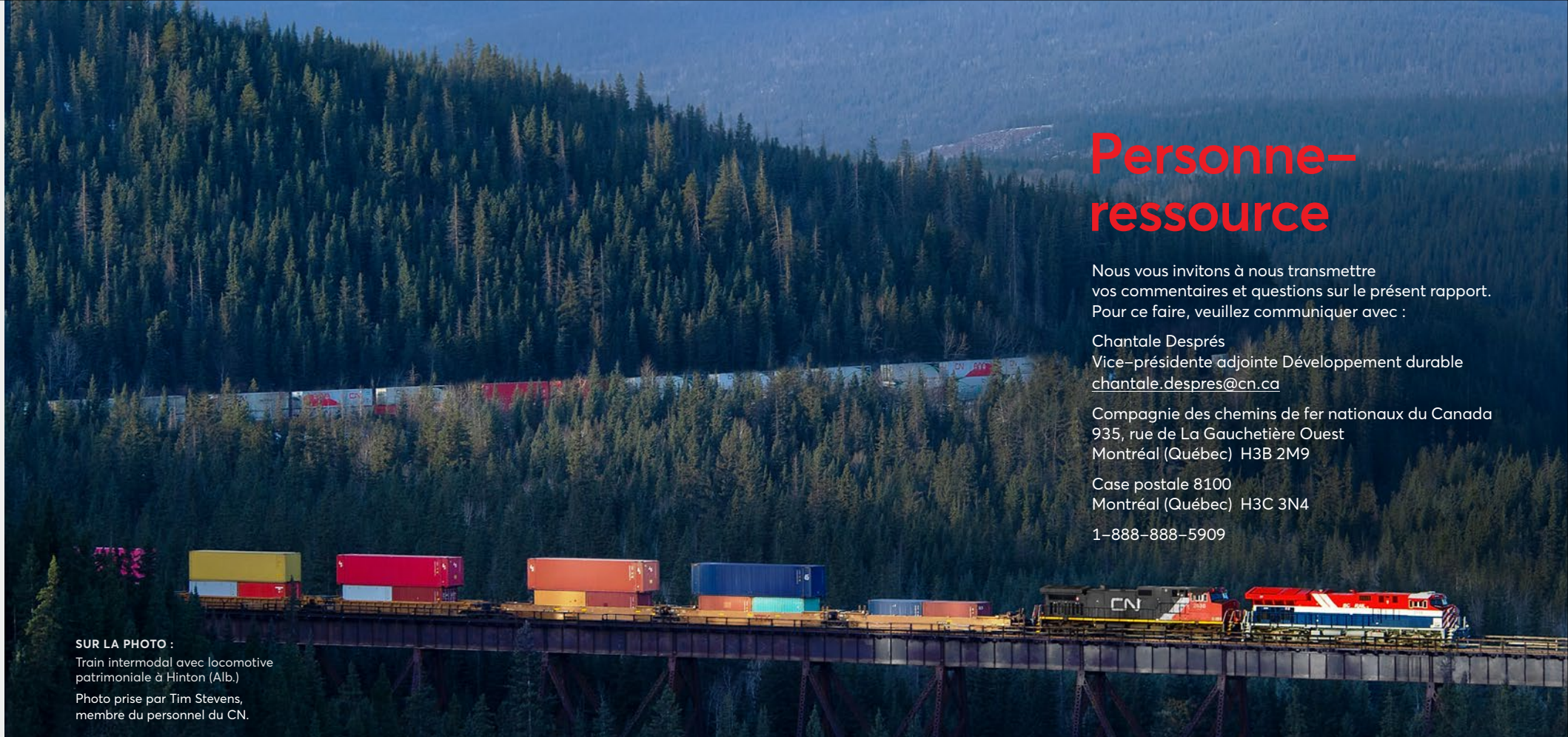
**Ensemble de la collectivité et des écosystèmes**

● ● ● ● ● ●

À propos du présent rapport

Nos priorités

> **Personne-ressource**



**SUR LA PHOTO :**

Train intermodal avec locomotive patrimoniale à Hinton (Alb.)

Photo prise par Tim Stevens, membre du personnel du CN.

**À PROPOS DU CN :** La Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada (CN) a été constituée en 1919 par une loi spéciale du Parlement du Canada avec la nomination de son premier Conseil d'administration par décret, en 1922. La Compagnie a été privatisée en 1995, passant du statut de société d'État à celui d'entreprise privée appartenant à des investisseurs. Le siège social de la Compagnie est établi à Montréal, au Québec, et ses actions sont négociées à la Bourse de Toronto (CNR) et à la Bourse de New York (CNI). À moins d'indication contraire, toutes les données financières contenues dans le présent document sont exprimées en dollars canadiens et sont établies selon les principes comptables généralement reconnus (PCGR) aux États-Unis. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre Notice annuelle qui se trouve sur SEDAR à [www.sedar.com](http://www.sedar.com) et sur notre site Web à [www.cn.ca](http://www.cn.ca).

**ÉNONCÉS PROSPECTIFS :** Certains énoncés contenus dans ce rapport constituent des « énoncés prospectifs » au sens de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis et en vertu des lois canadiennes sur les valeurs mobilières, de même que les énoncés, fondés sur l'évaluation et les hypothèses de la direction et accessibles au public portant sur le CN. Ces énoncés, de par leur caractère prospectif, impliquent des risques, des incertitudes et des hypothèses. Le CN prévient que ses hypothèses pourraient ne pas s'avérer et qu'en raison de la conjoncture économique actuelle, ces hypothèses, qui étaient raisonnables au moment où elles ont été formulées, comportent un degré plus élevé d'incertitude. Les énoncés prospectifs peuvent se reconnaître à l'emploi de termes comme « croit », « prévoit », « s'attend à », « présume », « perspective », « planifie », « vise » ou d'autres termes semblables.

Les énoncés prospectifs ne constituent pas des garanties de rendement futur et impliquent des risques, des incertitudes et d'autres éléments susceptibles de modifier, de façon importante, les résultats, le rendement ou les réalisations réels du CN par rapport aux perspectives ou aux résultats, au rendement ou aux réalisations futurs contenus implicitement dans ces énoncés. Par conséquent, il est conseillé aux lecteurs de ne pas se fier indûment aux énoncés prospectifs. Les facteurs de risque importants qui pourraient influencer sur les énoncés prospectifs dans ce rapport comprennent, sans en exclure d'autres : la durée et les effets de la pandémie de COVID-19, la conjoncture économique et commerciale en général, particulièrement dans le contexte de la pandémie de COVID-19; la concurrence dans le secteur; la variabilité des taux d'inflation, de change et d'intérêt; les variations de prix du carburant; les nouvelles dispositions législatives et (ou) réglementaires; la conformité aux lois et règlements sur l'environnement; les mesures prises par les organismes de réglementation; l'augmentation des charges relatives à l'entretien et à l'exploitation; les menaces à la sécurité; la dépendance à l'égard de la technologie et les risques de cybersécurité connexes; les restrictions au commerce ou les modifications aux ententes de commerce international; le transport de matières dangereuses; les différents événements qui pourraient perturber l'exploitation, y compris les barrages illégaux sur les réseaux ferroviaires et les événements naturels comme les intempéries, les sécheresses, les incendies, les inondations et les tremblements de terre; les changements climatiques; les négociations syndicales et les interruptions de travail; les réclamations liées à l'environnement; les incertitudes liées aux enquêtes, aux poursuites ou aux autres types de réclamations et de litiges; les risques et obligations résultant de déraillements; l'échéancier et la réalisation des programmes de dépenses en immobilisations; de même que les autres risques décrits de temps à autre de façon détaillée dans des rapports déposés par le CN auprès des organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis. On pourra trouver une description des principaux facteurs de risque dans la section Rapport de gestion des rapports annuels et intermédiaires du CN ainsi que dans la Notice annuelle et le formulaire 40-F déposés par la Compagnie auprès des organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis et qui sont accessibles sur le site Web du CN.

Les énoncés prospectifs sont fondés sur l'information disponible à la date où ils sont formulés. Le CN ne peut être tenu de mettre à jour ou de réviser les énoncés prospectifs pour tenir compte d'événements futurs ou de changements de situations ou de prévisions, à moins que ne l'exigent les lois applicables sur les valeurs mobilières. Si le CN décidait de mettre à jour un énoncé prospectif, il ne faudrait pas en conclure que le CN fera d'autres mises à jour relatives à cet énoncé, à des questions connexes ou à tout autre énoncé de nature prospective.

# Personne-ressource

Nous vous invitons à nous transmettre vos commentaires et questions sur le présent rapport. Pour ce faire, veuillez communiquer avec :

Chantale Després  
Vice-présidente adjointe Développement durable  
[chantale.despres@cn.ca](mailto:chantale.despres@cn.ca)

Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada  
935, rue de La Gauchetière Ouest  
Montréal (Québec) H3B 2M9

Case postale 8100  
Montréal (Québec) H3C 3N4

1-888-888-5909



# Notre engagement en matière de développement durable

L'engagement responsable est au cœur même de la manière dont le CN bâtit un avenir durable. Cela signifie qu'il faut assurer le transport sécuritaire et efficace des marchandises de nos clients, le faire de manière responsable d'un point de vue environnemental, attirer, former et fidéliser les talents issus de groupes diversifiés, contribuer à rendre plus sûres et plus fortes les collectivités que nous servons, et respecter les normes éthiques les plus élevées. Notre engagement s'articule autour de cinq principes :

## ENVIRONNEMENT

Exercer nos activités moyennant un impact minimal sur l'environnement, tout en offrant des modes de transport plus propres et plus durables à nos clients.

## SÉCURITÉ

Être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en établissant une culture axée sur la sécurité sans compromis et en implantant un système de gestion conçu pour atténuer les risques et favoriser l'amélioration continue.

## PERSONNEL

Offrir un milieu de travail sécuritaire, stimulant et diversifié, où les membres de notre personnel peuvent exploiter leur plein potentiel et être reconnus pour leur contribution à notre réussite.

## COLLECTIVITÉ

Bâtir des collectivités plus sécuritaires et plus fortes en investissant dans le développement communautaire, en créant des avantages socioéconomiques positifs et en nous assurant d'ouvrir des voies de communication.

## GOVERNANCE

Améliorer sans cesse notre culture d'intégrité et d'éthique commerciale, établissant ainsi un lien de confiance avec tous nos intervenants.

RESTEZ EN CONTACT AVEC LE CN :



[facebook.com/CNrail](https://facebook.com/CNrail)



[twitter.com/CN\\_CommFr](https://twitter.com/CN_CommFr)



[linkedin.com/company/cn](https://linkedin.com/company/cn)

[www.cn.ca](https://www.cn.ca)